
동의를결 대상행위 및 시정방안 등에 대한 공고

- 남양유업(주)의 거래상지위남용행위에 대한 건 관련
동의를결을 위한 이해관계인 의견수렴 -
-

잠 정 동 의 의 결 안

1. 신청인 현황

남양유업 주식회사

서울 강남구 도산대로 240(논현동, 1964빌딩)

대표자 이광범

대리인 법무법인(유한)바른

담당변호사 서해숙, 정경환, 최예은, 김태석

2. 해당 사건의 개요

가. 해당 행위의 내용

신청인은 2016. 1. 1.부터 농협 하나로마트에 신청인의 제품을 납품하는 255개 대리점에 대해 계약기간 중임에도 불구하고 충분한 협의 없이 위탁 수수료율을 일률적으로 15%에서 13%로 2%p 인하하였으며, 그 이후 갱신계약에서도 13%의 위탁수수료율을 그대로 반영하여 현재까지 유지하고 있다.

나. 심사경위

2017. 5. 11. : 직권인지

2017. 6. 8. : 사건착수보고

2019. 6. 4. : 심사보고서 상정

2019. 7. 26. : 동의를결 신청

2019. 11. 13. : 동의를결 절차 개시 결정

2019. 12. ~ : 잠정동의를결안 작성

3. 관련 시장구조 및 실태

가. 유제품 정의 및 분류

유제품이란 원유를 원료로 하여 가공된 제품을 의미한다. 낙농진흥법은 원유를 “젖소에서 생산된 젖으로서 가공되지 아니한 것”으로, 유제품을 “판매를 목적으로 원유를 처리·가공한 것”으로 정의하고 있다.

유제품은 제조방법 등에 따라 액상유제품, 발효유제품, 지방성유제품, 농축 유제품, 건조유제품, 냉동유제품, 유가공부산물, 모조유제품 등으로 구분할 수 있다. 업계는 유제품의 종류를 일반적으로 시유, 발효유, 기타제품으로 구분하고 있다.

〈표 1〉 유제품의 분류

시 유		발효유	기타제품
백색우유	가공우유		
원유를 살균 또는 멸균 하여 적당한 분량으로 포장한 다음 시중에서 판매하는 우유	원유 또는 유가공품을 주원료로 하고 여기에 다른 식품이나 식품 첨가물 등을 첨가한 우유	원유나 유가공품을 유산균, 효모로 발효 시킨 우유	시유, 발효유 외 품목
일반 우유 멸균 우유 기능성 우유(저지방우유 등)	일반 가공우유 기타 가공우유	드링크발효유(불가리스) 호상발효유(요플레) 액상발효유(요구르트)	치즈, 버터, 연유, 조제·전지·탈지 분유, 크림 등

참고로, 신청인의 농협 위탁 대리점들은 농협에 주로 백색우유, 가공우유, 발효유를 납품하고 있다.

나. 유제품 산업의 특성¹⁾

1) 전형적인 내수산업

유가공품은 일반적으로 보존기간이 짧은 특성을 지니고 있으며, 치즈, 버터 등 고급유가공품의 경우 국내 제조기술이 선진국에 비해 낮아 수출이 미미하고, 내수 위주의 시장구조를 보이고 있다.

2) 경기변동의 영향

식품산업인 관계로 경기변동에 의한 영향을 받고 있으나, 시유, 발효유 일부 등은 필수품에 가까워 경기변동의 영향은 크지 않은 편이다.

3) 제품 간 소득탄력성 차이

유가공품 품목별로 소득변동에 따른 수요변화의 차이가 비교적 크게 나타나고 있는데, 시유, 조제분유 등은 소득탄력성이 낮으며, 치즈, 발효유 등은 소득변동에 대한 수요탄력성이 비교적 높다.

4) 계절적 변동

우유는 학생들의 급식시장을 중심으로 발전해왔다고 할 만큼 학생 급식의 영향을 많이 받아 연중 12월 ~ 3월에는 학교 우유급식의 중단 및 유제품 소비의 감소로 생산이 소비를 초과하며, 4월 ~ 11월에는 소비가 생산을 초과하는 양상을 보이고 있다. 나머지 유가공품인 분유와 치즈에 비해 월등히 수급량이 많은 우유의 계절적 특성으로 전체 유가공 제품의 수급구조가 계절성을 보인다.

5) 장치산업

유가공품을 생산하기 위해 플랜트 건설과 기계 도입, 물류시스템 구축 등에 투입되는 초기 설비투자비용이 400억 원 ~ 500억 원에 달한다.

1) Industry Report - 유가공산업, 2017. 8. 24. NICE평가정보(www.kisline.com)

다. 유제품 시장현황

2017년 기준 상위 5개사가 유제품시장의 약 76%를 차지하고 있으며, 시장점유율은 서울우유, 한국야쿠르트, 매일유업, 신청인, 빙그레 순이다.

<표 2>

시장점유율

(단위: 백만 원, %)

구분	서울우유	한국 야쿠르트	매일유업	남양유업	빙그레	기타	합계
매출액	1,623,790	1,031,423	956,111	845,981	486,529	1,600,484	6,544,318
점유율	24.8	14.6	15.8	12.9	7.4	24.5	100.0

* 자료출처: Industry Report(유가공산업), 2018.6. NICE평가정보(www.kisline.com)

4. 해당 행위가 위법한 것으로 판단될 경우 적용 가능한 법조항

독점규제 및 공정거래에 관한 법률 제23조 제1항 제4호(거래상 지위의 남용), 같은 법 시행령 제36조 제1항 관련 [별표 1의2] 제6호 라목(불이익제공)

(표 삽입을 위한 여백)

5. 시정방안의 내용

가. 개요

시정방안		적용대상
농협 위탁수수료 관련 대리점 피해구제 방안		
1. 동종업계 평균 이상으로 농협 위탁수수료를 유지(5년간) ○ 명목위탁수수료를 상위 3개사 평균보다 신청인의 명목위탁수수료율이 낮을 경우, 다음 사업연도 1월부터 조정하여 업계 평균 이상 수준 유지		농협 납품 대리점
2. 도서 지역·영세 점포 거래 대리점 지원(5년간) ○ 해당 거래분에 대해 수수료를 2%p 추가 지급		
거래질서 개선 방안		
3. 대리점 단체 구성권 보장 및 거래조건 변경 시 사전협의 강화 ○ 전체 시판 대리점과 「상생을 위한 협약서」 체결 - 중요 조건 변경 시 개별 대리점 및 대리점협의회 사전동의 의무화 ○ 대리점협의회 활동비용 매월 200만원 지원(5년간)		시판 대리점
대리점 후생 증대 방안		
4. 운영업이익 공유(5년간) ○ 농협 납품 대리점 거래에서 발생하는 운영업이익의 5%를 개별 대리점의 위탁거래액에 비례하여 지급 (운영업이익의 5%가 1억원 미만인 경우에는 1억원 지급) ○ 대리점으로부터 지급받을 대금에서 차감하는 방식으로 지급 ²⁾		농협 납품 대리점
5. 긴급생계자금 무이자 대출(5년간) ○ 「산업재해보상보험법」 장해등급 1~5등급 해당 시 1회 500만원, 최대 1,500만원 1년간(1년 연장 가능) 무이자 지원		남양 Family 대리점*
6. 자녀 대학 장학금제도 확대 운영(5년간) ○ 자녀 평균 학점 B+ 이상 시 해당학기 등록금 50% 지원		
7. 출산·양육 지원(5년간) ○ 자녀·손주 출생 시 분유 및 육아용품 지원		
8. 장기 운영 대리점 포상(5년간) ○ 25년 이상 운영 대리점주에게 제주도 여행 지원		

* 운영기간이 5년 이상이고 신청인에 대한 매출의존도가 60% 이상인 대리점을 의미

2) 신청인이 협력이익을 공유받을 농협위탁대리점 전체를 대상으로 설문조사를 실시한 결과, 대다수(96%)가 이러한 지급방식을 선호하였다.

나. 상세 내용

1) 농협 위탁판매 관련 대리점 피해구제 방안

신청인은 농협 위탁수수료와 관련된 대리점들의 피해를 구제하는 차원에서 ① 동종업계 평균이상으로 농협 위탁수수료를 유지, ② 도서 지역·영세 점포 거래 대리점 지원 방안을 마련하였다.

① 동종업계 평균이상으로 농협 위탁수수료를 유지 방안 : 농협에 납품하는 동종 4개 업체(매일유업, 푸르밀, 동원, 빙그레)³⁾의 농협 위탁수수료율(명목)을 신용도 있는 시장조사기관 또는 신용평가기관에 의뢰하여 매년 1회 조사한다. 만약 매출구간에 따라 명목위탁수수료율 값이 달라지는 업체가 있는 경우, 단순평균값을 해당 업체의 위탁수수료율 값으로 본다. 이렇게 확정된 농협 위탁수수료율 기준 상위 3개사의 명목위탁수수료율을 단순 평균한 값이 신청인의 위탁수수료율보다 더 크면, 신청인은 당해 사업연도 12월에 검토 후 다음 사업연도 1월부터 농협 위탁수수료율을 상위 3개사 평균치 이상으로 조정한다. 이 과정에서 대리점 협의회⁴⁾에게 신청인이 선정한 전문기관에 대해 거부 의사를 표시하거나 상위 3개사 평균 위탁수수료율 산정 결과를 확인할 권한을 부여한다.

② 도서 지역·영세 점포 거래 대리점 지원 방안 : 농협 하나로 마트 중 도서 지역 점포(섬 지역에 위치하여 육로 이동이 불가능한 점포), 영세 점포(월 매출 100만 원 이하로서 읍·면 단위 행정구역에 위치하면서 주변에 대리점의 다른 거래처가 없고 남양유업에 대한 매출의존도가 높은 점포) 등 유통환경이 열악하여 대리점 입장에서 상대적으로 신청인의 제품을 납품하기가 수고로운 점포와의 거래분에 대하여 위탁수수료율을 2%p 추가 지급한다. 참고로, 현재 이에 해당되는 점포는 약 148개이고, 신청인은 제반

3) 신청인은 ①서울우유의 경우 농협과 여전히 ‘도매’ 형식으로 거래하고 있어 ‘유통’ 형식으로 거래하는 신청인·매일유업·푸르밀·동원·빙그레 등과는 거래구조가 상이하므로 객관적인 비교가 어려운 점, ②한국야쿠르트의 경우 소위 ‘야쿠르트 아줌마’를 통한 방문판매 형태로 대부분의 제품을 공급하고, 대리점 등 유통업체와의 거래 비중이 극히 미미한 점을 고려하여, 위탁수수료율 비교대상에서 서울우유와 한국야쿠르트를 제외하였다.

4) 대리점들이 자발적으로 구성하게 되는 대리점 단체가 다수인 경우, 가장 많은 수의 대리점이 가입한 대리점 단체 1개만을 의미한다. 이하 동일하다.

사정을 고려해서 연간 단위로 지원대상 점포를 재조정할 수 있다. 단, 현재 지원대상인 148개보다 지원대상 점포를 줄이지 않는 것을 원칙으로 한다.⁵⁾

2) 거래질서 개선 방안

신청인은 대리점과의 거래질서를 개선하기 위하여 ③ 대리점 단체 구성권 보장 및 거래조건 변경 시 사전협의 강화 방안을 마련하였다.

신청인은 모든 시판대리점⁶⁾과 「남양유업 대리점 상생 협약서(안)」(별지 1)을 체결한다. 상생협약서의 주요 내용으로는 모든 대리점이 대리점 협의회에 자유롭게 가입·활동할 수 있으며, 신청인은 대리점협의회 가입 및 활동을 이유로 대리점에게 불이익을 가하지 않고, 대리점협의회에 가입 또는 가입하지 아니할 것을 조건으로 대리점과 계약을 체결하지 않는다는 내용이 있다. 나아가 신청인이 대리점 계약에서 정한 중요 조건을 변경할 경우 각 대리점들로부터 사전에 서면동의를 얻는 것에 더하여 대리점 협의회 대표와 신청인 대표이사 등이 참석하는 상생위원회⁷⁾에서 사전협의 및 동의절차를 거칠 것도 명시되어 있다. 또한, 신청인은 대리점협의회에 5년간 매월 200만 원의 활동비용을 지급한다.

3) 대리점 후생 증대 방안

신청인은 대리점 후생 증대 방안으로 ④ 순영업이익 공유, ⑤ 긴급생계자금 무이자 지원, ⑥ 자녀 대학 장학금제도 확대 운영, ⑦ 출산·양육 지원, ⑧ 장기 운영 대리점 포상을 제안하였다.

5) 현재 신청인은 농협위탁수수료를 신청인이 대리점으로부터 지급받을 대금에서 차감하는 형식으로 지급하고 있으며, 2%p 추가 지급 방안 역시 익월 마감분 대금에서 지원금액을 차감하는 방식으로 운영할 계획임을 밝혔다.

6) 신청인은 본 건 관련 농협 위탁계약은 원칙적으로 시판대리점과 체결하고 있으며, 지역에 시판대리점에 없는 경우에 한하여 해당 농협 점포만 방판대리점과 위탁계약을 체결하고 있는 점을 고려하였음을 밝혔다.

7) 대리점들의 건의사항 등을 논의하기 위하여 신청인과 대리점협의회가 분기별로 1회 이상 개최하게 될 회의체이다. 동 회의에는 대리점협의회 측 5명과 신청인 임직원 5명(대표이사는 연 2회 반드시 참석)이 참석한다(「남양유업 대리점 상생 협약서(안)」 제2조).

④ 순영업이익의 공유 : 신청인이 향후 5년간 농협 납품 대리점 거래에서 발생하는 순 영업이익[= 농협매출액 - 매출원가 - 농협판매비용(매출차감분, 영업판매비) - 일반관리비]의 5%를 협력이익으로서 농협 납품 대리점과 공유한다. 순 영업이익이 20억 원 미만인 경우 협력이익은 1억 원으로 한다. 신청인은 전체 농협 위탁거래 에서 발생한 총 매출액 중 해당 대리점을 통한 농협 위탁거래가 차지하는 비중에 비례하도록 각 농협위탁 대리점에게 분배한다.⁸⁾ 신청인은 동 방안 및 ① 동종업계 평균이상으로 농협 위탁수수료를 유지 방안을 서약하기 위하여 모든 농협 납품 대리점과 「농협 납품 대리점에 대한 추가 상생 협약서(안)」(별지 2)를 별도로 체결한다.

⑤ 긴급생계자금 무이자 지원 : 남양Family대리점(운영기간이 5년 이상인 대리점들 중에서 지원을 신청하는 날 기준 직전 연도에 남양유업에 대한 매출의존도가 60% 이상인 경우를 의미, 이하 동일) 주가 「산업재해보상보험법」에 따른 장해등급 1~5 등급에 해당하는 사유가 발생한 날로부터 3개월 이내에 신청인에게 긴급생계자금 대출을 신청하는 경우, 신청인은 1회 500만 원씩, 최대 1,500만 원을 해당 대리점주가 기존에 제공하고 있는 담보 범위 내에서 무이자로 지급한다. 대출기간은 대출일로부터 1년으로 하며, 대리점 요청 시 최대 1년 연장 가능한 것으로 한다.⁹⁾

⑥ 자녀 대학 장학금제도 확대 운영 : 대리점주의 자녀(1명 限)가 평균 B+ 이상의 성적을 거둘 경우 대학(국내 限) 등록금(총 8학기限)의 50%를 지원하는 기존 복지제도의 대상을 7년 이상 운영 대리점주에서 남양Family대리점주로 확대한다.

8) 도서 지역·영세 점포 거래분에 대한 위탁수수료를 2%p 추가 지급방식과 마찬가지로 신청인은 협력이익 역시 신청인이 대리점으로부터 지급받을 대금에서 차감하는 형식으로 지급할 계획임을 밝혔다. 신청인이 협력이익을 공유받을 농협위탁대리점 전체)를 대상으로 설문조사를 실시한 결과, 대다수(96%)가 이러한 지급방식을 선호하였다. 지급시기와 관련하여 신청인은 당해 사업연도의 결산이 완료되는 다음 사업연도 3월경 이후의 시점인 5월 마감분에 적용할 계획임을 밝혔다.

9) 대출기간 중 해당 대리점과 신청인 사이의 대리점거래 계약관계가 종료될 경우, 신청인은 해당 대리점에게 거래종료일로부터 1개월 내에 변제를 요구할 계획임을 밝혔다.

⑦ 출산·양육 지원 : 신청인은 남양Family대리점주의 자녀 및 손주(1명 限) 출생 시 임신·출산 등 단계별로 아래 <표 5>와 같이 육아용품 및 분유를 지급한다.

<표 5> 출산·양육 지원내용

구분		지원내용	금액(시중)
육아용품	임신	육아서적 (예: 양쥬백과 1권)	13,500원
		물티슈 (예: 베베숲 센시티브 30매 1개)	1,300원
	출산	신생아용 젖병 (예: 그린맘 젖병 1개)	10,000원
		물티슈 (예: 베베숲 네이처 60매 1개)	1,400원
		기저귀 (예: 펄퍼스 스와들러 2단계 10입 1세트)	12,100원
분유	출산	분유 (예: 아이엠 마더 800g 6입 1박스)	222,000원
	100일	분유 (예: 아이엠 마더 800g 6입 1박스)	222,000원
합계			482,000원

* 구체적 상황에 따라 육아용품 구성품의 종류는 지원금액을 낮추지 않는 조건으로 변경 가능

⑧ 장기 운영 대리점 포상 : 신청인은 남양Family대리점 중에서 대리점 운영기간이 25년 이상인 점주를 매년 3월 이내에 선정하여 신청인이 별도로 계약을 체결한 여행사를 통해 매년 6월 이내에 1백만 원 상당의 제주도 여행 상품을 제공한다.

(표 삽입을 위한 여백)

6. 시정방안의 이행계획

각 방안별 이행계획은 다음 <표 7>과 같다. 이 중 금전적 지원을 골자로 하는 시정방안은 지원개시일로부터 5년간 이행한다.¹⁰⁾

<표 7> 시정방안 별 이행 시기

시정방안		이행계획
농협 위탁수수료 관련 대리점 피해구제 방안		
1. 동종업계 평균 이상으로 수수료를 유지		의결서 송달일이 속한 연도부터 매년 12월 검토 후 다음연도 1월부터 적용
2. 도서 지역·영세 점포 거래 대리점 지원		의결서 송달일로부터 3개월이 지난 날이 속한 달의 다음 달부터 매월 지원
거래질서 개선 방안		
3. 대리점 단체 구성권 보장 및 거래조건 변경 시 사전협의 강화	상생협약서 체결	의결서 송달일로부터 3개월이 지난 날이 속한 달의 말일까지 체결
	활동비용 지급	의결서 송달일로부터 6개월이 지난 날이 속한 달의 다음 달부터 매월 지원
	상생위원회 개최	의결서 송달일로부터 6개월이 지난 날 이후 처음 도래하는 분기부터 분기별로 1회 개최
대리점 후생 증대 방안		
4. 운영업이익 공유		의결서 송달일이 속한 연도의 다음 연도부터 직전 연도의 재무자료를 바탕으로 매년 6월 지원
5. 긴급생계자금 무이자 대출		의결서 송달일로부터 3개월이 지난 날이 속한 달의 다음 달부터 대리점 신청 시 지원
6. 자녀 대학 장학금제도 확대 운영		의결서 송달일이 속한 학기의 다음 학기부터, 학기별료(1학기-9월, 2학기-3월) 지원
7. 출산·양육 지원		의결서 송달일로부터 3개월이 지난 날이 속한 달의 다음 달부터 대리점 신청 시 지원
8. 장기 운영 대리점 포상		의결서 송달일이 속한 연도의 다음 연도부터 지원

* 상기 구체적인 시정방안의 내용 및 이행계획은 공정거래위원회와의 협의 하에 조정될 수 있음

10) 참고로, 신청인은 각 방안별 이행중기가 도래하더라도 경영상 중대한 문제가 발생되지 않는 한 자체적으로 이행기간을 2년 단위로 연장할 계획임을 밝혔다.

또한, 신청인은 동의의결 의결서 송달일이 속한 연도의 다음 연도부터 매년 6월 각 시정방안의 이행을 점검하고 그 결과를 공정거래위원회에 보고한다. 지원기간이 5년을 경과하여 지원이 종료되는 경우에는 지원 종료일로부터 3개월 이내에 종합적인 이행결과를 공정거래위원회에 보고한다. 구체적인 이행점검·보고 방법은 아래 <표 8>과 같다.

<표 8> 이행점검·보고 방법

1. 본 건 시정방안의 내용에 따른 이행 여부를 공정거래위원회가 점검
2. ‘동종업계 평균 이상으로 수수료율 유지’ 방안과 관련하여, 신청인은 동종업체 수수료율 검토 결과 내역, 본건 시정방안에 따라 수수료율 조정 또는 변경한 내역 등의 자료를 보관하고, 본 동의의결 확정일로부터 매년 구체적인 내역을 공정거래위원회에 보고
3. ‘도서 지역·영세 점포 거래 대리점 지원’ 방안과 관련하여, 신청인은 지원 내역 등의 자료를 보관하고, 본 동의의결 확정일로부터 매년 구체적인 내역을 공정거래위원회에 보고
4. ‘대리점 단체 구성권 보장 및 거래조건 변경 시 사전협의 강화’ 방안과 관련하여, 신청인은 활동비용 지원 내역, 상생위원회 개최 내역 등의 자료를 보관하고, 본 동의의결 확정일로부터 매년 구체적인 내역을 공정거래위원회에 보고
5. ‘순영업이익 공유’ 방안과 관련하여, 신청인은 공유이익 산정 내역 및 지원 내역 등의 자료를 보관하고, 본 동의의결 확정일로부터 매년 구체적인 내역을 공정거래위원회에 보고
6. ‘긴급생계자금 무이자 대출’ 방안과 관련하여, 신청인은 긴급생계자금 신청 내역 및 지원 내역 등의 자료를 보관하고, 본 동의의결 확정일로부터 매년 구체적인 내역을 공정거래위원회에 보고
7. ‘자녀 대학 장학금제도 확대 운영’ 방안과 관련하여, 신청인은 장학금 신청 내역, 장학금 지급 대상 선정내역, 장학금 지원 내역 등의 자료를 보관하고, 본 동의의결 확정일로부터 매년 구체적인 내역을 공정거래위원회에 보고

8. ‘출산·양육 지원’ 방안과 관련하여, 신청인은 출산·양육 지원 신청 내역 및 지급 내역 등의 자료를 보관하고, 본 동의의결 확정일로부터 매년 구체적인 내역을 공정거래위원회에 보고
9. ‘장기 운영 대리점 포상’ 방안과 관련하여, 신청인은 포상 대리점 선정 내역, 여행 상품 지원 내역 등의 자료를 보관하고, 본 동의의결 확정일로부터 매년 구체적인 내역을 공정거래위원회에 보고
10. 위 보고 등과 관련하여 공정거래위원회는 신청인에 시정을 요구할 수 있고, 신청인은 시정 요구에 따른 이행결과를 공정거래위원회에 보고

<별지 1> 「남양유업 대리점 상생 협약서 [안]」

남양유업 대리점 상생 협약서(안)

남양유업 주식회사(이하 “남양유업”)는 남양유업 시판 대리점(이하 “대리점”)과 상호 신뢰를 바탕으로 공동 발전을 추진하기 위해 다음과 같이 상생을 위한 협약을 체결한다.

제1조 (목적)

이 협약은 남양유업과 대리점이 2013년, 2014년 체결한 제1, 2차 상생합의를 계승·발전시켜 상생의 기틀을 더욱 공고히 하고, 이를 통해 상호 경쟁력 제고와 동반성장을 추구하는 것을 목적으로 한다.

제2조 (대리점협의회(가칭)를 통한 상생협의 등)

남양유업은 대리점들이 자발적으로 구성한 대리점협의회(가칭)을 상호 발전을 위한 동반자로 인식하고, 다음 각호에서 정하는 바에 따라 대리점의 권리, 의무에 중대한 영향을 미치는 사항을 상호 협력 하에 진행한다.

1. 남양유업은 대리점협의회(가칭)(대리점들이 자발적으로 구성한 대리점 단체가 다수인 경우, 가장 많은 수의 대리점이 가입한 대리점 단체 1개만을 의미한다.)와 각 분기별 1회 이상 상생위원회(가칭)를 개최하며, 상생위원회에서의 주요 논의 사항은 다음과 같다.

가. 대리점의 주요 애로 사항 및 건의 사항

나. 불공정거래 및 법 위반 의심 행위의 개선 내지 예방을 위한 사항
다. 그 외 대리점의 건의사항

2. 제1호 소정의 상생위원회는 대리점협의회가 지정한 대리점협의회 측 참석자 5인이상 및 남양유업 임직원 5인(부문장 2인 이상) 이상의 참석으로 성립하며, 남양유업의 대표이사는 최소한 연 2회 이상 상생위원회에 참석하여 대리점협의회 의견 청취하도록 하되, 출장 또는 일신상 사정으로 참석이 어려운 경우에는 대표이사를 대신하여 참석할 임원을 대리점협의회와 협의하여 지정하기로 한다.
3. 남양유업은 상생위원회에서 논의된 안건을 회의록으로 작성하여 대리점들이 요청하는 경우 열람이 가능하도록 비치 내지 제공한다.
4. 남양유업은 상생위원회를 통해 대리점협의회가 요청한 안건 내지 제안 사항에 대하여는 늦어도 차회(次回) 상생위원회까지 남양유업의 개선 사항 또는 검토 의견을 회신하기로 한다.
5. 남양유업은 대리점협의회 성장과 안정적 운영을 위해 다음 각목의 사항을 확인 및 준수한다.
 - 가) 모든 대리점은 대리점협의회에 자유롭게 가입하고 활동할 수 있다.
 - 나) 남양유업은 대리점협의회 가입 및 활동을 이유로 대리점에 불이익을 가하지 않는다.
 - 다) 남양유업은 대리점협의회에 가입 또는 가입하지 아니할 것을 조건으로 대리점과 계약을 체결하지 않는다.
 - 라) 남양유업은 대리점협의회(대리점들이 자발적으로 구성된 대리점 단체가 다수인 경우, 가장 많은 수의 대리점이 가입한 대리점 단체 1개만을 의미한다.)에 본 협약서 체결일로부터 5년간 매월 200만 원의 활동비용을 지원한다.

제3조 (대리점계약 조건 변경에 관한 협상권)

남양유업이 대리점계약에서 정한 중요 조건을 변경하고자 하는 경우, 각 대리점들로부터 사전에 서면동의를 얻는 것에 더하여, 대리점협의회와 상생위원회를 개최하여 사전 협의 및 동의 절차를 거치기로 한다. 다만, 그 변경되는 조건이 전체 대리점에게 유리한 내용인 경우에는 예외로 할 수 있다.

제4조 (공정거래의 준수 및 대리점협회의 시정 요청)

- ① 남양유업은 독점규제 및 공정거래에 관한 법률(이하 “공정거래법”)을 비롯한 공정거래 관련 법령을 성실히 준수하기로 한다.
- ② 대리점협회는 남양유업 또는 그 임직원이 대리점을 상대로 공정거래법 등 관련 법령을 위반한 사실을 확인한 경우, 합리적 근거와 함께 남양유업에 그 시정을 요청할 수 있다.

남양유업은 제2항에 따른 요청을 접수한 경우 신속히 사실관계를 확인하여 대리점협회에 확인된 사실관계 및 시정사항 등을 회신하기로 한다.

제5조 (상생기금 마련 및 시행)

남양유업은 다음 각호에서 정하는 바를 실현하기 위해 상생기금을 조성하고 이를 충실히 집행함으로써 대리점의 복리후생이 증진되도록 한다.

1. 남양유업은 상해, 질병 등의 사유로 긴급 자금이 필요한 대리점을 위한 긴급 생계자금을 조성한다.
2. 남양유업은 대리점주의 한 자녀가 평균 B+ 이상의 성적을 거둘 경우 대학 등록금의 50%를 지원한다.
3. 남양유업은 대리점주가 자녀를 출산하거나 대리점주의 손주가 출생하는 경우, 자녀 또는 손주의 성장 단계에 따라 분유 및 육아용품을 지원하여 대리점주의 출산 및 양육을 실질적으로 지원한다. 다만, 손주의 경우 지원대상을 각 대리점주당 1명으로 한정한다.
4. 남양유업은 25년 이상 운영한 대리점에 대한 포상제도를 마련·시행한다.

제6조 (추가적인 상생협약)

남양유업과 대리점은 각 대리점의 종류 및 특성에 따라 추가적으로 상생협의를 진행하여 별도의 협약을 체결할 수 있다.

당사자들은 이상의 내용에 합의하고 각자 기명날인하여 그 사본을 보관하기로 한다.

2019. .

대리점:	남양유업 주식회사
성명:	(서명 또는 날인) 대표이사 이 광 범 (서명 또는 날인)
주민등록번호:	서울 강남구 도산대로 240(논현동, 1964빌딩)

<별지 2> 「농협 납품 대리점에 대한 추가 상생 협약서(안)」

농협 납품 대리점에 대한 추가 상생 협약서(안)

남양유업 주식회사(이하 “남양유업”)는 농협 납품 대리점과 상호 신뢰를 바탕으로 공동 발전을 추진하기 위해 ‘남양유업 대리점 상생 협약서’에 더하여 다음과 같이 추가적인 상생 협약을 체결한다

제1조 (농협 위탁수수료 등)

남양유업은 대리점들 중 특히 농협의 계통거래 전환으로 인해 상대적으로 어려움을 겪고 있는 농협 납품 대리점을 대상으로 다음 사항을 준수하기로 한다.

1. 남양유업은 본 협약서 체결일로부터 5년간 매년 1회씩 정기적으로 농협에 납품하는 동종 4개 업체 중 농협 위탁수수료를 상위 3개사의 명목위탁수수료율을 조사한다. 만약 매출구간에 따라 명목위탁수수료율 값이 달라지는 업체가 있는 경우, 단순평균값을 해당 업체의 명목위탁수수료율 값으로 본다.
2. 제1호에 따른 상위 3개사의 명목위탁수수료율 평균이 남양유업이 농협 위탁대리점에 지급하는 위탁수수료율보다 더 높다고 판단될 경우, 남양유업은 당해 사업연도 12월경 농협 위탁수수료율 조정 여부를 검토한 후 다음 사업연도 1월부터 농협 위탁수수료율을 조정함으로써 남양유업의 농협 위탁수수료율이 동종 업계 평균 이상 수준을 유지하도록 한다.
3. 남양유업은 본 협약서 체결일로부터 5년간 도서 지역·영세 점포와 거래하는 모든 농협 위탁대리점에 대해 농협 위탁수수료 2%p를 추가 지급한다.

제2조 (자율적 협력이익공유제의 시범적 시행)

남양유업은 본 협약서 체결일로부터 5년간 농협 납품 대리점 거래에서 발생하는 순 영업이익[= 농협매출액 - 매출원가 - 농협판매비용(매출차감분, 영업판매비) - 일반관리비]의 5%를 농협 납품 대리점을 위한 상생자금으로 사용하며, 상생자금의 지급 방안은 원칙적으로 ‘대금 차감 방식’에 의하기로 한다. 다만, 위 순 영업이익의 5%가 1억 원에 미달하는 경우에도 남양유업은 연간 최소 1억 원의 상생자금을 마련한다.

당사자들은 이상의 내용에 합의하고 각자 기명날인하여 그 사본을 보관하기로 한다.

2019. .

대리점:	남양유업 주식회사
성명:	(서명 또는 날인) 대표이사 이 광 범 (서명 또는 날인)
주민등록번호:	서울 강남구 도산대로 240(논현동, 1964빌딩)