

2019년도

# 통 계 연 보

Statistical Yearbook of 2019

2020

공정거래위원회

Fair Trade Commission Republic of Korea

## 일러두기

### 1. 통계기준일

#### <사건접수 기준일>

- 당해 사건에 대한 접수일은
  - 신고사건은 당해 신고서의 접수일 기준
  - 직권인지사건은 직권인지일을 기준

#### <사건처리 기준일>

- 당해 사건에 대한 조치일은
  - 위원회 심의·의결을 거친 사건(공정거래위원회 회의운영 및 사건절차등에 관한 규칙 제4조, 제5조에 규정된 사항)은 위원회 의결일을 기준
  - 위원회 심의·의결을 거치지 아니하고 심사관 전결 등으로 조치한 사건은 심사관전결 등으로 조치 완료한 날을 기준

### 2. 처리건수 산정기준

- 1사건번호당 조치유형이 2 이상인 경우 대표 조치유형을 기준으로 1건으로 산정
  - 과징금 부과 건수는 병과된 대표 조치유형 건수에 포함
- 과징금만 부과되거나 과징금이 경고와 함께 부과된 경우 시정조치로 간주하여 시정명령 건수에 포함

### 3. 지방사무소 관련 통계

- 지방사무소 관련 통계는 위원회 전체 사건통계에 포함
  - 각 지방사무소별 사건처리 현황에 대한 정보를 제공하기 위하여 2011년도 부터는 각 지방사무소별로 별도로 구분하여 작성
  - 서울사무소의 경우 2005.12.19. 조직개편으로 신설됨에 따라 2006년분 부터 반영 됨

#### 4. 기 타

- 통계의 체계적인 관리를 위해 모든 수치는 공정거래위원회 씽크페어 (Thinkfair)상의 데이터를 기준으로 작성
- 소비자보호관련법은 표시·광고의 공정화에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 방문판매, 할부거래 등에 관한 법률을 말함.
- 사건접수실적은 착수보고한 사건의 건수를, 처리실적은 접수된 사건에 대하여 종결 처리한 건수를, 시정실적은 처리실적 중 경고(조정, 과태료 포함) 이상 조치한 건수를 의미

## 약어 정리

**MRFTA : MONOPOLY REGULATION AND FAIR TRADE ACT**

(독점규제 및 공정거래에 관한 법률)

**FSTA : FAIR SUBCONTRACT TRANSACTIONS ACT**

(하도급거래 공정화에 관한 법률)

**FFTA : FAIR FRANCHISE TRANSACTIONS ACT**

(가맹사업거래의 공정화에 관한 법률)

**FLAA : FAIR LABELLING AND ADVERTISING ACT**

(표시·광고의 공정화에 관한 법률)

**RACA : REGULATION OF ADHESION CONTRACTS ACT**

(약관의 규제에 관한 법률)

**DSA : DOOR-TO-DOOR SALES, ETC. ACT**

(방문판매 등에 관한 법률)

**ACPEC : ACT ON CONSUMER PROTECTION IN ELECTRONIC COMMERCE, ETC.**

(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

**ITA : INSTALLMENT TRANSACTIONS ACT**

(할부거래에 관한 법률)

**AFTLD : ACT ON FAIR TRANSACTIONS IN LARGE-SCALE DISTRIBUTION**

(대규모유통업에서의 거래 공정화에 관한 법률)

# 목 차

## Table of Contents

<b>I. 총괄(Overview)</b> .....	1
Statistical Yearbook of 2019	
1. 2019년도 사건접수 및 처리 현황(종합).....	3
(Case report & processing in 2019(Overall))	
1-1. 최근 5년간 위반유형별 사건접수 현황.....	4
(Complaints received by type of Violation in recent 5 years)	
2. 위반유형 및 조치유형별 시정실적(2019).....	5
(Performance in Correction by Type of violation & corrective measure)	
2-1. 위반유형 및 조치유형별 시정실적(81-2019).....	6
(Performance in Correction by Type of violation & corrective measure)	
<b>II. 사건접수 (Complaints received)</b> .....	7
1. 연도별 사건접수 현황 .....	9
(Complaints received by Year)	
2. 법률별 사건접수 현황 .....	12
(Complaints received by Type of Act)	
2-1. 공정거래법 위반유형별 사건접수 현황 .....	14
(Complaints received by MRFTA violation)	
2-2. 불공정거래행위 유형별 사건접수 현황 .....	16
(Complaints received by Unfair Business Practice)	
2-3. 소비자보호 관련 법률별 사건접수 현황 .....	18
(Complaints received by Consumer protection related Act)	
<b>III. 사건처리(Performance in Case Processing)</b> .....	21
1. 법률별 사건처리 실적 .....	24
(Performance in Case processing by Type of Act)	
1-1. 공정거래법 위반유형별 사건처리 실적.....	26
(Performance in Case processing by Type of MRFTA violation)	
1-2. 불공정거래행위 유형별 사건처리 실적 .....	28
(Performance in Case processing by Type of Unfair Business Practice)	

1-3. 소비자보호 관련 법률별 사건처리 실적 .....	30
(Performance in Case processing by Consumer protection related Act)	
2. 조치유형별 사건처리 실적 .....	32
(Performance in Case processing by Type of corrective measure)	
3. 고발사건 처리 현황 .....	33
(Filing complaints with the prosecution)	
4. 과징금 부과 현황 .....	34
(Imposition of surcharge)	
4-1. 법률별 과징금 부과 현황 .....	35
(Imposition of surcharge by Type of Laws)	
4-2. 공정거래법 위반유형별 과징금 부과 현황 .....	36
(Imposition of surcharge by Violation type of MRFTA)	
4-3. 소비자보호관련법 과징금 부과 현황 .....	37
(Imposition of surcharge by Consumer protection related Acts)	
5. 이의신청 .....	38
(Appeal)	
5-1. 연도별 이의신청 처리 현황 .....	38
(Appeal by Year)	
5-2. 이의신청 제기율 현황 .....	39
(Appeal against Administrative measure)	
6. 소송 .....	40
(Litigation)	
6-1. 연도별 소송접수 및 처리 현황 .....	40
(Litigation by Year)	
6-2. 연도별 행정처분 관련 소제기율 현황 .....	41
(Litigation against Administrative measure)	
6-3. 행정처분 년도 기준 소송결과 .....	42
(Results of Litigation)	
6-4. 확정년도 기준 소송결과 .....	43
(Results of Litigation by Year of Termination)	
<b>IV. 시정실적(Performance in Correction) .....</b>	<b>45</b>
1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 .....	47
(Monopoly Regulation and Fair Trade Act)	
1-1. 시장지배적지위남용 행위 .....	47
(Abuse of Market Dominance position)	

1-1-1. 조치유형별 시정실적 .....	47
(Correction by Type of corrective measure)	
1-1-2. 위반유형별 시정실적 .....	48
(Correction by Type of violation)	
1-1-3. 시장집중도(품목) .....	49
(Market concentration ratio)	
1-1-4. 산업집중도 .....	50
(Industry concentration ratio)	
1-2. 기업결합 .....	51
(M&A)	
1-2-1. 조치유형별 시정실적 .....	51
(Correction by Type of corrective measure)	
1-2-2. 위반유형별 시정실적 .....	52
(Correction by Type of violation type)	
1-2-3. 수단별 기업결합 현황 .....	53
(Combination of enterprise by Means)	
1-2-4. 업종별 기업결합 현황 .....	54
(M&A by Category of business)	
1-3. 경제력집중 억제 .....	55
(Repression of Economic Power Concentration)	
1-3-1. 조치유형별 시정실적 .....	55
(Correction by Type of corrective measure)	
1-3-2. 위반유형별 시정실적 .....	56
(Correction by Type of violation type)	
1-3-3. 대기업집단 지정현황 .....	57
(Status of designation of large Business Group)	
1-3-4. 출자총액제한기업집단의 출자현황 .....	58
(Status of shareholdings of Business Group subject to the ceiling on total amount of shareholdings in other domestic companies)	
1-3-5. 채무보증제한기업집단의 채무보증 현황 .....	59
(Status of debt guarantees of Business Group)	
1-3-6. 지주회사 현황 .....	60
(Status of Holding company)	
1-4. 부당 공동행위 .....	61
(Improper concerted act)	
1-4-1. 조치유형별 시정실적 .....	61
(Correction by Type of corrective measure)	
1-4-2. 위반유형별 시정실적 .....	62
(Correction by Type of violation)	

1-5. 사업자단체 금지행위 .....	63
(Prohibited Act of Enterprisers Organization)	
1-5-1. 조치유형별 시정실적 .....	63
(Correction by Type of corrective measure)	
1-5-2. 위반유형별 시정실적 .....	64
(Correction by Type of violation)	
1-6. 불공정거래행위 .....	65
(Unfair Business Practice)	
1-6-1. 조치유형별 시정실적 .....	65
(Correction by Type of corrective measure)	
1-6-2. 위반유형별 시정실적.....	66
(Correction by Type of violation)	
1-6-3. 공정거래분쟁조정협의회 조정실적(2018).....	67
(Performance of Dispute Mediation Council)	
<b>2. 소비자보호 관련 법률 .....</b>	<b>68</b>
(Consumer protection related Act)	
2-1. 표시광고법 .....	68
(Fair labeling and Advertising Act)	
2-1-1. 조치유형별 시정실적 .....	68
(Correction by Type of violation)	
2-1-2. 위반유형별 시정실적 .....	69
(Correction by Type of corrective measure)	
2-1-3. 광고실증제, 정정광고 및 임시중지명령제도 운용 현황 .....	70
(Status of Substantiation of Labeling and Advertisement, etc)	
2-2. 약관법 .....	71
(Regulation of Adhesion Contracts Act)	
2-2-1. 조치유형별 시정실적 .....	71
(Correction by Type of corrective measure)	
2-2-2. 업종별 시정실적 .....	72
(Correction by Type of category of business)	
2-2-3. 청구인별 심사청구실적 .....	73
(Application of Adhesion Contract Review by Applicant)	
2-3. 방문판매법 .....	74
(Door-to-door Sales, Etc. Act)	
2-3-1. 조치유형별 시정실적 .....	74
(Correction by Type of corrective measure)	
2-3-2. 위반유형별 시정실적 .....	75
(Correction by Type of violation)	



2-3-3. 거래분야별 시정실적 .....	76
(Correction by Category of business transaction)	
2-4. 전자상거래소비자보호법 .....	77
(Act on Consumer Protection in Electronic Commerce, Etc.)	
2-4-1. 조치유형별 시정실적 .....	77
(Correction by Type of corrective measure)	
2-4-2. 위반유형별 시정실적 .....	78
(Correction by Type of violation)	
2-4-3. 거래분야별 시정실적 .....	79
(Correction by Category of business transaction)	
2-5. 할부거래법 .....	80
(Installment Transactions Act)	
2-5-1. 조치유형별 시정실적 .....	80
(Correction by Type of corrective measure)	
2-5-2. 위반유형별 시정실적 .....	81
(Correction by Type of violation)	
2-5-3. 거래분야별 시정실적 .....	82
(Correction by Category of business transaction)	
2-6. 분쟁조정기구 운영 현황 .....	83
(Status of operation of Dispute Settlement Body)	
2-6-1. 접수 현황 .....	83
(Dispute Settlement by Year & Category of business transaction)	
2-6-2. 의뢰기관별 통계 .....	84
(Dispute Settlement by requesting Agency)	
2-6-3. 처리결과별 통계 .....	85
(Result of Dispute Settlement)	
<b>3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법</b> .....	86
(Fair Subcontract Transactions Act & Fair Franchise Transactions Act	
& Act on Fair Transactions in Large-Scale Distribution, ENFORCEMENT	
DECREE OF THE FAIR AGENCY TRANSACTIONS ACT)	
3-1. 하도급법 .....	86
(Fair Subcontract Transactions Act)	
3-1-1. 조치유형별 시정실적 .....	86
(Correction by Type of corrective measure)	
3-1-2. 위반유형별 시정실적 .....	87
(Correction by Type of violation)	
3-1-3. 시정주체별 시정(조정)실적 .....	88
(Performance by Institution)	

3-1-4. 하도급분쟁조정협의회 조정실적 .....	89
(Performance of subcontract Dispute Mediation Council)	
3-1-5. 현금성 결제 비율 .....	90
(Ratio of Cash or Cash-like payment)	
3-1-6. 시정조치 금액 및 수혜 중소기업수 .....	91
(Amount of corrective measure / Number of SMB(Small-and-Medium sized Business) benefited from corrective measure)	
3-2. 가맹사업법 .....	92
(Fair Franchise Transactions Act)	
3-2-1. 조치유형별 시정실적 .....	92
(Correction by Type of corrective measure)	
3-2-2. 위반유형별 시정실적 .....	93
(Correction by Type of violation type)	
3-2-3. 가맹사업거래분쟁조정협의회 조정실적 .....	94
(Performance of Franchise Business Dispute Mediation Council)	
3-2-4. 분쟁조정협의회 유형별 조정실적(가맹) .....	95
(Performance of Franchise Business by Type Dispute Mediation Council)	
3-3. 대규모유통업법 .....	96
(Act on Fair Transaction in Large-Scale Distribution Business)	
3-3-1. 조치유형별 시정실적 .....	96
(Correction by Type of corrective measure)	
3-3-2. 위반유형별 시정실적 .....	97
(Correction by Type of violation type)	
3-3-3. 대규모유통업거래분쟁조정협의회 조정실적 .....	98
(Performance of Large-Scale Distribution Business Dispute Mediation Council)	
3-3-4. 분쟁조정협의회 유형별 조정실적(유통) .....	99
(Performance of Large-Scale Distribution Business by Type Dispute Mediation Council)	
3-4. 대리점법 .....	100
(Fair Agency Transactions Act)	
3-3-1. 조치유형별 시정실적 .....	100
(Correction by Type of corrective measure)	
3-3-2. 위반유형별 시정실적 .....	101
(Correction by Type of violation type)	
3-3-3. 대리점거래분쟁조정협의회 조정실적 .....	102
(Performance of Agency Transactions Business Dispute Mediation Council)	
3-3-4. 분쟁조정협의회 유형별 조정실적(대리점) .....	103
(Performance of Agency Transactions by Type Dispute Mediation)	

V. 지방공정거래사무소(Regional Office) .....	105
1. 지방사무소별 사건접수 현황 .....	107
(Complaints received by Regional Office)	
2. 지방사무소별 사건처리실적 .....	108
(Performance in Case Processing by Regional Office)	
3. 조치유형별 시정실적(지방총괄).....	109
(Correction by Type of corrective measure)	
4. 법률별 시정실적 .....	110
(Correction by Type of Act)	
VI. 기타 통계(Others) .....	122
1. 경쟁제한 법령 및 처분에 대한 협의 시정실적 .....	124
(Performance in consultation & correction of anti-competitive	
2. 의무적 신고 및 인가 현황 .....	125
(Status of Obligatory Report & Authorization(registration)	
3. 사전심사청구제도 운영실적 .....	126
(Advisory Opinion Program)	
4. 공정거래자율준수프로그램 운영실적 .....	127
(Performance of Compliance Program)	
5. 양자간 국제협력 현황 .....	128
(Status of Bilateral International Cooperation)	
6. 연도별 위원회 개최실적 .....	129
(Status of Committee operation)	

# I. 총괄 (Overview)

1. 2019년도 사건접수 및 처리 현황 (Case report & processing in 2019)

1. 2019년도 사건접수 및 처리 현황(종합)  
(Case report & processing in 2019)

(단위: 건)

위 반 유 형 Type of Violation		접 수 Report			처 리 Processing										
		신고 Report	직권 Ex-officio investi- gation	합계 total	고발 Filing complaint s with the prosecuti on	과징금 <sup>1)</sup> surcharge	시정명령 Corrective order	시정 권고 Correc- tive recomme ndation	과태료 Fine	경고 Warning	자진시정 <sup>2)</sup> Voluntary Correction	조정 Mediation	경고 이상 합계 more than warning	기타 <sup>3)</sup> etc	합계 Total
공정 거래법 MRFTA	시장지배적지위남용 Abuse of market dominance	2	2	4	1	2	1	0	0	0	0	0	2	3	5
	기업결합제한 Enterprise combination	0	20	20	0	0	5	0	8	0	0	0	13	1	14
	경제력집중억제 Repression of Economic power concentration	1	80	81	0	3	4	0	58	2	0	0	64	3	67
	부당공동행위 Improper Concerted act	73	111	184	19	52	35	0	0	4	18	0	76	126	202
	사업자단체금지 Prohibited acts of Enterprisers organization	61	11	72	1	1	8	0	0	6	23	0	38	24	62
	불공정거래행위 Unfair business practice	166	18	184	4	11	18	0	0	8	10	0	40	150	190
	거래거절(refusal to deal)	19	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
	차별적취급(discriminative dealing)	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
	경쟁사업자배제 (exclusion of competition)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	부당고객유인(unfair inducing)	34	6	40	0	2	1	0	0	5	6	0	12	12	24
	거래강제(unfair transaction coercion)	4	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	3
	거래상지위남용 (abuse of business position)	70	6	76	0	2	7	1	0	3	3	0	13	81	94
	구속조건부거래(exclusive dealing)	4	1	5	0	1	3	0	0	0	0	0	3	4	7
	사업활동방해 interference with business activity	13	0	13	0	1	1	0	0	0	0	0	1	10	11
	부당지원 <sup>4)</sup> (unfair assistance)	8	5	13	2	2	1	0	0	0	0	0	3	15	18
	재판매가격유지 resale price maintenance	10	0	10	2	3	5	0	0	0	0	0	7	5	12
	소계(sub total)		303	242	545	25	69	71	0	66	20	51	0	233	307
소비자보호 관련법 Consumer protection related Acts	표시광고법(FLAA)	212	91	303	2	13	14	0	2	30	148	0	196	90	286
	약관법(RACA)	62	36	98	0	0	8	10	1	0	84	0	103	20	123
	전자상거래법(ACPEC)	64	19	83	0	2	29	0	0	5	17	0	51	42	93
	방문판매법(DSA)	9	39	48	4	0	7	0	0	2	25	0	38	12	50
	할부거래법(ITA)	9	63	72	9	0	5	0	7	0	15	0	36	37	73
소계(sub total)		356	248	604	15	15	63	10	10	37	289	0	424	201	625
하도급법, 가맹사업 법, 대리점법, 유통업법 FSTA & FFTA & FATA & AFTLD	하도급법(FSTA)	665	630	1,295	37	55	69	0	11	40	523	0	680	693	1,373
	가맹사업법(FFTA)	160	321	481	0	3	18	0	296	27	31	0	372	101	473
	대리점법(FATA)	7	11	18	0	1	1	0	1	0	1	0	3	9	12
	대규모유통업법(AFTLD)	7	3	10	0	8	9	0	0	1	0	0	10	6	16
	소계(sub total)		839	965	1,804	37	67	97	0	308	68	555	0	1,065	809
기타 등(Etc.) <sup>5)</sup>		10	14	24	5	0	1	0	0	0	0	0	6	18	24
총 계 Total		1,508	1,469	2,977	82	151	232	10	384	125	895	0	1,728	1,335	3,063

- 1) 과징금 부과 건수는 다른 조치와 병과되므로 합계에서 제외  
2) 자진시정에 따른 경고조치, 단, 약관법 자진시정은 심의결자 종료  
3) 재결, 심의결자 종료, 과징금 재산정, 동의의결 등  
4) 특수관계인에 대한 부당이익 제공금지 포함  
5) 자료 미제출, 조사방해 등

## 1. 2019년도 사건접수 및 처리 현황 (Case report & processing in 2019)

### 1-1. 최근 5년간 위반유형별 사건접수 현황 (Complaints received by type of violation in recent 5 years)

(단위: 건)

위 반 유 형 Type of Violation		2015			2016			2017			2018			2019		
		신고 Repor t	직권 Ex- officio investi- gation	합계 total	신고 Repor t	직권 Ex- officio investi- gation	합계 total	신고 Report	직권 Ex- officio investi- gation	합계 total	신고 Repor t	직권 Ex- officio investi- gation	합계 total	신고 Repor t	직권 Ex- officio investi- gation	합계 total
공정 거래법 MRFTA	시장지배적지위남용 Abuse of market dominance	13	4	17	9	8	17	7	5	12	9	1	10	2	2	4
	기업결합제한 Enterprise combination	2	23	25	0	23	23	0	44	44	1	30	31	0	20	20
	경제력집중억제 Repression of Economic power concentration	2	104	106	0	212	212	1	59	60	1	78	79	1	80	81
	부당공동행위 Improper Concerted act	157	80	237	182	128	310	115	142	257	127	100	227	73	111	184
	사업자단체금지 Prohibited acts of Enterprisers organization	88	10	98	51	2	53	53	4	57	59	11	70	61	11	72
	불공정거래행위 Unfair business practice	326	35	361	175	22	197	194	19	213	207	17	224	166	18	184
	거래거절(refusal to deal)	44	0	44	12	0	12	24	0	24	16	0	16	19	0	19
	차별적취급 (discriminative dealing)	5	0	5	6	0	6	1	0	1	3	0	3	3	0	3
	경쟁사업자배제 exclusion of competition	5	0	5	5	0	5	4	0	4	5	0	5	0	0	0
	부당고객유인(unfair inducing)	27	2	29	33	6	39	24	1	25	22	4	26	34	6	40
	거래강제(unfair transaction coercion)	33	2	35	7	0	7	2	3	5	5	2	7	4	0	4
	거래상지위남용 abuse of business position	156	23	179	78	9	87	98	7	105	108	3	111	70	6	76
	구속조건부거래(exclusive dealing)	9	1	10	3	1	4	13	0	13	10	0	10	4	1	5
	사업활동방해 interference with business activity	22	0	22	15	0	15	9	0	9	16	1	17	13	0	13
	부당지원 <sup>1)</sup> (unfair assistance)	14	5	19	11	5	16	11	7	18	17	7	24	9	5	14
	재판매가격유지 resale price maintenance	10	0	10	5	1	6	7	0	7	5	0	5	10	0	10
소계(sub total)		588	256	844	417	395	812	370	273	643	404	237	641	303	242	545
소비자 보호 관련법 Consumer protection on related Acts	표시광고법(FLAA)	215	166	381	219	39	258	178	112	290	148	72	220	212	91	303
	약관법(RACA)	85	122	207	33	164	197	19	89	108	32	59	91	62	36	98
	전자상거래법(ACPEC)	67	156	223	73	329	402	62	55	117	44	22	66	64	19	83
	방문판매법(DSA)	40	24	64	23	49	72	16	27	43	13	42	55	9	39	48
	할부거래법(ITA)	31	44	75	22	111	133	12	87	99	10	106	116	9	63	72
소계(sub total)		438	512	950	370	692	1,062	287	370	657	247	301	548	356	248	604
하도급 법, 가맹사 업법, 대리점 법, 대규모 유통업 법	하도급법(FSTA)	960	884	1,844	662	912	1,574	695	832	1,527	827	977	1,804	665	630	1,295
	가맹사업법(FFTA)	192	175	367	191	121	312	164	169	333	201	187	388	160	321	481
	대리점법(FATA)	0	0	0	0	0	0	2	0	2	14 <sup>3)</sup>	0	14	7	11	18
	대규모유통업법(AFTLD)	9	12	21	6	21	27	6	8	14	15	22	37	7	3	10
	소계(sub total)	1,161	1,071	2,232	859	1,054	1,913	867	1,009	1,876	1,043	1,186	2,243	839	965	1,804
기타 <sup>2)</sup> 등(Etc.)		3	5	8	4	11	15	7	5	12	12	23	35	10	14	24
총 계 Total		2,190	1,844	4,034	1,650	2,152	3,802	1,531	1,657	3,188	1,706	1,747	3,467	1,508	1,469	2,977
구성비 Ratio		54.3%	45.7%	100%	43.4%	56.6%	100%	48.0%	52.0%	100%	49.2%	50.4%	100.0%	50.7%	49.3%	100.0%

1) 특수관계인에 대한 부당이익 제공금지, 보복조치금지, 부당국제계약 포함

2) 자료 미제출, 조사방해 등

3) 오기수정: 2018년 대리점법 접수현황 15건→14건

2. 위반유형 및 조치유형별 시정실적 (Performance in Correction by Type of violation & Corrective measure)

2. 위반유형 및 조치유형별 시정실적(2019)

(Performance in Correction by Type of violation & Corrective measure)

(단위: 건)

위 반 유 형 Type of Violation		고발 Filing complaints with the prosecution	과징금 <sup>1)</sup> Surcharge	시정명령 Corrective order	시정요청 Request for correction	시정권고 Corrective recommen- -dation	과태료 Fine	경고 Warning	자진시정 <sup>2)</sup> Voluntary Correction	조정 Mediation	합계 Total
공정거래법 MRFTA	시장지배적지위남용 Abuse of market dominance	1	2	1	0	0	0	0	0	0	2
	기업결합제한 M&A	0	0	5	0	0	8	0	0	0	13
	경제력집중억제 Repression of economic power concentration	0	3	4	0	0	58	2	0	0	64
	부당공동행위 Improper concerted act	19	52	35	0	0	0	4	18	0	76
	사업자단체금지행위 Prohibited act of enterprisers organization	1	1	8	0	0	0	6	23	0	38
	불공정거래행위 등 <sup>2)</sup> Unfair business practice	4	11	18	0	0	0	8	10	0	40
	소 계 Sub Total	25	69	71	0	0	66	20	51	0	233
소비자보호 관련법률 Consumer protection related Acts	표시광고법 FLAA	2	13	14	0	0	2	30	148	0	196
	약관법 RACA	0	0	8	0	10	1	0	84	0	103
	전자상거래법 ACPEC	0	2	29	0	0	0	5	17	0	51
	방문판매법 DSA	4	0	7	0	0	0	2	25	0	38
	할부거래법 ITA	9	0	5	0	0	7	0	15	0	36
	소 계 Sub Total	15	15	63	0	10	10	37	289	0	424
	하도급법 FSTA	37	55	69	0	0	11	40	523	0	680
	가맹사업법 FFTA	0	3	18	0	0	296	27	31	0	372
	대리점법 FATA	0	1	1	0	0	1	0	1	0	3
	대규모유통업법 AFTLD	0	8	9	0	0	0	1	0	0	10
	기타 <sup>4)</sup> Etc.	5	0	1	0	0	0	0	0	0	6
합 계 Total		82	151	232	0	10	384	125	895	0	1,728

1) 과징금은 다른 조치와 병과되므로 집계에서 제외

2) 국제계약, 재판매가격유지행위 등 포함

3) 자진시정에 따른 경고조치. 단, 약관법의 경우 심의 절차 종료

4) 자료미제출, 조사방해 등

## 2. 위반유형 및 조치유형별 시정실적 (Performance in Correction by Type of violation & Corrective measure)

### 2-1. 위반유형 및 조치유형별 시정실적(81-2019)

#### (Performance in Correction by Type of violation & Corrective measure)

(단위: 건)

위 반 유 형 Type of Violation		고발 Filing complaints with the prosecution	과징금 <sup>1)</sup> Surcharge	시정명령 Corrective order	시정요청 <sup>7)</sup> Request for correction	시정권고 Corrective recommen- - dation	경고 등 <sup>5)</sup> Warning etc.	자진시정 <sup>6)</sup> Voluntary Correction	합계 Total
공정거래법 MRFTA	시장지배적지위남용 Abuse of market dominance	7	49	76	0	4	12	0	99
	기업결합제한 M&A	1	0	79	0	0	826	0	906
	경제력집중억제 Repression of economic power concentration	15	88	171	0	3	1,115	116	1,420
	부당공동행위 Improper concerted act	223	727	812	0	48	323	69	1,475
	사업자단체금지행위 Prohibited act of enterprisers organization	58	274	979	0	92	658	246	2,033
	불공정거래행위 등 <sup>2)</sup> Unfair business practice	110	1,252	4,058	0	744	3,751	198	8,861
	소 계 Sub Total	414	2,390	6,175	0	891	6,685	629	14,794
소비자보호 관련법률 Consumer protection related Acts	표시광고법 <sup>3)</sup> FLAA	51	159	2,030	0	17	3,420	920	6,438
	전자상거래법 <sup>3)</sup> ACPEC	6	11	406	0	183	1,493	1,388	3,476
	방문판매법 <sup>3)</sup> DSA	87	21	343	0	122	118	110	780
	약관법 RACA	2	0	389	48	1,434	40	1,752	3,665
	할부거래법 <sup>3)</sup> ITA	61	0	39	0	81	202	75	458
	소 계 Sub Total	207	191	3,207	48	1,837	5,273	4,245	14,817
	하도급법 FSTA	401	322	2,172	0	95	20,528	5,980	29,176
	가맹사업법 <sup>3)</sup> FFTA	2	24	523	0	0	1,418	256	2,199
	대리점법 <sup>3)</sup> FATA	0	1	1	0	0	1	1	3
	대규모유통업법 <sup>3)</sup> AFTLD	3	49	51	0	0	9	2	65
	기타 <sup>4)</sup> Etc.	17	14	2	0	0	94	0	113
	합 계 Total	1,044	2,991	12,131	48	2,823	34,008	11,113	61,167

1) 과징금은 다른 조치와 병과되므로 합계에서 제외

2) 국제계약, 재판매가격유지행위 등 포함

3) 표시광고법은 1999년, 방문판매법·전자상거래법·가맹사업법은 2002년, 할부거래법은 2011년, 대규모유통업법은 2012년, 대리점법은 2017년 이후 실적임

4) 자료미제출, 조사방해 등

5) 과태료, 조정 건수 포함

6) 자진시정에 따른 경고조치, 단, 약관법 자진시정은 심의절차종료(2008년 이후 합계)

7) 집계상의 오류가 확인되어 수정함 (전자상거래법 1건->0건, 방문판매법 1건->0건, 약관법 0건->48건)



## II. 사 건 접 수 (Complaints received)

## 1. 연도별 사건접수 현황 (Complaints received by Year)

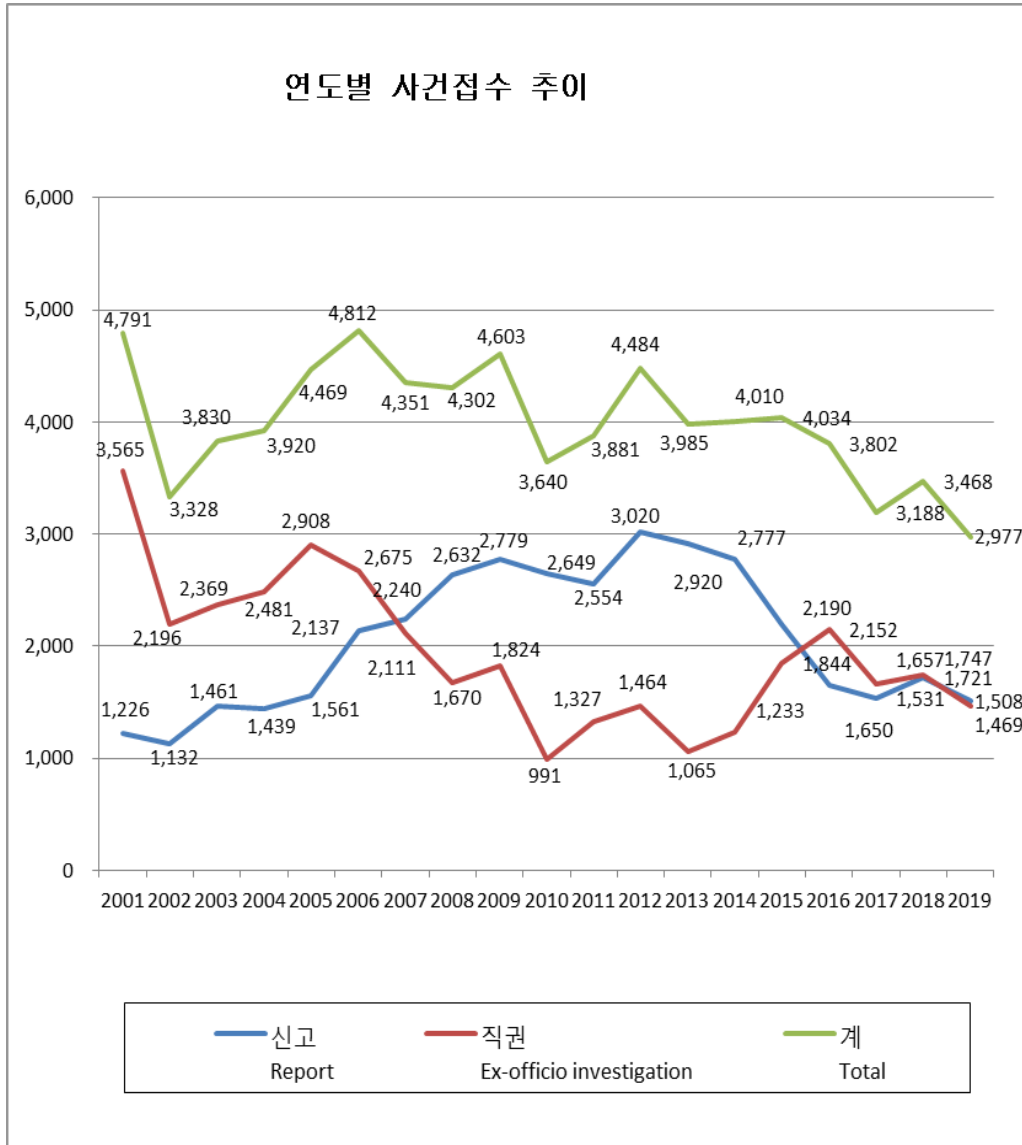
## 1. 연도별 사건접수 현황 (Complaints received by Year)

### 1. 연도별 사건접수 현황 (Complaints received by Year)

(단위: 건)

연 도 Year	신 고 Report	증가율 Increase rate	직 권 Ex-officio investigation	증가율 Increase rate	계 Total	증가율 Increase rate
'81~'95	4,117	68.0%	1,709	65.2%	5,826	65.0%
1996	1,453	59.8%	460	5.7%	1,913	42.3%
1997	1,484	2.1%	325	-29.3%	1,809	-5.4%
1998	1,920	29.4%	508	56.3%	2,428	34.2%
1999	1,433	-25.4%	473	-6.9%	1,906	-21.5%
2000	1,208	-15.7%	368	-22.2%	1,576	-17.3%
2001	1,226	1.5%	3,565	868.8%	4,791	204.0%
2002	1,132	-7.7%	2,196	-38.4%	3,328	-30.5%
2003	1,461	29.1%	2,369	7.9%	3,830	15.1%
2004	1,439	-1.5%	2,481	4.7%	3,920	2.3%
2005	1,561	8.5%	2,908	17.2%	4,469	14.0%
2006	2,137	36.9%	2,675	-8.0%	4,812	7.7%
2007	2,240	4.8%	2,111	-21.1%	4,351	-9.6%
2008	2,632	17.5%	1,670	-20.9%	4,302	-1.1%
2009	2,779	5.6%	1,824	9.2%	4,603	7.0%
2010	2,649	-4.7%	991	-45.7%	3,640	-20.9%
2011	2,554	-3.6%	1,327	33.9%	3,881	6.6%
2012	3,020	18.2%	1,464	10.3%	4,484	15.5%
2013	2,920	-3.3%	1,065	-27.3%	3,985	-11.1%
2014	2,777	-4.9%	1,233	15.8%	4,010	0.6%
2015	2,190	-21.1%	1,844	49.6%	4,034	0.6%
2016	1,650	-24.7%	2,152	16.7%	3,802	-5.8%
2017	1,531	-7.2%	1,657	-23.0%	3,188	-16.1%
2018	1,721	12.4%	1,747	5.4%	3,468	8.8%
2019	1,508	-12.4%	1,469	-15.9%	2,977	-14.2%
합계 Total	50,742		40,591		91,333	
구성비 Ratio	55.6%		44.4%			

1. 연도별 사건접수 현황 (Complaints received by Year)



## 2. 법률별 사건접수 현황(Complaints received by Act)

### 2. 법률별 사건접수 현황 (Complaints received by Act)

(단위: 건)

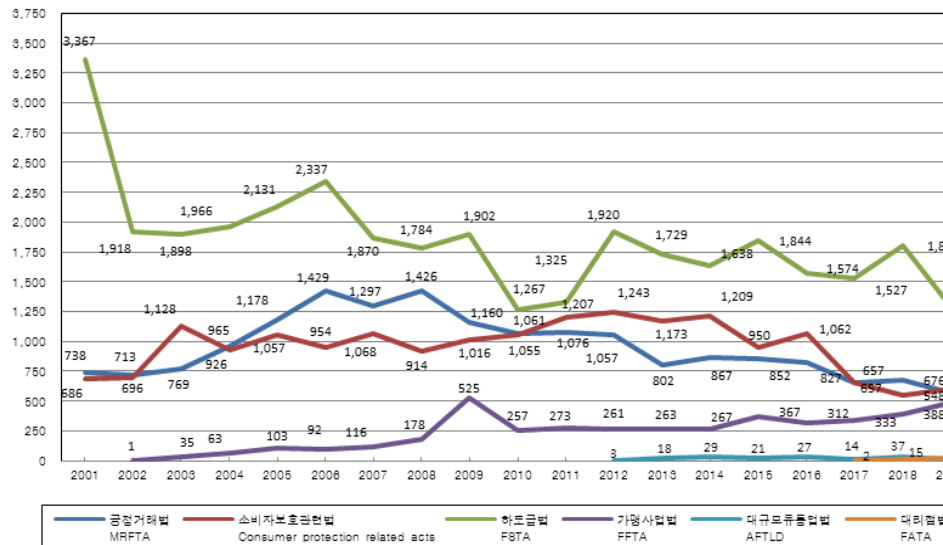
연 도 Year	공정거래법 <sup>1)</sup> MRFTA	소비자보호관련법 Consumer protection related acts	하도급법 FSTA	가맹사업 법 FFTA	대규모 유통업법 AFTLD	대리점법 <sup>2)</sup> FATA	계 Total
'81~'95	3,805	252	1,769	0	0	0	5,826
1996	1,055	85	773	0	0	0	1,913
1997	1,098	175	536	0	0	0	1,809
1998	1,317	275	836	0	0	0	2,428
1999	772	724	410	0	0	0	1,906
2000	630	493	453	0	0	0	1,576
2001	738	686	3,367	0	0	0	4,791
2002	713	696	1,918	1	0	0	3,328
2003	769	1,128	1,898	35	0	0	3,830
2004	965	926	1,966	63	0	0	3,920
2005	1,178	1,057	2,131	103	0	0	4,469
2006	1,429	954	2,337	92	0	0	4,812
2007	1,297	1,068	1,870	116	0	0	4,351
2008	1,426	914	1,784	178	0	0	4,302
2009	1,160	1,016	1,902	525	0	0	4,603
2010	1,061	1,055	1,267	257	0	0	3,640
2011	1,076	1,207	1,325	273	0	0	3,881
2012	1,057	1,243	1,920	261	3	0	4,484
2013	802	1,173	1,729	263	18	0	3,985
2014	867	1,209	1,638	267	29	0	4,010
2015	852	950	1,844	367	21	0	4,034
2016	827	1,062	1,574	312	27	0	3,802
2017	655	657	1,527	333	14	2	3,188
2018	676	548	1,804	388	37	15	3,468
2019	569	604	1,295	481	10	18	2,977
합계 Total	26,794	20,157	39,873	4,315	159	35	91,333
구성비 Ratio	29.3%	22.1%	43.7%	4.7%	0.2%	0.0%	100.0%

1) 채판매가격유지행위, 국제계약, 조사거부, 자료 미 제출 등 포함

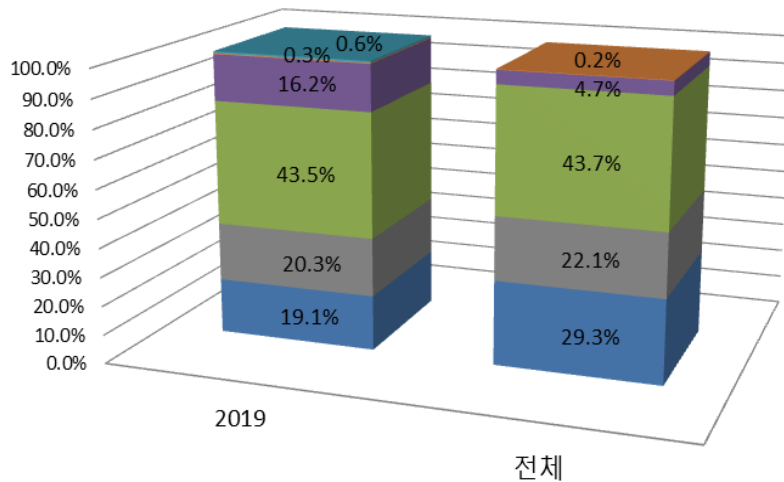
2) 대리점법이 2016.12.23. 부터 시행되어, 사건접수 현황은 2017년부터 반영됨

## 2. 법률별 사건접수 현황 (Complaints received by Act)

법률별 사건접수 추이



법률별 사건접수 구성비



## 2. 법률별 사건접수 현황 (Complaints received by Act)

### 2-1. 공정거래법 위반유형별 사건접수 현황 (Complaints received by MRFTA violation)

(단위: 건)

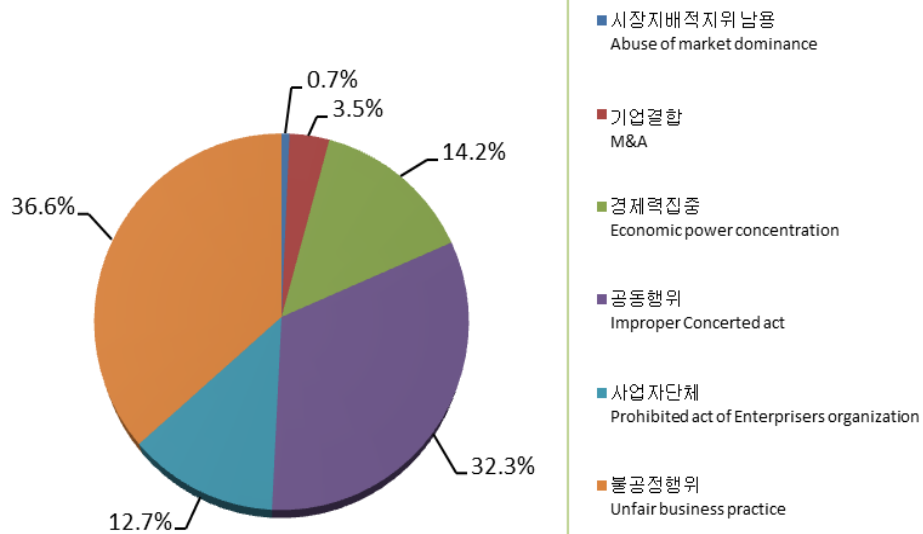
연도 Year	시장지배적 지위 남용 Abuse of market dominance	기업 결합 <sup>1)</sup> M&A	경제력집중 Economic power concentration	공동행위 Improper Concerted act	사업자단체 Prohibited act of Enterprisers organization	불공정행위 <sup>2)</sup> Unfair business practice	합 계 Total
'81~'95	21	114	79	168	377	3,046	3,805
1996	2	41	29	54	88	841	1,055
1997	6	59	29	58	63	883	1,098
1998	12	28	18	118	154	987	1,317
1999	8	32	32	93	140	467	772
2000	8	56	25	74	128	339	630
2001	10	57	15	81	154	421	738
2002	4	37	84	79	115	394	713
2003	6	46	35	89	138	455	769
2004	3	38	224	89	92	519	965
2005	6	26	36	79	89	942	1,178
2006	49	82	24	88	87	1,099	1,429
2007	25	35	56	118	135	928	1,297
2008	22	28	108	125	120	1,023	1,426
2009	21	21	38	120	136	824	1,160
2010	21	20	65	105	138	712	1,061
2011	17	25	57	127	151	699	1,076
2012	10	39	34	76	141	757	1,057
2013	16	30	81	90	140	445	802
2014	15	30	35	207	100	480	867
2015	17	25	106	237	98	369	852
2016	17	23	212	310	53	212	827
2017	12	44	60	257	57	225	655
2018	10	31	79	227	70	259	676
2019	4	20	81	184	72	208	569
합계 Total	342	987	1,642	3,253	3,036	17,534	26,794
구성비 Ratio	1.3%	3.7%	6.1%	12.1%	11.3%	65.4%	100%

1) 기업결합 신고위반 포함

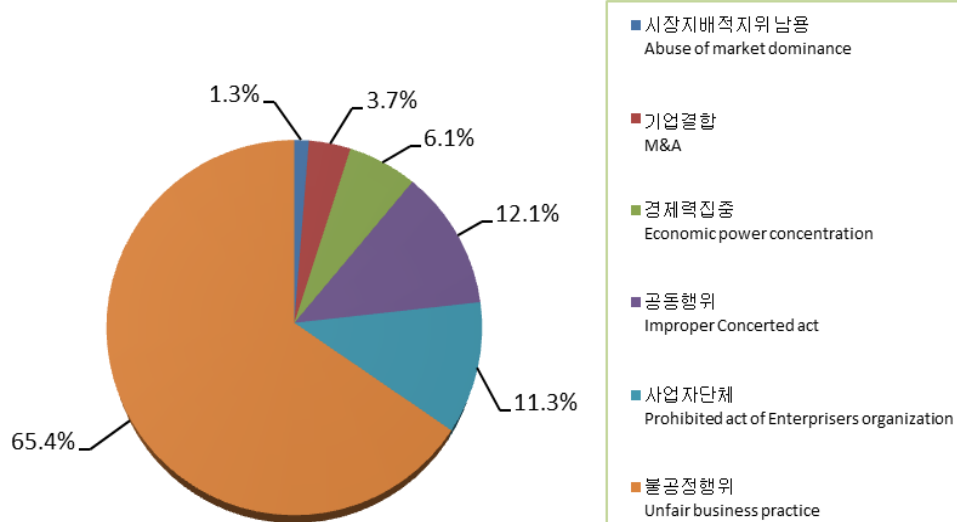
2) 제판매가격유지 행위, 국제계약, 조사거부, 자료 미 제출, 기타 포함

## 2. 법률별 사건접수 현황 (Complaints received by Act)

공정거래법 위반유형별 사건접수 구성비(2019)



공정거래법 위반유형별 사건접수 구성비(전체)





## 2. 법률별 사건접수 현황 (Complaints received by Act)

### 2-2. 불공정거래행위 유형별 사건접수 현황 (Complaints received by Unfair Business Practice)

(단위: 건)

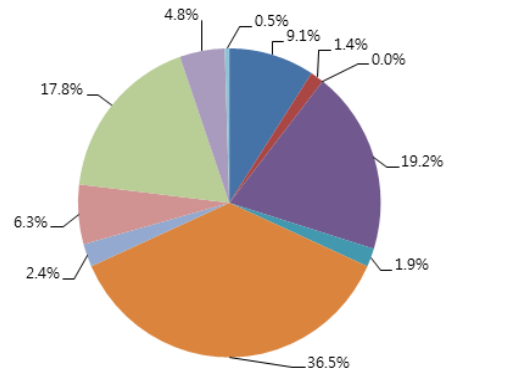
연도 Year	거래 거절 Refusal to deal	차별적 취급 Discriminative dealing	경쟁 사업자 배제 Exclusion of competi- tion	부당한 고객 유인 Luring of customer s	거래강 제 Coercion in dealing	거래상 지위남용 Abuse of dominant position	구속조건부 거래 Transaction based on restrictive conditions	사업활동 방해 Interferen ce with business activity	부당 <sup>1)</sup> 지원 Unfair assist- ance	재판매 가격 유지 Resale price mainte- nance	기타 <sup>2)</sup> Etc.	합계 Total
'81~'95	141	104	21	533	90	495	124	3	7	90	1,438	3,046
1996	91	23	24	127	17	253	16	23	0	6	261	841
1997	98	70	12	134	38	207	12	26	1	11	274	883
1998	121	13	19	74	30	260	17	23	43	10	377	987
1999	99	12	22	52	30	128	11	16	63	16	18	467
2000	74	6	16	38	18	80	11	24	41	8	23	339
2001	69	12	7	38	21	106	10	19	81	18	40	421
2002	65	14	10	44	12	134	9	30	20	14	42	394
2003	92	12	7	94	15	110	10	18	35	14	48	455
2004	44	6	12	290	17	75	10	14	13	12	26	519
2005	65	4	5	636	27	105	11	18	16	22	33	942
2006	99	6	5	694	39	158	9	33	6	10	40	1,099
2007	66	11	2	545	21	174	21	34	14	5	35	928
2008	58	9	2	595	45	208	9	25	16	11	45	1,023
2009	54	8	1	350	42	280	17	30	4	24	14	824
2010	54	4	5	300	11	270	6	37	5	10	10	712
2011	28	7	6	294	25	277	12	27	8	8	7	699
2012	29	1	8	492	16	138	16	27	14	9	7	757
2013	40	6	3	105	25	209	7	21	16	7	6	445
2014	50	21	7	64	20	230	17	39	14	8	10	480
2015	44	5	5	29	35	179	10	22	22	10	0	361
2016	12	6	5	39	7	87	4	15	16	6	15	212
2017	24	1	4	25	5	105	13	9	20	7	12	225
2018	16	3	5	26	7	111	10	17	24	5	35	259
2019	19	3	0	40	4	76	5	13	37	10	1	208
합계 Total	1,552	367	213	5,658	617	4,455	397	563	536	351	2,817	17,526
구성비 Ratio	8.9%	2.1%	1.2%	32.3%	3.5%	25.4%	2.3%	3.2%	3.1%	2.0%	16.1%	100%

1) 특수관계인에 대한 부당이익제공금지 등 포함.

2) 1998년까지의 부당 표시·광고 건수 포함, 국제계약건 자료 미 제출 등임.

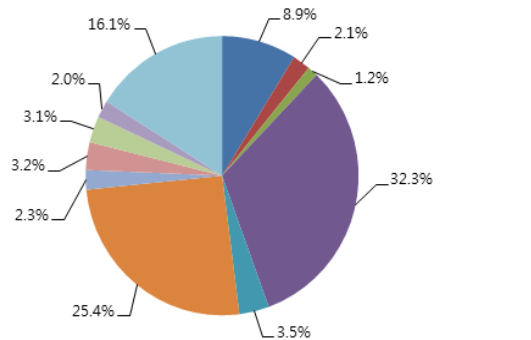
## 2. 법률별 사건접수 현황 (Complaints received by Act)

불공정거래행위 유형별 사건접수구성비(2019)



- 거래거절  
Refusal to deal
- 경쟁사업자배제  
Exclusion of competition
- 거래강제  
Coercion in dealing
- 구속조건부거래  
Transaction based on restrictive conditions
- 부당지원  
Unfair assistance
- 기타  
Etc.
- 차별적취급  
Discriminative dealing
- 부당한고객유인  
Luring of customers
- 거래상지위남용  
Abuse of dominant position
- 사업활동방해  
Interference with business activity
- 재판매가격유지  
Resale price maintenance

불공정거래행위 유형별 사건 구성비(전체)



- 거래거절  
Refusal to deal
- 경쟁사업자배제  
Exclusion of competition
- 거래강제  
Coercion in dealing
- 구속조건부거래  
Transaction based on restrictive conditions
- 부당지원  
Unfair assistance
- 기타  
Etc.
- 차별적취급  
Discriminative dealing
- 부당한고객유인  
Luring of customers
- 거래상지위남용  
Abuse of dominant position
- 사업활동방해  
Interference with business activity
- 재판매가격유지  
Resale price maintenance

## 2. 법률별 사건접수 현황 (Complaints received by Act)

### 2-3. 소비자보호 관련 법률별 사건접수 현황 (Complaints received by Consumer protection related Act)

(단위: 건)

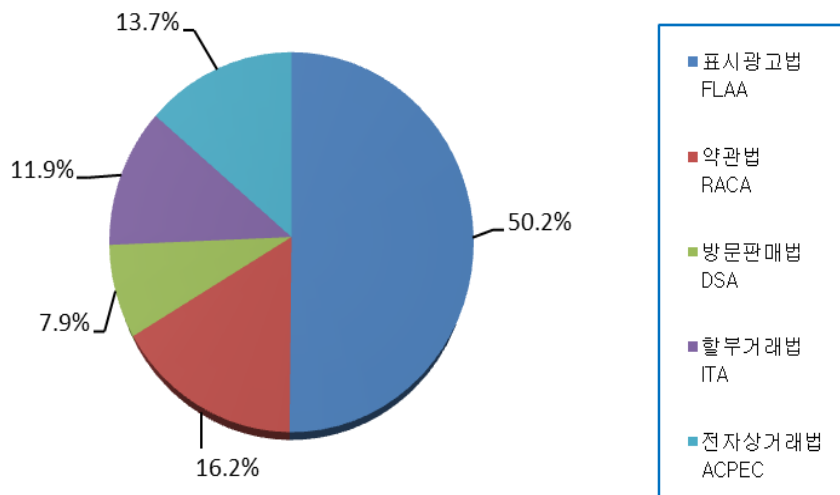
연 도 Year	표시광고법 <sup>1)</sup> FLAA	약관법 RACA	방문판매법 DSA	할부거래법 <sup>2)</sup> ITA	전자상거래법 ACPEC	합 계 Total
'81~'95	0	252	0	0	0	252
1996	0	85	0	0	0	85
1997	0	175	0	0	0	175
1998	0	275	0	0	0	275
1999	486	238	0	0	0	724
2000	388	105	0	0	0	493
2001	452	234	0	0	0	686
2002	437	254	0	0	5	696
2003	627	134	124	0	243	1,128
2004	578	184	113	0	51	926
2005	612	251	74	0	120	1,057
2006	515	166	113	0	160	954
2007	441	300	86	0	241	1,068
2008	451	203	50	0	210	914
2009	448	245	98	0	225	1,016
2010	438	197	100	0	320	1,055
2011	561	196	37	27	386	1,207
2012	409	162	43	151	478	1,243
2013	459	256	50	59	349	1,173
2014	293	204	61	139	512	1,209
2015	381	207	64	75	223	950
2016	258	197	72	133	402	1,062
2017	290	108	43	99	117	657
2018	220	91	55	116	66	548
2019	303	98	48	72	83	604
합계 Total	9,047	4,817	1,231	871	4,191	20,157
구성비 Ratio	44.9%	23.9%	6.1%	4.3%	20.8%	100%

1) 표시·광고법은 1999년 공정거래법에서 분리·제정됨에 따라 그 이전 실적은 불공정거래행위에 포함.

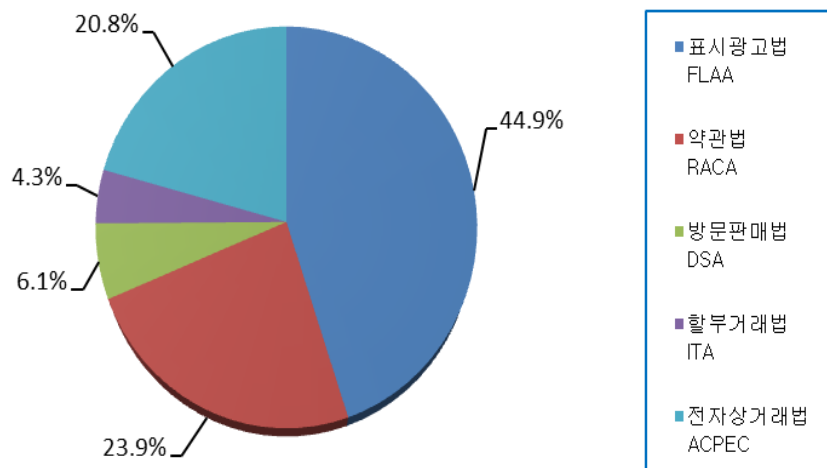
2) 상조업을 규율하는 개정 할부거래법이 2010.9.18.부터 시행되었으나, 기존 상조업체가 등록할 수 있도록 2011.3.17까지 6개월간 유예함으로써 사건접수 현황은 2011년부터 반영됨.

## 2. 법률별 사건접수 현황 (Complaints received by Act)

소비자보호 관련 법률별 사건접수 구성비(2019)



소비자보호 관련 법률별 사건접수 구성비(전체)



### Ⅲ. 사 건 처 리

(Performance in Case Processing)

# 1. 법률별 사건처리 실적

(Performance in Case processing by Act)

# 1. 법률별 사건처리 실적 (Performance in Case processing by Act)

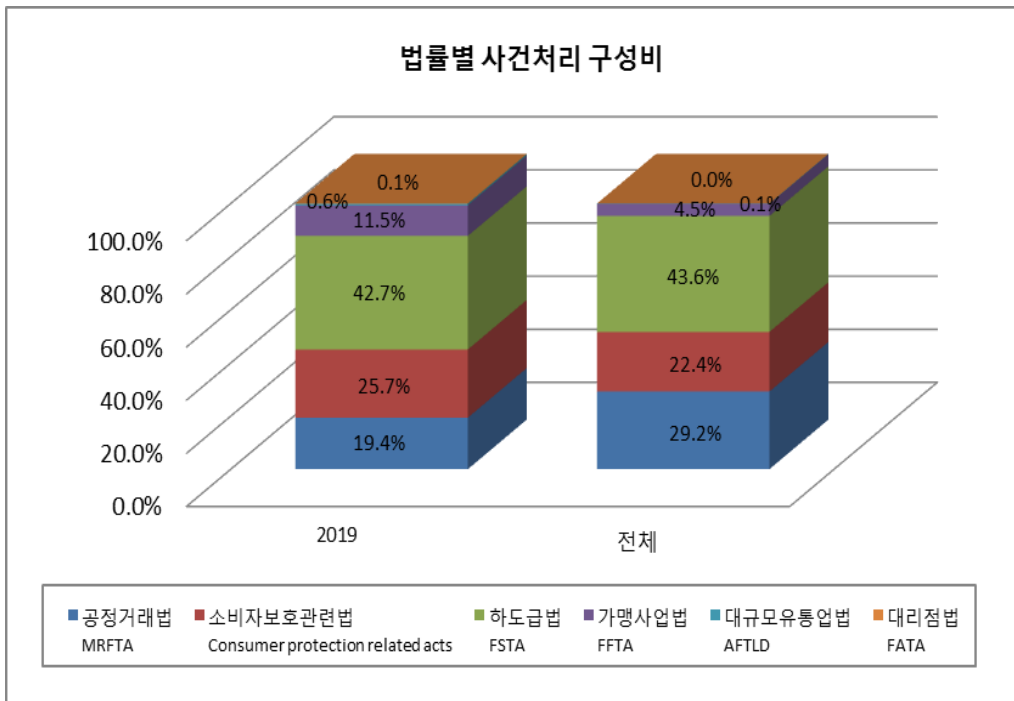
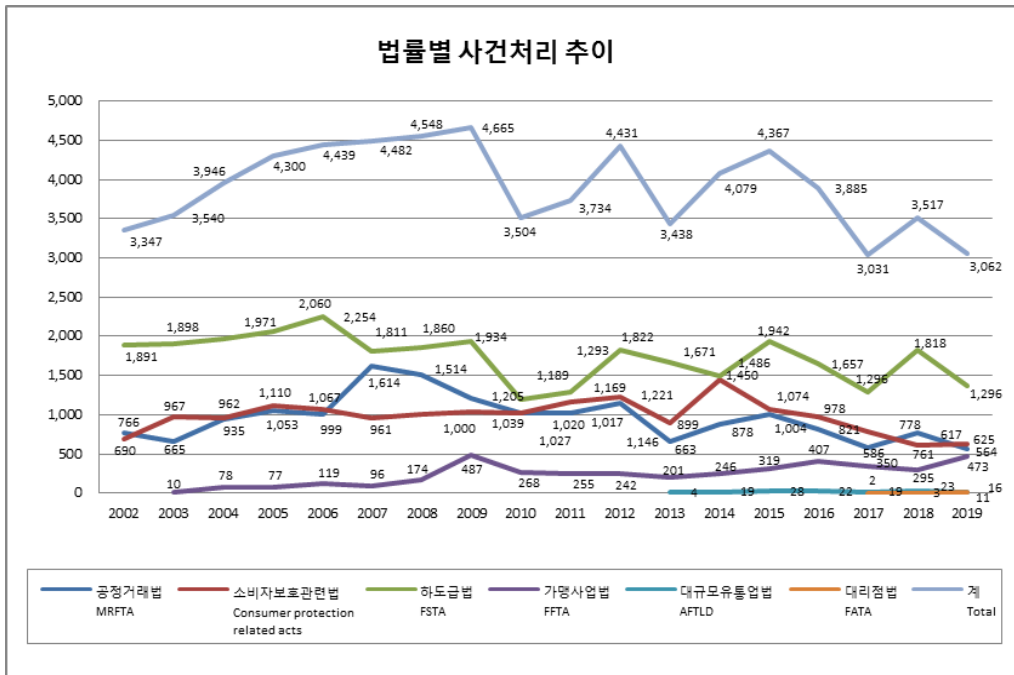
## 1. 법률별 사건처리 실적 (Performance in Case processing by Act)

연도 Year	공정거래법 <sup>1)</sup> MRFTA	소비자보호관련법 Consumer protection related acts	하도급법 FSTA	가맹사업법 FFTA	대규모 유통업법 AFTLD	대리점법 <sup>2)</sup> FATA	계 Total
'81~'95	3,710	187	1,582	0	0	0	5,479
1996	824	78	634	0	0	0	1,536
1997	1,215	222	716	0	0	0	2,153
1998	1,118	183	818	0	0	0	2,119
1999	861	780	498	0	0	0	2,139
2000	672	546	451	0	0	0	1,669
2001	697	591	3,380	0	0	0	4,668
2002	766	690	1,891	0	0	0	3,347
2003	665	967	1,898	10	0	0	3,540
2004	935	962	1,971	78	0	0	3,946
2005	1,053	1,110	2,060	77	0	0	4,300
2006	999	1,067	2,254	119	0	0	4,439
2007	1,614	961	1,811	96	0	0	4,482
2008	1,514	1,000	1,860	174	0	0	4,548
2009	1,205	1,039	1,934	487	0	0	4,665
2010	1,020	1,027	1,189	268	0	0	3,504
2011	1,017	1,169	1,293	255	0	0	3,734
2012	1,146	1,221	1,822	242	0	0	4,431
2013	663	899	1,671	201	4	0	3,438
2014	878	1,450	1,486	246	19	0	4,079
2015	1,004	1,074	1,942	319	28	0	4,367
2016	821	978	1,657	407	22	0	3,885
2017	586	778	1,296	350	19	2	3,031
2018	761	617	1,818	295	23	3	3,517
2019	564	625	1,373	473	16	12	3,063
합계 Total	26,308	20,221	39,305	4,097	131	17	90,079
구성비 Ratio	29.2%	22.4%	43.6%	4.5%	0.1%	0.0%	100%

1) 재판매가격유지행위, 국제계약, 조사거부, 자료 미 제출 등 포함

2) 대리점법이 2016.12.23.부터 시행되어, 사건처리 실적은 2017년 부터 반영함

# 1. 법률별 사건처리 실적 (Performance in Case processing by Act)





# 1. 법률별 사건처리 실적 (Performance in Case processing by Act)

## 1-1. 공정거래법 위반유형별 사건처리 실적 (Performance in Case processing by Type of MRFTA violation)

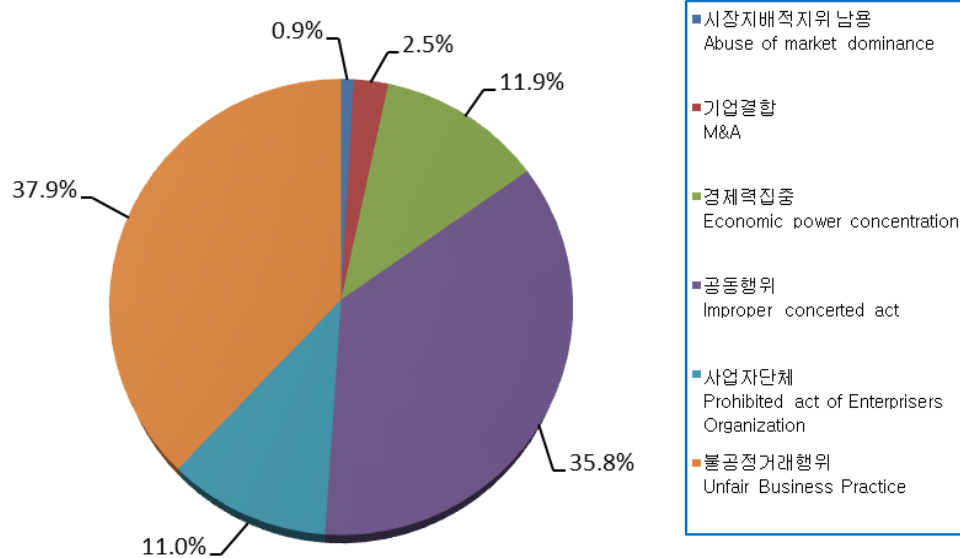
연 도 Year	시장지배적 지위 남용 Abuse of market dominance	기업 결합 <sup>1)</sup> M&A	경제력집중 Economic power concentra- tion	공동 행위 Improper concerted act	사업자단체 Prohibited act of Enterprisers Organization	불공정 거래 행위 <sup>2)</sup> Unfair Business Practice	합 계 Total
'81~'95	20	114	79	162	371	2,964	3,710
1996	2	38	27	51	76	630	824
1997	4	56	30	52	67	1,006	1,215
1998	11	33	18	77	132	847	1,118
1999	8	28	33	124	132	536	861
2000	8	55	21	78	149	361	672
2001	12	46	19	87	129	404	697
2002	2	47	81	78	134	424	766
2003	6	48	36	72	132	371	665
2004	3	37	152	81	106	556	935
2005	1	24	111	72	76	769	1,053
2006	9	62	26	80	85	737	999
2007	56	53	44	117	93	1,251	1,614
2008	33	31	116	145	152	1,037	1,514
2009	12	27	41	108	151	866	1,205
2010	19	21	38	104	113	725	1,020
2011	23	22	83	135	155	599	1,017
2012	10	39	34	76	144	843	1,146
2013	13	21	45	89	114	381	663
2014	14	39	65	173	109	478	878
2015	11	27	100	235	126	505	1,004
2016	9	23	151	273	82	283	821
2017	12	37	65	202	65	205	586
2018	12	35	71	315	74	254	761
2019	5	14	67	202	62	214	564
합계 Total	315	977	1,553	3,188	3,029	17,246	26,308
구성비 Ratio	1.2%	3.7%	5.9%	12.1%	11.5%	65.6%	100%

1) 기업결합 신고위반 건수 포함

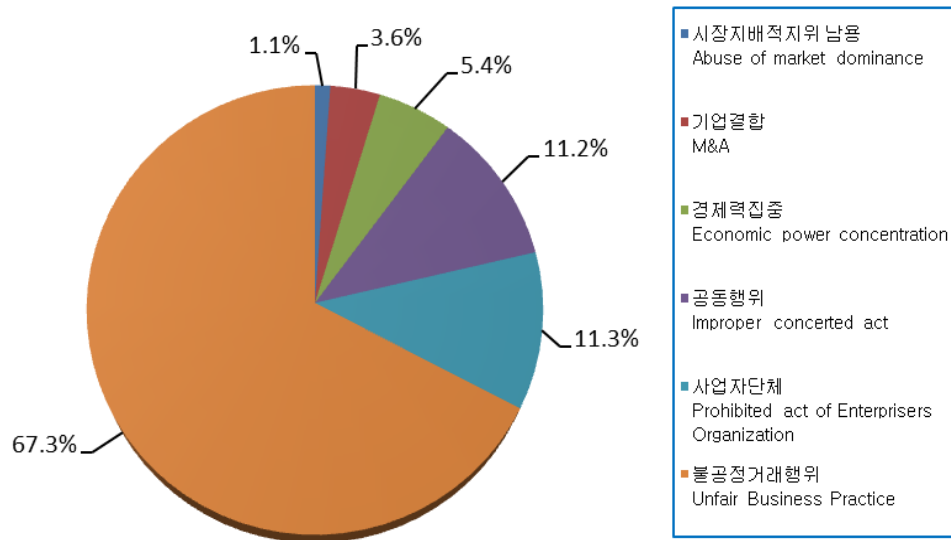
2) 국제계약 및 재판매가격유지, 조사거부, 자료 미제출, 기타 등 포함, 1998년까지의 부당 표시·광고 건수 포함.

1. 법률별 사건처리 실적 (Performance in Case processing by Act)

공정거래법 위반유형별 사건처리 구성비(2019)



공정거래법 위반 유형별 사건처리 구성비(전체)



# 1. 법률별 사건처리 실적 (Performance in Case processing by Act)

## 1-2. 불공정거래행위 유형별 사건처리 실적 (Performance in Case processing by Type of Unfair Business Practice )

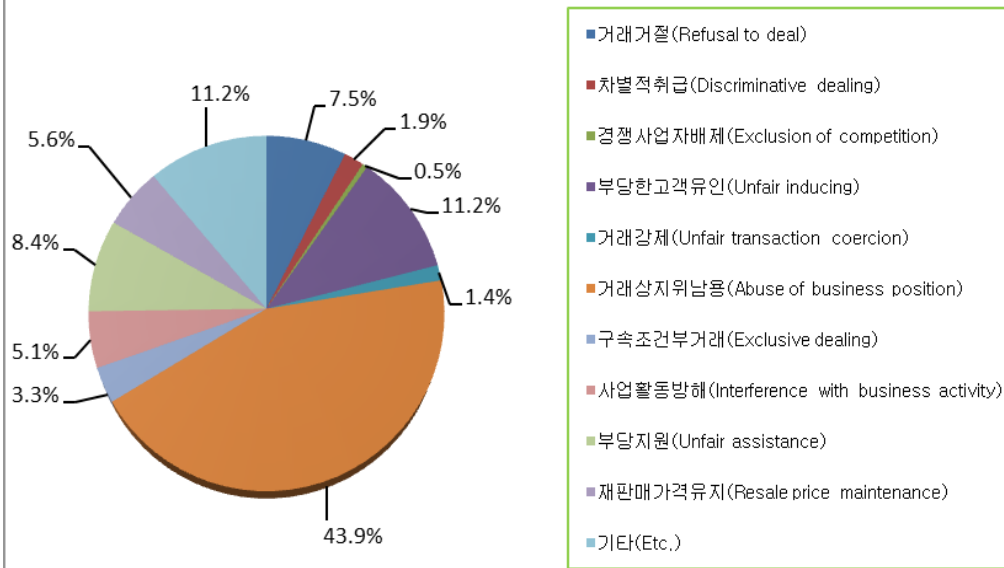
(단위: 건)

연도 Year	거래 거절 Refusal to deal	차별적 취급 Discriminative dealing	경쟁 사업자 배제 Exclusion of competi- tion	부당한 고객 유인 Unfair inducing	거래강제 Unfair transac- tion coercion	거래상 지 위남용 Abuse of business position	구속 조건부 거래 Exclusive dealing	사업활동 방해 Inter- ference with business activity	부당 지원 Unfair assis- tance	재판매 가격 유지 Resale price mainten- ance	기타 <sup>1)</sup> Etc.	합계 Total
'81~'95	133	102	20	514	84	483	123	3	7	90	1,405	2,964
1996	62	20	18	103	18	179	11	17	0	5	197	630
1997	126	25	15	135	39	269	16	24	1	8	348	1,006
1998	96	59	16	80	22	216	15	28	29	14	272	847
1999	116	12	24	72	28	168	8	17	66	11	14	536
2000	75	8	17	39	30	86	17	22	38	12	17	361
2001	71	11	10	50	20	75	7	18	92	15	35	404
2002	65	15	5	39	10	168	11	30	22	12	47	424
2003	79	13	12	67	18	89	8	17	20	11	37	371
2004	62	5	11	294	18	77	9	13	28	13	26	556
2005	51	4	4	486	23	104	13	16	11	28	29	769
2006	90	6	7	385	33	138	9	24	11	8	26	737
2007	76	7	2	892	19	147	14	28	7	7	52	1,251
2008	61	14	3	582	31	227	11	39	17	4	48	1,037
2009	57	5	0	407	56	255	23	31	7	16	9	866
2010	54	6	2	328	17	244	5	33	4	20	12	725
2011	35	5	8	182	24	282	8	31	8	10	6	599
2012	31	4	9	520	17	190	19	26	9	8	10	843
2013	19	3	1	191	11	119	6	16	9	4	2	381
2014	46	16	6	98	28	219	10	28	8	11	8	478
2015	55	10	8	51	38	247	15	37	25	6	13	505
2016	18	4	5	29	11	142	9	25	19	3	18	283
2017	21	5	4	35	5	89	13	8	11	5	9	205
2018	22	2	6	28	14	104	9	11	16	10	32	254
2019	16	4	1	24	3	94	7	11	18	12	24	214
합계 Total	1,537	365	214	5,631	617	4,411	396	553	483	343	2,696	17,246
구성비 Ratio	8.9%	2.1%	1.2%	32.7%	3.6%	25.6%	2.3%	3.2%	2.8%	2.0%	15.6%	100%

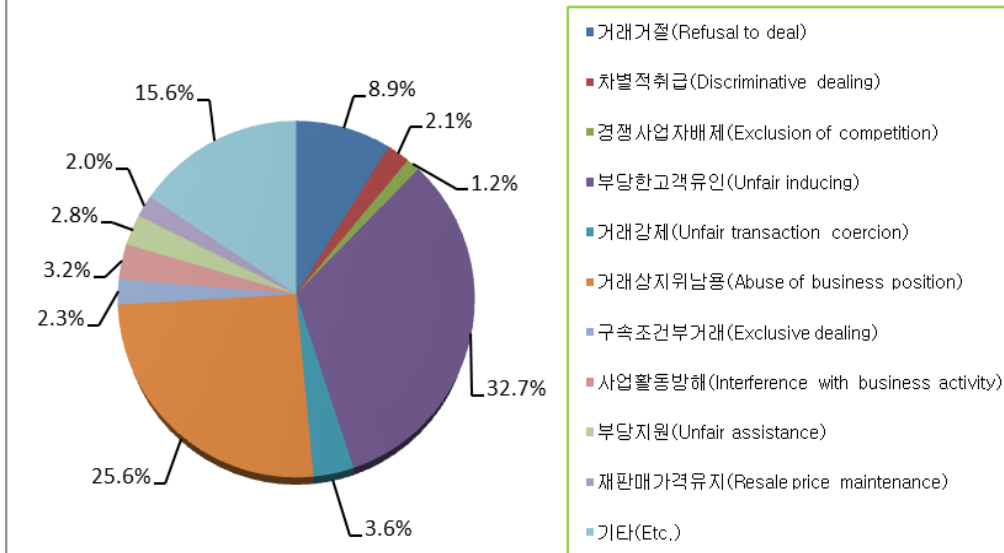
1) 1998년까지의 부당 표시·광고 건수 포함, 국제계약 등임.

1. 법률별 사건처리 실적 (Performance in Case processing by Act)

불공정거래행위 유형별 사건처리 구성비(2019)



불공정거래 행위 유형별 사건처리 구성비(전체)



1. 법률별 사건처리 실적 (Performance in Case processing by Act)

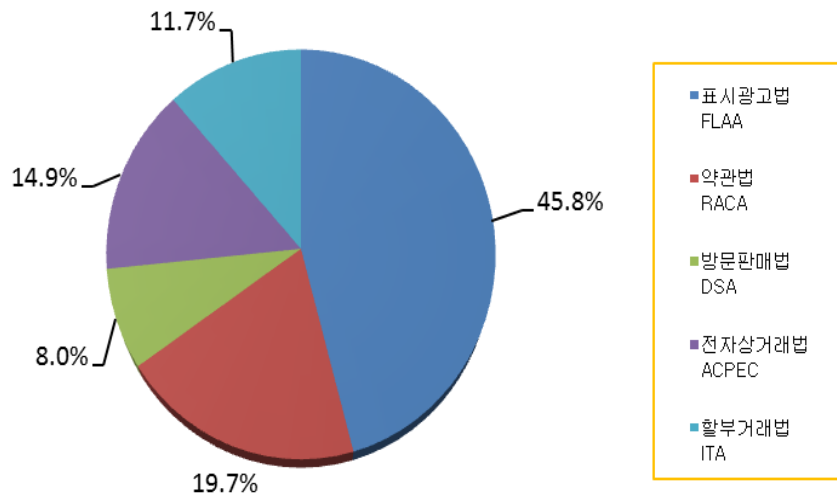
1-3. 소비자보호 관련 법률별 사건처리 실적  
(Performance in Case processing by Consumer protection related Act)

(단위: 건)

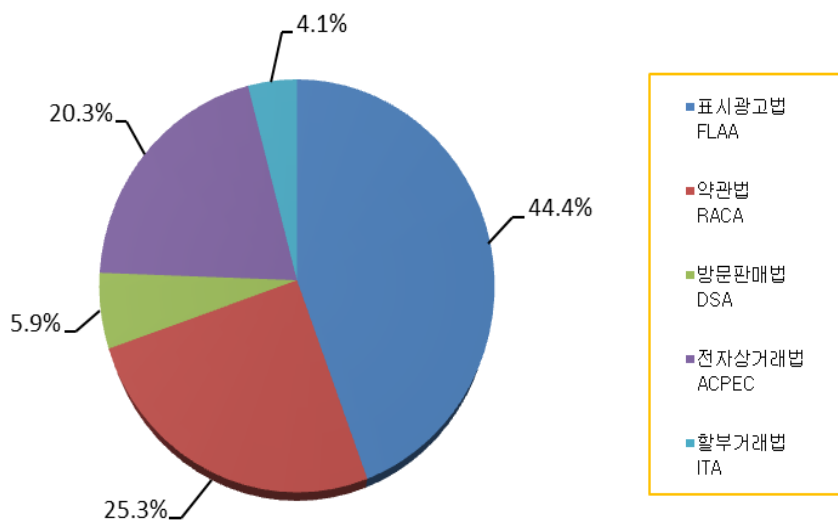
연 도 Year	표시광고법 FLAA	약관법 RACA	방문판매법 DSA	전자상거래법 ACPEC	할부거래법 ITA	합 계 Total
'93~'95	0	187	0	0	0	187
1996	0	78	0	0	0	78
1997	0	222	0	0	0	222
1998	0	183	0	0	0	183
1999	460	320	0	0	0	780
2000	454	92	0	0	0	546
2001	444	147	0	0	0	591
2002	428	262	0	0	0	690
2003	635	189	33	110	0	967
2004	545	119	167	131	0	962
2005	610	248	99	153	0	1,110
2006	569	212	109	177	0	1,067
2007	382	275	86	218	0	961
2008	485	245	58	212	0	1,000
2009	478	212	106	243	0	1,039
2010	427	195	95	310	0	1,027
2011	508	220	42	380	19	1,169
2012	440	128	36	470	147	1,221
2013	360	243	35	212	49	899
2014	375	305	59	611	100	1,450
2015	286	347	76	248	117	1,074
2016	304	202	53	335	84	978
2017	270	130	66	176	136	778
2018	306	93	38	68	112	617
2019	286	123	50	93	73	625
합계 Total	9,052	4,977	1,208	4,147	837	20,221
구성비 Ratio	44.8%	24.6%	6.0%	20.5%	4.1%	100%

1. 법률별 사건처리 실적 (Performance in Case processing by Act)

소비자 보호 관련 법률별 비중(2019)



소비자보호 관련 법률별 비중(전체)



## 2. 조치유형별 사건처리 실적 (Performance in case processing by Type of corrective measure)

### 2. 조치유형별 사건처리 실적<sup>1)</sup> (Performance in case processing by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Filing complaints with the prosecution		시정명령 Corrective order		시정권고 Correctiv e recom- mendatio n	시정 요청 <sup>2)</sup> Request for correctio n	과태료 Fine	경고 Warning	자진시정 <sup>3)</sup> Voluntary Correctio n	조정 Media- tion	기타 <sup>4)</sup> Etc	합 계 Total	
	과징금 sur- charge		과징금 Sur- charge									과징금 Sur- charg e	
'81~'95	94	2	1,625	159	699	11	0	1,974	0	323	753	5,479	161
1996	16	1	250	21	179	4	0	454	0	152	481	1,536	22
1997	35	0	221	9	330	9	0	600	0	133	825	2,153	9
1998	37	5	535	61	57	5	1	465	0	183	836	2,119	66
1999	11	0	621	102	149	4	4	356	0	126	868	2,139	102
2000	22	3	440	46	35	0	43	356	0	121	652	1,669	49
2001	23	9	347	73	84	4	52	3,352	0	71	735	4,668	82
2002	11	1	497	90	110	5	107	1,858	0	48	711	3,347	91
2003	18	4	449	34	102	2	91	2,011	0	30	836	3,539	38
2004	22	2	478	89	100	1	159	2,191	0	27	968	3,946	91
2005	12	2	756	272	163	0	82	2,306	0	23	958	4,300	274
2006	47	3	644	154	178	1	70	2,411	0	18	1,070	4,439	157
2007	48	11	928	315	125	0	78	1,938	0	107	1,258	4,482	326
2008	33	9	737	134	76	1	146	448	1,393	236	1,478	4,548	143
2009	43	8	487	70	85	0	53	747	1,357	311	1,582	4,665	78
2010	19	3	277	63	66	0	42	649	635	302	1,514	3,504	66
2011	38	22	371	135	62	0	78	404	924	290	1,567	3,734	157
2012	44	7	391	76	51	0	58	793	703	374	2,017	4,431	83
2013	63	17	312	72	46	0	107	342	554	523	1,491	3,438	89
2014	65	45	252	68	27	0	137	310	903	468	1,917	4,079	113
2015	56	22	450	180	43	1	135	424	1,220	332	1,706	4,367	202
2016	57	30	252	81	16	0	177	953	739	85	1,606	3,885	111
2017	67	40	287	109	12	0	259	624	580	11	1,191	3,031	149
2018	84	60	277	121	19	0	159	303	978	0	1,697	3,517	181
2019	82	57	232	94	10	0	384	125	895	0	1,335	3,062	151
합계 Total	1,047	363	12,116	2,628	2,824	48	2,422	26,394	10,881	4,294	30,052	90,077	2,991
구성비 Ratio	1.2%	12.1%	13.5%	87.9%	3.1%	0.1%	2.7%	29.3%	12.1%	4.8%	33.4%	100%	100%

1) 공정거래위원회가 운용하고 있는 모든 법률에 대한 사건처리실적을 의미

2) 2017 전자상거래법 중지명령(1건) 포함

3) 자진시정에 따른 경고조치. 단, 약관법 자진시정은 심의절차종료

4) 무혐의, 심의절차종료, 조사중지, 중결처리, 재결 등 포함

### 3. 고발사건 처리 현황 (Filing complaints with the prosecution)

### 3. 고발사건 처리 현황 (Filing complaints with the prosecution)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 <sup>1)</sup> Filing complaints with the prosecution		검 찰 조 치 Decision of the Prosecution					
			기 소 Indictment	불 기 소 처 분 Non-prosecution disposition				수사중 <sup>3)</sup> Under investigation
	피고발자 The accused			기소유예 Suspension of indictment	기소중지 Stay of indictment	혐의없음 Freedom from suspicion	기타 <sup>2)</sup> Etc.	
'81~'95	94	283	80	3	7	4	0	0
1996	16	30	10	0	2	4	0	0
1997	35	109	31	0	3	1	0	0
1998	37	92	26	3	2	6	0	0
1999	11	24	10	1	0	0	0	0
2000	22	366	18	1	3	0	0	0
2001	23	60	18	2	2	1	0	0
2002	11	30	9	2	0	0	0	0
2003	18	80	14	1	3	0	0	0
2004	22	85	16	1	3	0	2	0
2005	12	49	9	1	1	1	0	0
2006	47	121	34	4	2	3	4	0
2007	48	112	33	4	2	6	3	0
2008	33	70	26	1	2	2	2	0
2009	43	99	36	2	1	3	1	0
2010	19	39	11	1	0	5	2	0
2011	38	92	23	5	0	7	3	0
2012	44	83	34	1	1	3	5	0
2013	63	144	48	9	1	3	2	0
2014	65	186	51	2	0	9	3	0
2015	56	94	37	2	0	8	3	6
2016	57	143	40	3	1	4	2	7
2017	67	143	40	0	1	10	0	16
2018	84	257	35	2	0	3	2	42
2019	82	114	26	2	0	2	8	44
합계 Total	1047	2905	715	53	37	85	42	115
구성비 Ratio	100%		68.3%	5.1%	3.5%	8.1%	4.0%	11.0%

1) 공정거래법 제71조 제3항 및 제4항에 따른 타기관 요청에 의한 고발건수는 포함되지 않음(2014년:5건, 2015년:6건, 2016년:3건, 2017년:5건, 2018년: 7건, 2019년 10건, 2019년: 10건)

2) 내사중지, 내사종결, 참고인 중지, 공소권 없음, 각하 등을 의미

3) 2020. 5. 15. 현재 기준



#### 4. 과징금 부과 현황 (Imposition of surcharge)

#### 4. 과징금 부과 현황 (Imposition of surcharge)

(단위: 백만 원)

연도 Year	건 수 Number of case		사업자수 Number of enterprise		과징금액 Amount of surcharge	
		증가율 Increase rate		증가율 Increase rate		증가율 Increase rate
'88~'95	161	-	259	-	14,302	-
1996	22	-56.9%	65	1.6%	16,275	230.9%
1997	9	-59.1%	33	-49.2%	1,190	-92.7%
1998	66	633.3%	258	681.8%	136,177	11343.4%
1999	102	54.5%	238	-7.8%	143,653	5.5%
2000	49	-52.0%	124	-47.9%	225,635	57.1%
2001	82	67.3%	225	81.5%	161,654	-28.4%
2002	91	11.0%	169	-24.9%	87,931	-45.6%
2003	38	-58.2%	100	-40.8%	149,712	70.3%
2004	91	139.5%	159	59.0%	36,308	-75.7%
2005	274	201.1%	375	135.8%	259,063	613.5%
2006	157	-42.7%	250	-33.3%	175,261	-32.3%
2007	326	107.6%	413	65.2%	423,398	141.6%
2008	143	-56.1%	319	-22.8%	264,445	-37.5%
2009	78	-45.5%	176	-44.8%	371,064	40.3%
2010	66	-15.4%	221	25.6%	608,108	63.9%
2011	157	137.9%	320	44.8%	608,483	0.1%
2012	83	-47.1%	233	-27.2%	510,633	-16.1%
2013	89	7.2%	173	-25.8%	418,429	-18.1%
2014	113	27.0%	268	54.9%	804,387	92.2%
2015	202	78.8%	381	42.2%	588,959	-26.8%
2016	111	-45.0%	309	-18.9%	803,852	36.5%
2017	149	34.2%	251	-18.8%	1,330,827	65.6%
2018	181	21.5%	588	134.3%	310,448	-76.7%
2019	151	-16.6%	271	-53.9%	127,304	-59.0%
계 Total	2,991		6,178		8,577,498	

#### 4. 과징금 부과 현황 (Imposition of surcharge)

##### 4-1. 법률별 과징금 부과 현황 (Imposition of surcharge by Type of Laws)

(단위: 건, 백만 원)

연도 Year	공정거래법 MRFTC		소비자보호관련법 Consumer protection related Acts		하도급법 FATA		가맹사업법 FFTA		대규모유통업법 AETLD		대리점법 FATA		합 계 Total	
	건수 No of case	금 액 amount	건수 No. of case	금 액 amount	건수 No. of case	금 액 amount	건수 No. of case	금 액 amount	건수 No. of case	금 액 amount	건수 No. of case	금 액 amount	건수 No. of case	금 액 amount
'88~'95	160	14,302	0	0	0	0	0	0					160	14,302
1996	22	16,275	0	0	0	0	0	0					22	16,275
1997	9	1,190	0	0	0	0	0	0					9	1,190
1998	62	136,113	0	0	4	63	0	0					66	136,176
1999	79	141,704	18	1,823	5	126	0	0					102	143,653
2000	45	225,465	4	170	0	0	0	0					49	225,635
2001	82	161,654	0	0	0	0	0	0					82	161,654
2002	82	82,798	9	5,133	0	0	0	0					91	87,931
2003	32	149,619	5	85	1	8	0	0					38	149,712
2004	89	35,838	2	470	0	0	0	0					91	36,308
2005	264	258,926	8	90	2	48	0	0					274	259,064
2006	146	155,940	7	19,224	4	97	0	0					157	175,261
2007	316	420,712	4	153	6	2,533	0	0					326	423,398
2008	102	246,201	19	246	22	17,998	0	0					143	264,445
2009	61	366,199	7	263	10	4,602	0	0					78	371,064
2010	56	607,114	5	276	5	718	0	0					66	608,108
2011	143	604,252	5	2,310	9	1,921	0	0					157	608,483
2012	60	495,944	7	4,616	16	10,072	0	0	0	0			83	510,632
2013	64	389,958	9	83	15	28,139	1	249	0	0			89	418,429
2014	83	785,234	5	658	20	10,445	2	1,992	3	6,058			113	804,387
2015	108	560,306	23	5,526	57	8,152	3	300	11	14,675			202	588,959
2016	70	775,026	8	574	23	4,364	0	0	4	23,888			111	803,852
2017	78	1,276,615	17	39,853	37	9,615	4	1,696	13	3,048	0	0	149	1,330,827
2018	120	290,814	14	2,937	28	11,000	10	4,157	9	1,540	0	0	181	310,448
2019	69	94,136	15	2,771	55	26,934	3	176	8	2,131	1	1,156	151	127,304
합계 Total	2,402	8,292,335	191	87,261	319	136,835	23	8,570	48	51,340	1	1,156	2,990	8,577,497
구성비 Ratio	80.3%	96.7%	6.4%	1.0%	10.7%	1.6%	0.8%	0.1%	1.6%	0.6%	0.0%	0.0%	100%	100%

#### 4. 과징금 부과 현황 (Imposition of surcharge)

##### 4-2. 공정거래법 위반유형별 과징금 부과 현황 (Imposition of surcharge by Violation type of MRFTC)

(단위: 건, 백만 원)

연도 Year	시장지배적 지위남용 Abuse of market dominance		경제력 집중억제 Repression of economic power concentration		부당 공동행위 Improper concerted act		사업자단체 금지행위 Prohibited act of enterprisers organization		불공정거래행위 Unfair business practice		합 계 Total	
	건수 No. of case	금액 amount	건수 No. of case	금액 amount	건수 No. of case	금액 amount	건수 No. of case	금액 amount	건수 No. of case	금액 amount	건수 No. of case	금액 amount
'88~'95	0	0	14	7,143	11	4,446	0	0	135	2,712	160	14,301
1996	1	1,014	1	658	13	14,513	0	0	7	90	22	16,275
1997	0	0	0	0	6	1,092	0	0	3	98	9	1,190
1998	3	1,308	8	4,190	19	31,991	4	908	28	97,716	62	136,113
1999	1	962	5	992	15	36,158	18	223	40	103,369	79	141,704
2000	0	0	5	690	12	198,812	7	102	21	25,861	45	225,465
2001	2	5,663	2	302	7	27,704	26	6,384	45	121,601	82	161,654
2002	0	0	14	8,906	14	53,109	19	276	35	20,507	82	82,798
2003	0	0	4	1,612	9	109,838	11	1,028	8	37,141	32	149,619
2004	0	0	1	739	12	29,184	14	330	62	5,586	89	35,839
2005	0	0	4	3,671	21	249,329	10	947	229	4,979	264	258,926
2006	1	32,490	2	552	27	110,544	5	806	111	11,548	146	155,940
2007	25	24,176	0	0	24	307,042	7	273	260	89,221	316	420,712
2008	1	26,616	0	0	45	197,479	16	549	40	21,557	102	246,201
2009	2	288,225	2	303	21	52,932	9	492	27	24,247	61	366,199
2010	4	11,104	1	290	26	585,822	7	176	18	9,721	56	607,113
2011	0	0	4	5,900	35	577,902	27	240	77	20,210	143	604,252
2012	1	424	1	3	24	398,866	6	836	28	95,815	60	495,944
2013	0	0	6	5,909	28	364,731	14	714	16	18,604	64	389,958
2014	0	0	4	1,899	56	769,428	16	1,193	7	12,714	83	785,234
2015	4	12,538	3	2,166	63	504,919	19	1,745	19	24,295	108	545,663
2016	0	0	2	429	45	756,040	11	1,274	12	17,283	70	775,026
2017	1	1,031,145	1	2,403	52	229,439	14	2,253	10	11,375	78	1,276,615
2018	1	6,320	1	2,961	94	237,950	14	1,534	10	42,049	120	290,814
2019	2	8,855	3	736	52	73,762	1	500	11	10,283	69	94,136
합계 Total	49	1,450,840	88	52,454	731	5,923,032	275	22,783	1,259	828,582	2,402	8,277,691
구성비 Ratio	2.0%	17.5%	3.7%	0.6%	30.4%	71.6%	11.4%	0.3%	52.4%	10.0%	100%	100%

#### 4. 과징금 부과 현황 (Imposition of surcharge)

##### 4-3. 소비자보호관련법 과징금 부과 현황 (Imposition of surcharge by Consumer protection related Acts)

(단위: 건, 백만 원)

연도 Year	표시광고법 FLAA		방문판매법 DSA		전자상거래법 ACPEC		합 계 Total	
	건수 No. of case	금액 amount	건수 No. of case	금액 amount	건수 No. of case	금액 amount	건수 No. of case	금액 amount
1999	18	1,823	0	0	0	0	18	1,823
2000	4	170	0	0	0	0	4	170
2001	0	0	0	0	0	0	0	0
2002	9	5,133	0	0	0	0	9	5,133
2003	4	35	0	0	1	50	5	85
2004	2	470	0	0	0	0	2	470
2005	8	90	0	0	0	0	8	90
2006	1	122	6	19,102	0	0	7	19,224
2007	3	25	1	128	0	0	4	153
2008	15	133	4	113	0	0	19	246
2009	6	133	1	130	0	0	7	263
2010	5	276	0	0	0	0	5	276
2011	4	366	1	1,944	0	0	5	2,310
2012	6	169	1	4,447	0	0	7	4,616
2013	5	32	0	0	4	51	9	83
2014	5	658	0	0	0	0	5	658
2015	18	1,943	5	3,583	0	0	23	5,526
2016	7	130	1	444	0	0	8	574
2017	14	37,983	1	1,705	2	165	17	39,853
2018	12	1,957	0	0	2	980	14	2,937
2019	13	2,497	0	0	2	274	15	2,771
합계 Total	159	54,145	21	31,596	11	1,520	191	87,261
구성비 Ratio	83.2%	62.0%	11.0%	36.2%	5.8%	1.7%	100%	100%

## 5. 이의신청 (Appeal)

### 5. 이의신청 (Appeal)

#### 5-1. 연도별 이의신청 처리 현황 (Appeal by Year)

(단위: 건)

연도 Year	이의신청 제기건수 <sup>1)</sup> Number of Appeal		처리결과 <sup>2)</sup>										계류중 <sup>3)</sup> Pending			
			기 각 renunciation Dismissal		일부인용 partial acceptance		인 용 acceptance		각 하 Rejection		취 하 withdrawl				합 계 Total	
'84~'95	84	(91)	60	(62)	12	(16)	1	(1)	2	(2)	2	(2)	77	(83)	23	(24)
1996	35	(87)	23	(30)	2	(4)	-	-	-	(3)	3	(3)	28	(40)	14	(54)
1997	39	(46)	30	(74)	7	(7)	2	(2)	2	(5)	3	(3)	44	(91)	9	(9)
1998	109	(279)	81	(185)	6	(18)	-	-	-	-	3	(3)	90	(206)	29	(82)
1999	87	(197)	53	(112)	16	(59)	2	(3)	1	(1)	5	(7)	77	(182)	38	(97)
2000	54	(100)	46	(104)	11	(27)	1	(1)	1	(1)	9	(13)	68	(146)	21	(46)
2001	64	(177)	55	(143)	17	(49)	1	(1)	1	(8)	1	(1)	75	(202)	7	(8)
2002	46	(85)	32	(71)	4	(4)	2	(3)	1	(1)	2	(2)	41	(81)	20	(42)
2003	27	(95)	26	(78)	4	(4)	-	-	-	-	2	(2)	32	(84)	24	(41)
2004	39	(65)	33	(59)	5	(8)	-	-	-	-	2	(2)	40	(69)	8	(33)
2005	42	(48)	10	(13)	5	(25)	1	(4)	-	-	-	-	16	(42)	15	(15)
2006	31	(37)	30	(36)	15	(19)	8	(8)	-	-	2	(2)	55	(65)	9	(9)
2007	41	(66)	36	(60)	4	(5)	1	(1)	2	(2)	2	(2)	45	(70)	7	(7)
2008	48	(103)	40	(63)	6	(27)	1	(1)	1	(1)	1	(1)	49	(93)	3	(3)
2009	32	(60)	27	(45)	3	(3)	-	-	-	-	1	(1)	31	(49)	6	(23)
2010	30	(110)	16	(37)	2	(2)	4	(6)	2	(2)	-	-	24	(47)	3	(9)
2011	35	(55)	31	(125)	3	(3)	-	-	-	-	3	(3)	37	(131)	9	(11)
2012	18	(32)	21	(38)	5	(5)	-	-	-	-	-	-	26	(43)	2	(2)
2013	25	(28)	19	(22)	1	(1)	-	(1)	-	-	1	(1)	21	(25)	6	(6)
2014	41	(76)	28	(47)	4	(7)	1	(1)	-	-	7	(9)	40	(64)	9	(23)
2015	48	(84)	36	(65)	3	(7)	3	(6)	1	(1)	1	(1)	44	(80)	13	(27)
2016	51	(87)	44	(79)	3	(4)	1	(1)	-	-	2	(2)	50	(86)	14	(28)
2017	33	(51)	31	(49)	1	(1)	-	-	-	-	1	(1)	33	(51)	-	-
2018	32	(42)	19	(19)	2	(2)	8	(18)	3	(3)	-	-	32	(42)	-	-
2019	23	(26)	12	(14)	3	(3)	-	-	8	(9)	-	-	23	(26)	-	-
합계 Total	1,114	2,127	839	1,630	144	(310)	37	(58)	25	(39)	53	(61)	1,098	2,098	289	(599)
구성비 Ratio				76.4%		13.1%		3.4%		2.3%		4.8%		100%		

1) 해당년도에 처분한 시정권고, 시정명령, 과징금 등 행정처분에 대한 이의신청 제기 건수임

사건기준(1개 사건에 다수가 이의신청한 경우 1건으로 처리)이며, ( )은 사업자수 기준임

2) 해당년도에 처리한 이의신청 건수

3) 해당년도 연말기준

## 5. 이의신청 (Appeal)

### 5-2. 이의신청 제기율 현황 (Appeal against Administrative measure)

(단위: 건)

연 도 Year	시정조치 건수 Number of Corrective measure	이의신청 제기건수 <sup>1)</sup> Number of Appeal	이의신청 제기율 rate of Appeal
'84~'95	2,239	84	3.8%
1996	430	35	8.1%
1997	550	39	7.1%
1998	600	109	18.2%
1999	770	87	11.3%
2000	479	54	11.3%
2001	442	64	14.5%
2002	608	46	7.6%
2003	555	27	4.9%
2004	581	39	6.7%
2005	921	42	4.6%
2006	826	31	3.8%
2007	1,076	41	3.8%
2008	828	48	5.8%
2009	586	32	5.5%
2010	355	30	8.5%
2011	458	35	7.6%
2012	452	18	4.0%
2013	384	25	6.5%
2014	345	41	11.9%
2015	451	48	10.6%
2016	306	51	16.7%
2017	295	33	11.2%
2018	356	32	9.0%
2019	299	23	7.7%
합계 Total	14,893	1,091	7.3%

1) 2018. 3. 28. 기준

## 6. 소 송 (Litigation)

### 6. 소 송 (Litigation)

#### 6-1. 연도별 소송접수 및 처리 현황\* (Litigation by Year)

(단위: 건)

연도 Year	접수건수 No. of litigation filed	소 송 결 과 Result				계 류 중 <sup>1)</sup> Pending			
		위원회 승 소 <sup>2)</sup> Winning	위원회 일부승소 Partial winning	위원회 패 소 losing loss	합계 Total	고법 High court of justice	대법 <sup>3)</sup> Supreme court	기타 (민사, 헌재 등) etc.	합계 Total
'81~'96	42	34	3	5	42	0	0	0	0
1997	22	16	3	3	22	0	0	0	0
1998	31	13	12	6	31	0	0	0	0
1999	65	42	13	10	65	0	0	0	0
2000	40	20	10	10	40	0	0	0	0
2001	67	40	10	17	67	0	0	0	0
2002	62	37	13	12	62	0	0	0	0
2003	46	31	7	8	46	0	0	0	0
2004	56	42	12	2	56	0	0	0	0
2005	46	37	5	4	46	0	0	0	0
2006	46	39	3	4	46	0	0	0	0
2007	81	59	8	14	81	0	0	0	0
2008	115	74	28	13	115	0	0	0	0
2009	81	61	12	8	81	0	0	0	0
2010	71	49	12	10	71	0	0	0	0
2011	96	74	10	12	96	0	0	0	0
2012	120	79	26	15	120	0	0	0	0
2013	98	80	6	12	98	0	0	0	0
2014	156	110	17	18	145	1	3	7	11
2015	167	109	24	14	147	5	13	2	20
2016	124	86	21	6	113	3	4	4	11
2017	115	82	16	8	106	4	4	1	9
2018	158 <sup>4)</sup>	81	9	7	97	20	32	8	60
2019	101	13	0	0	13	67	10	11	88
합계 Total	2,006	1,308 65.2%	280 14.0%	218 10.9%	1,806 90.0%	100	66	33	199

\* 공정거래위원회를 피고로 하여 제기된 소송과 국가배상소송중 공정거래위원회 소관인 사건 등 해당 연도별 소송이 접수된 전체 소송건수에 대한 통계임(소제기일 기준)

\*\* 접수건수의 기준일자는 원고의 법원접수일자로 공정위 송달에 걸리는 기간을 고려할 때, 접수건수집계시 전년도 접수건수의 변동이 있을 수 있음

1) 2020. 1. 2. 현재

2) 승소+소취하+각하

3) 고법계류중+상고미확정

4) 기타결정 포함('2018가단215517 송복자의 압류등기말소 등에 대한 건'에 대한 화해권고결정이 내려짐)

6-2. 연도별 행정처분 관련 소제기율 현황\*  
(Litigation against Administrative measure)

(단위: 건)

연 도 Year	시정조치 건수 Number of corrective measure	소제기 건수** Number of litigation	소송제기율 rate of litigation
2001	442	49	11.1%
2002	608	51	8.4%
2003	555	27	4.9%
2004	581	34	5.9%
2005	921	28	3.0%
2006	826	34	4.1%
2007	1076	73	6.8%
2008	828	63	7.6%
2009	586	49	8.4%
2010	355	45	12.7%
2011	458	57	12.4%
2012	452	61	13.5%
2013	382	46	12.0%
2014	348	73	21.0%
2015	511	91	17.8%
2016	325	66	20.3%
2017	352	71	20.2%
2018	356	86	24.2%
2019	299	66	22.1%
합계 Total	10,261	1,070	10.4%

\*공정거래위원회가 해당년도에 처분한 시정권고, 시정명령, 과징금 등 행정처분에 대한 소제기 통계(소송은 공정위 처분 후 30일 내에 제기되어야 하기 때문에, 해당년도의 처분이 일부 차년도에 소로 제기되기도 함. 따라서 소제기건수는 2020. 4. 3. 기준으로 작성)

\*\* 1개의 행정처분에 대하여 복수의 소를 제기한 경우 1건의 소가 제기된 것으로 산정



## 6. 소 송(Litigation)

### 6-3. 행정처분 연도 기준 소송결과 (Results of Litigation)

(단위: 건)

행정처분 연도 Year of Coorrective Measures	소제기 건수* Number of litigation	확정** Terminated				계류중 Pending
		승소 Won	일부승소 Partial Won	패소 Lost	소계 Sub Total	
2001	49	22	14	13	49	0
2002	51	32	8	11	51	0
2003	27	18	8	1	27	0
2004	34	30	3	1	34	0
2005	28	17	6	5	28	0
2006	34	28	4	2	34	0
2007	73	28	17	28	73	0
2008	63	44	11	8	63	0
2009	49	33	11	5	49	0
2010	45	30	9	6	45	0
2011	57	37	13	7	57	0
2012	61	41	16	4	61	0
2013	46	35	6	5	46	0
2014	73	46	19	5	70	3
2015	91	48	26	9	83	8
2016	66	40	16	5	61	5
2017	71	46	13	6	65	6
2018	86	45	11	7	63	23
2019	66	7	1	0	8	58
합계 Total	1,070	627	212	128	967	103
구성비 Ratio		58.6%	19.8%	12.0%	90.4%	

\* 공정거래위원회가 해당년도에 처분한 시정권고, 시정명령, 과징금 등 행정처분에 대한 소송 결과 통계임 (행정처분년도 기준). 1개의 행정처분에 대하여 복수의 원고가 소를 제기하여 소송결과가 다른 경우 일부 승소로 간주함.

\*\* 2020. 4. 3. 현재

6-4. 확정년도 기준 소송결과\*  
(Results of Litigation by Year of Termination)

(단위: 건)

확정년도 Year of Terminated	소송결과** Results						
	승소 Won	구성비 Ratio	일부승소 Partial Won	구성비 Ratio	패소 Lost	구성비 Ratio	소계 Sub Total
2001	27	71.1%	4	10.5%	7	18.4%	38
2002	28	68.3%	8	19.5%	5	12.2%	41
2003	31	66.0%	5	10.6%	11	23.4%	47
2004	35	74.5%	6	12.8%	6	12.8%	47
2005	26	57.8%	11	24.4%	8	17.8%	45
2006	50	60.2%	14	16.9%	19	22.9%	83
2007	34	59.6%	12	21.1%	11	19.3%	57
2008	52	69.3%	17	22.7%	6	8.0%	75
2009	70	74.5%	15	16.0%	9	9.6%	94
2010	55	75.3%	11	15.1%	7	9.6%	73
2011	59	62.8%	18	19.1%	17	18.1%	94
2012	56	80.0%	6	8.6%	8	11.4%	70
2013	53	73.6%	15	20.8%	4	5.6%	72
2014	106	80.3%	9	6.8%	17	12.9%	132
2015	90	73.8%	17	13.9%	15	12.3%	122
2016	153	77.3%	22	11.1%	23	11.6%	198
2017	106	73.1%	26	17.9%	13	9.0%	145
2018	95	72.0%	28	21.2%	9	6.8%	132
2019	109	73.2%	27	18.1%	13	8.7%	149
합계 Total	1,235	72.1%	271	15.8%	208	12.1%	1,714

\* 공정거래위원회를 피고로 하여 제기된 소송과 국가배상소송중 공정거래위원회 소관인 사건 등 해당 연도에 확정된 전체 소송건수에 대한 통계임

\*\* 2020. 4. 3. 현재(선고일 기준)

\*\*\*2018년 통계연보상의 수치 일부를 바로 잡음: 2017년(일부승소 24건-> 26건, 패소 15건-> 13건), 2018년(승소 96건-> 95건, 일부승소 27건-> 28건)

#### IV. 시 정 실 적

(Performance in Correction)

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률  
(Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-1. 시장지배적지위남용행위  
(Abuse of Market Dominance position)

1-1-1. 조치유형별 시정실적  
(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연 도 Year	고 발 Filing complaints with the		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommendation	시정요청 Request for correction	경고 Warning	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	합 계 Total
	과징금 Surcharge		과징금 surcharge						
'81~'95	0	0	11	0	4	0	3	0	18
1996	0	0	1	1	0	0	0	0	1
1997	0	0	2	0	0	0	0	0	2
1998	3	3	1	0	0	0	1	0	5
1999	0	0	1	1	0	0	1	0	2
2000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2001	0	0	3	2	0	0	1	0	4
2002	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2003	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2004	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2005	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2006	0	0	2	1	0	0	0	0	2
2007	0	0	37	25	0	0	1	0	38
2008	0	0	3	1	0	0	1	1	5
2009	0	0	2	2	0	0	0	0	2
2010	2	2	3	2	0	0	2	0	7
2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2012	0	0	1	1	0	0	0	0	1
2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2015	1	1	3	3	0	0	1	0	5
2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2017	0	0	3	1	0	0	1	0	4
2018	0	0	1	1	0	0	0	0	1
2019	1	1	1	1	0	0	0	0	2
합계 Total	7	7	76	42	4	0	12	1	100
구성비 Ratio	7.0%		76.0%		4.0%	0.0%	12.0%	1.0%	100%

1) 자진시정에 따른 경고조치

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-1-2. 위반유형별 시정실적  
(Correction by Type of violation)

(단위: 건)

연 도 Year	가격남용 Cost abuse	출고조절 Supply control	사업활동 방해 Hampering of business activity	신규진입제한 Hindering of entry	기타 소비자 이익저해 etc.Other activities undermining consumer benefit	합 계 Total
'81~'95	6	0	8	1	3	18
1996	0	0	1	0	0	1
1997	0	0	2	0	0	2
1998	0	3	1	0	1	5
1999	1	0	1	0	0	2
2000	0	0	0	0	0	0
2001	1	0	2	0	1	4
2002	0	0	0	0	0	0
2003	0	0	0	0	1	1
2004	0	0	0	0	0	0
2005	0	0	0	0	0	0
2006	0	0	1	0	1	2
2007	0	0	16	0	22	38
2008	1	0	3	0	1	5
2009	0	0	1	0	1	2
2010	0	0	3	0	4	7
2011	0	0	0	0	0	0
2012	0	0	0	1	0	1
2013	0	0	0	0	0	0
2014	0	0	0	0	0	0
2015	1	0	4	0	0	5
2016	0	0	0	0	0	0
2017	0	0	1	0	0	1
2018	0	0	1	0	0	1
2019	0	1	0	1	0	2
합계 Total	10	4	45	3	35	97
구성비 Ratio	10.3%	4.1%	46.4%	3.1%	36.1%	100%

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-1-3. 시장집중도(품목)  
(Market concentration ratio)

(단위: %)

연도 Year	한국표준산업분류상 품목(8단위) 기준 CR3(상위3개사 시장점유율 합계) 평균 Korean Standard Industrial Classification (item, 8-digit)		고집중 품목 비중 : CR <sub>1</sub> ≥ 50% 또는 CR <sub>3</sub> ≥ 75%인 품목수가 총품목수에서 차지하는 비중 ratio of highly concentrated item		
	단순평균 simple average	가중평균 weighted average	CR <sub>1</sub> ≥ 50%	CR <sub>3</sub> ≥ 75%	합계 Total
1999	75.3	68.0	44.0	13.8	57.8
2000	69.9	65.6	38.0	13.4	51.4
2001	68.0	64.0	35.2	12.4	47.6
2002	64.1	59.2	30.0	12.1	42.1
2003	61.2	59.5	26.1	11.6	37.7
2004	59.4	61.0	23.5	11.5	35.0
2005	59.0	60.6	23.5	11.6	35.1
2006	64.3	62.8	28.4	12.7	41.1
2007	67.0	65.4	30.7	14.7	45.4
2008	67.8	66.5	31.3	14.2	45.5
2009	68.3	67.7	33.1	14.5	47.6
2010	68.2	66.9	32.7	13.7	46.4
2011	68.2	67.6	32.7	12.9	45.6
2012	68.4	66.6	33.6	14.1	47.7
2013	68.1	65.6	33.3	14.1	47.4
2014	67.3	64.6	31.7	13.6	45.3
2015	67.1	62.6	31.8	13.0	44.8
2016	67.1	62.0	31.8	13.3	45.1
2017	66.9	62.6	32.0	13.3	45.3

주1) 연도별 시장집중도는 통계청의 광·제조업통계조사자료를 기초로 작성한 가공통계

2) 2005년까지는 제품출하액, 2006년부터는 총출하액을 사용(총출하액은 제품출하액, 부산물·폐품 판매액, 임가공(수탁 제조)

수입액 및 수리수입액의 합계)

# 1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

## 1-1-4. 산업집중도 (Industry concentration ratio)

(단위: %)

연 도 Year	한국표준산업분류상 세분류(5단위)기준 CR3(상위3개사 시장점유율 합계) 평균 Korean Standard Industrial Classification (sub-classification, 5-digit)		산업수 비중 : CR <sub>1</sub> ≥ 50% 또는 CR <sub>3</sub> ≥ 75%인 산업수가 총산업수에서 차지하는 비중 Ratio of industries		
	단순평균 simple average	가중평균 weighted average	CR <sub>1</sub> ≥ 50%	CR <sub>3</sub> ≥ 75%	합 계 Total
1999	49.0	56.7	15.9	6.9	22.8
2000	44.0	52.5	13.2	5.0	18.2
2001	43.4	51.3	13.4	6.4	19.8
2002	40.7	47.6	13.1	5.1	18.2
2003	40.9	48.9	12.9	4.7	17.6
2004	42.1	50.6	12.5	5.1	17.6
2005	43.7	50.9	12.2	4.4	16.6
2006	43.5	50.8	13.1	5.6	18.7
2007	45.2	54.2	15.0	5.1	20.1
2008	45.4	55.3	13.5	5.7	19.2
2009	45.0	55.8	0	0	0
2010	45.0	54.9	0	0	0
2011	45.2	56.1	0	0	0
2012	44.5	53.3	0	0	0
2013	44.5	52.2	0	0	0
2014	44.7	51.9	0	0	0
2015	44.1	50.0	0	0	0
2016	42.1	49.8	0	0	0
2017	41.8	50.6	0	0	0

주1) 연도별 산업집중도는 통계청의 광·제조업통계조사자료를 기초로 작성한 가공통계

2) 2005년까지는 제품출하액, 2006년부터는 총출하액을 사용(총출하액은 제품출하액, 부산물·폐품 판매액, 임가공(수탁 제조)

수입액 및 수리수입액의 합계)

3) 2009년 이후 산업수 비중 통계는 통계청에서 CR1 관련 자료를 제공하지 않아 결측치로 처리

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-2. 기업결합  
(M&A)

1-2-1. 조치유형별 시정실적  
(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연 도 Year	고 발 Preference to prosecutor's Office	시정명령 Corrective order		경 고 <sup>1)</sup> Warning	과 태 료 <sup>1)</sup> Fine	합 계 Total
			과징금 Surcharge			
'81~'95	1	2	0	110	0	113
1996	0	1	0	35	0	36
1997	0	0	0	47	0	47
1998	0	3	0	26	0	29
1999	0	2	0	13	4	19
2000	0	4	0	1	43	48
2001	0	1	0	1	43	45
2002	0	2	0	0	44	46
2003	0	7	0	0	36	43
2004	0	6	0	1	29	36
2005	0	1	0	1	16	18
2006	0	7	0	0	53	60
2007	0	3	0	0	50	53
2008	0	4	0	0	23	27
2009	0	3	0	0	20	23
2010	0	2	0	0	19	21
2011	0	1	0	0	20	21
2012	0	3	0	0	34	37
2013	0	5	0	0	16	21
2014	0	2	0	0	37	39
2015	0	6	0	0	16	22
2016	0	3	0	0	19	22
2017	0	3	0	0	32	35
2018	0	3	0	0	29	32
2019	0	5	0	0	8	13
합계 Total	1	79	0	235	591	906
구성비 Ratio	0.1%	8.7%		25.9%	65.2%	100%

1) 기업결합신고규정위반시 '99.4.7 이전은 경고, 이후는 과태료 부과



1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-2-2. 위반유형별 시정실적  
(Correction by Type of violation type)

(단위: 건)

연 도 Year	경쟁제한적 기업결합 anti-competitive business combination	기업결합 신고위반 violation of report obligation	합 계 Total
'81~'95	2	111	113
1996	1	35	36
1997	0	47	47
1998	3	26	29
1999	2	17	19
2000	4	44	48
2001	1	44	45
2002	2	44	46
2003	7	36	43
2004	6	30	36
2005	1	17	18
2006	7	53	60
2007	3	50	53
2008	4	23	27
2009	3	20	23
2010	2	19	21
2011	1	20	21
2012	3	34	37
2013	5	16	21
2014	2	37	39
2015	6	16	22
2016	3	19	22
2017	3	32	35
2018	3	29	32
2019	5	8	13
합계 Total	79	827	906
구성비 Ratio	8.7%	91.3%	100%

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-2-3. 수단별 기업결합 현황  
(Combination of enterprise by Means)

(단위: 건)

연도 Year	주식취득 stock acquisition		임원겸임 Interlocking directorate		합병 merger		영업양수 business takeover		회사신설 Creation of new company		합계 Total
	건수 No. of case	구성비 Ratio	건수 No. of case	구성비 Ratio	건수 No. of case	구성비 Ratio	건수 No. of case	구성비 Ratio	건수 No. of case	구성비 Ratio	
'91~'95	319	33.72%	15	1.59%	263	27.80%	55	5.81%	294	31.08%	946
1996	159	40.5%	16	4.1%	63	16.0%	25	6.4%	130	33.1%	393
1997	130	31.1%	27	6.5%	75	17.9%	23	5.5%	163	39.0%	418
1998	92	18.9%	32	6.6%	151	31.1%	81	16.7%	130	26.7%	486
1999	146	26.2%	42	7.5%	145	26.0%	111	19.9%	113	20.3%	557
2000	268	38.1%	104	14.8%	68	9.7%	84	11.9%	179	25.5%	703
2001	234	36.3%	177	27.5%	73	11.3%	62	9.6%	98	15.2%	644
2002	215	35.7%	143	23.8%	65	10.8%	78	13.0%	101	16.8%	602
2003	215	36.5%	167	28.4%	67	11.4%	53	9.0%	87	14.8%	589
2004	263	35.1%	236	31.5%	103	13.8%	64	8.5%	83	11.1%	749
2005	295	44.8%	138	21.0%	110	16.7%	73	11.1%	42	6.4%	658
2006	355	47.7%	141	19.0%	114	15.3%	74	9.9%	60	8.1%	744
2007	402	46.9%	144	16.8%	135	15.8%	107	12.5%	69	8.1%	857
2008	216	39.3%	80	14.5%	93	16.9%	73	13.3%	88	16.0%	550
2009	119	28.8%	46	11.1%	120	29.1%	62	15.0%	66	16.0%	413
2010	186	37.3%	62	12.4%	115	23.0%	52	10.4%	84	16.8%	499
2011	208	38.3%	68	12.5%	107	19.7%	48	8.8%	112	20.6%	543
2012	189	29.0%	62	9.5%	178	27.3%	86	13.2%	136	20.9%	651
2013	218	37.3%	61	10.4%	157	26.8%	54	9.2%	95	16.2%	585
2014	226	39.6%	51	8.9%	143	25.0%	57	10.0%	94	16.5%	571
2015	258	38.5%	74	11.0%	161	24.0%	83	12.4%	94	14.0%	670
2016	242	37.5%	47	7.3%	145	22.4%	82	12.7%	130	20.1%	646
2017	263	39.4%	62	9.3%	132	19.8%	82	12.3%	129	19.3%	668
2018	226	32.2%	70	10.0%	164	23.4%	78	11.1%	164	23.4%	702
2019	251	32.8%	68	8.9%	152	19.8%	81	10.6%	214	27.9%	766
합계 Total	5,695		2,133		3,099		1,728		2,955		15,610
평균 Average	227.8		85.3		124.0		69.1		118.2		624.4

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-2-4. 업종별 기업결합 현황  
(M & A by Category of business)

(단위: 건)

연도 Year	제조업 Manufac- turing	건설업 Constructio n	도소매업 Distribution	음식숙박업 Food & Accommo- dation	운수창고업 Transportation & warehousing	기 타 Etc.	합 계 Total
'91~'95	521	80	107	15	46	177	946
1996	160	37	37	6	12	141	393
1997	144	25	56	3	37	153	418
1998	257	19	61	4	17	128	486
1999	249	23	51	12	16	206	557
2000	191	14	44	6	26	422	703
2001	189	22	62	5	24	342	644
2002	213	25	49	9	36	270	602
2003	156	42	67	6	49	269	589
2004	250	53	73	5	32	336	749
2005	297	28	37	6	28	262	658
2006	307	93	52	4	29	259	744
2007	356	103	52	3	47	296	857
2008	202	56	40	4	33	215	550
2009	153	61	31	8	17	143	413
2010	211	55	38	3	14	178	499
2011	279	32	24	4	20	184	543
2012	291	20	73	15	16	236	651
2013	280	37	41	10	23	194	585
2014	222	21	53	10	21	244	571
2015	292	34	48	38	29	229	670
2016	233	24	44	13	36	296	646
2017	244	25	67	13	34	285	668
2018	255	35	52	14	31	315	702
2019	259	39	48	8	26	386	766
합 계 Total	6,211	1,003	1,307	224	699	6,166	15,610
평 균 Average	248.4	40.1	52.3	9.0	28.0	246.6	624.4

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-3. 경제력집중 억제  
(Repression of Economic Power Concentration)

1-3-1. 조치유형별 시정실적  
(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Preference to prosecutor's Office	시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommendati on	경고 Warning		자진시정 <sup>2)</sup> Voluntary Correction	과태료 Fine	합 계 Total
		과징금 surcharge				과태료 <sup>1)</sup> Fine			
'81~'95	2	30	14	3	40	0	0	0	75
1996	0	8	1	0	4	0	0	0	12
1997	0	0	0	0	3	0	0	0	3
1998	0	9	8	0	2	0	0	0	11
1999	0	6	5	0	21	0	0	0	27
2000	0	13	5	0	6	0	0	0	19
2001	3	6	2	0	7	0	0	1	17
2002	1	18	14	0	30	11	0	31	80
2003	1	17	4	0	10	0	0	2	30
2004	0	9	1	0	59	16	0	82	150
2005	0	8	4	0	80	14	0	21	109
2006	0	3	2	0	21	0	0	0	24
2007	0	0	0	0	44	0	0	0	44
2008	0	0	0	0	7	10	15	94	116
2009	1	3	2	0	16	11	12	9	41
2010	1	2	1	0	10	9	22	1	36
2011	0	4	4	0	30	13	40	3	77
2012	0	1	1	0	15	14	10	6	32
2013	0	8	6	0	27	0	3	7	45
2014	0	5	4	0	36	30	7	15	63
2015	0	4	3	0	48	34	3	42	97
2016	2	4	2	0	77	33	1	36	120
2017	1	6	1	0	27	10	2	24	60
2018	3	3	1	0	4	1	2	57	69
2019	0	4	3	0	2	0	0	58	64
합계 Total	15	171	88	3	626	206	117	489	1421
구성비 Ratio	1.1%	12.0%		0.2%	44.1%		8.2%	34.4%	100%

1) 경고와 과태료가 함께 부과된 경우

2) 자진시정에 따른 경고조치

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-3-2. 위반유형별 시정실적  
(Correction by Type of violation type)

(단위: 건)

연 도 Year	지주회사 설립전환 Conversion to a holding company	상호출자 위반 Cross- share- holding	출자총액 제한위반 Ceiling on cross share holding	채무보증 제한위반 Debt guarante e	금융보험사 의결권행사 Voting rights in finance and insurance company	공시규정 위반 <sup>1)</sup> Public notice obligation	기 타 Etc.	합 계 Total
'81~'95	13	4	53	3	0	0	2	75
1996	0	1	9	2	0	0	0	12
1997	0	0	1	0	0	0	2	3
1998	0	1	0	9	0	0	1	11
1999	0	4	0	4	0	0	19	27
2000	1	2	0	3	8	0	5	19
2001	7	0	0	3	1	1	5	17
2002	5	2	11	1	0	51	10	80
2003	8	1	14	1	4	2	0	30
2004	7	1	4	0	0	132	6	150
2005	8	0	4	0	0	81	16	109
2006	2	0	1	0	0	20	1	24
2007	0	0	3	0	5	35	1	44
2008	2	0	0	0	0	112	2	116
2009	5	2	0	0	0	28	6	41
2010	11	2	0	0	1	10	12	36
2011	18	1	0	1	1	43	13	77
2012	8	0	0	0	0	20	4	32
2013	11	6	0	1	5	7	15	45
2014	13	0	0	1	0	46	3	63
2015	8	0	0	0	0	87	2	97
2016	19	2	0	1	1	89	8	120
2017	13	1	0	0	0	44	2	60
2018	7	0	0	0	0	58	4	69
2019	5	0	0	0	1	58	0	64
<b>합계 Total</b>	<b>171</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>924</b>	<b>139</b>	<b>1421</b>
<b>구성비 Ratio</b>	<b>12.0%</b>	<b>2.1%</b>	<b>7.0%</b>	<b>2.1%</b>	<b>1.9%</b>	<b>65.0%</b>	<b>9.8%</b>	<b>100%</b>

1) 대규모 내부거래에 대한 이사회 의결 및 공시위반, 비상장회사 등의 중요사항 공시의무위반

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-3-3. 대기업집단 지정현황  
(Status of designation of large Business Group)

(단위 : 개, 조 원)

연 도 Year	출자총액제한 기업집단 <sup>1)</sup> Business Group subject to the ceiling on total amount of shareholdings in other domestic companies			상호출자제한 기업집단 <sup>2)</sup> 수 Business Group subject to the limitation on cross-shareholding		
	기업집단수 No. of Business Group	소속회사수 No. of Affiliated company	자산총액 Assets Total	기업집단수 No. of Business Group	소속회사수 No. of Affiliated company	자산총액 Assets Total
2002	19	356	498	43	704	611
2003	17	364	508	49	841	652
2004	18	378	426	51	884	696
2005	11	283	363.2	55	968	778.5
2006	14	463	420.5	59	1,117	873.5
2007	11	399	471.6	62	1,196	979.7
2008	14	543	574.9	79	1,680	1,161.5
2009	0	0	0	48	1,137	1,310.6
2010	0	0	0	53	1,264	1,472.2
2011	0	0	0	55	1,554	1,690.5
2012	0	0	0	63	1,831	1,977.6
2013	0	0	0	62	1,768	2,108.1
2014	0	0	0	63	1,677	2,205.8
2015	0	0	0	61	1,696	2,258.4
2016	0	0	0	65	1,736	2,337.6
2017	0	0	0	31	1,266	1,653.0
2018	0	0	0	32	1,332	1,757.4
2019	0	0	0	34	1,421	1,846.4
평균 Average	14.9	398.0	466.0	53.6	1337.3	1465.0

1) 직전사업연도의 대차대조표상 자산총액의 합계액이 10조원이상인 기업집단 (2009. 3. 25. 출자총액제한제도 폐지)

2) 직전사업연도의 대차대조표상 자산총액의 합계액이 10조원이상인 기업집단(지정기준 변동내역: 2008.7.1. 2조원→5조 원,

2016. 9. 30. 5조원→10조원 / 2016년은 4월 1일 지정 기준)

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-3-4. 출자총액제한기업집단의 출자현황<sup>2)</sup>  
(Status of shareholdings of Business Group subject to the ceiling  
on total amount of shareholdings in other domestic companies)

(단위: 개, 조 원, %)

연도 Year	기업집단수 Number of Business Group	순자산총액(A) Net total asset	출자총액(B) Total amount of shareholdings in other domestic companies	적용제외 및 예외인정 Exclusion & Exception	출자비율 (B/A) ratio of shareholding	연속지정집단 기준 Consecutively designated Business Group
2002	19	199.7	55.0	13.0	27.6	36.6
2003	17	202.3	51.3	34.2	25.3	33.0
2004	18	154.8	35.0	19.0	22.7	33.4
2005	11	75.9	22.0	14.4	29.0	33.0
2006	14	149.6	32.7	16.1	21.8	30.4
2007	11	172.5	29.9	11.2	17.3	16.2
2008 <sup>1)</sup>	14	150.0	27.0	11.1	18.0	17.5
평균 Average	14.9	157.8	36.1	17.0	23.1	28.6

1) 출자총액제한 기업집단 소속 회사중 자산 2조원 미만 회사 제외(2007. 7월 시행령 개정)

2) 2009. 3. 25. 출자총액제한제도 폐지

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-3-5. 채무보증제한기업집단의 채무보증 현황  
(Status of debt guarantees of Business Group)

(단위: 조 원)

연 도 Year	자기자본(A) Equity	채무보증금액 Amount of debt guarantee			자기자본대비율 Ratio of debt guarantee to Equity	
		제한대상(C) Company subject to restriction	제한제외대상 Company exempt from restriction	계 (B) Total	B/A	C/A
1993	35.2	120.6	44.9	165.5	470.2%	342.6%
1998	68.1	26.9	36.6	63.5	93.2%	39.5%
2002	265.6	0.6	4.0	4.6	1.7%	0.2%
2003	309.0	0.6	3.9	4.5	1.5%	0.2%
2004	322.0	0.5	3.3	3.8	1.2%	0.2%
2005	383.0	1.3	2.7	4.0	1.0%	0.3%
2006	438.5	0.4	1.8	2.2	0.5%	0.09%
2007	490.3	0.2	1.6	1.8	0.4%	0.04%
2008 <sup>1)</sup>	510.1	0.2	1.4	1.6	0.3%	0.04%
2009	581.7	0.4	1.2	1.6	0.3%	0.07%
2010	666.8	0.4	1.1	1.5	0.2%	0.06%
2011	788.0	1.9	1.1	3.0	0.4%	0.2%
2012	914.3	0.9	0.8	1.7	0.2%	0.1%
2013	980.3	0.4	0.6	1.0	0.1%	0.04%
2014	1024.2	0.2	0.6	0.8	0.08%	0.02%
2015	1063.8	1.6	0.5	2.1	0.20%	0.15%
2016 <sup>2)</sup>	61.9	0.01	0.3	0.3	0.48%	0.02%
2017	893.5	0.12	0.13	0.25	0.03%	0.013%
2018	1068.9	0.13	0.14	0.27	0.03%	0.01%
2019	1005.3	0.01	0.09	0.10	0.01%	0.001%

1) 2008. 7. 1. 지정제외된 38개 집단을 제외한 41개 기업집단 기준

2) 2016. 9. 30. 지정기준 변경에 따라 37개 집단 지정 제외, 2016. 10. 지정 제외된 기업집단 현대를 제외한 27개 기업집단



# 1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

## 1-3-6. 지주회사<sup>1)</sup> 현황 (Status of Holding company)

(단위: 개)

구 분 Section			2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
지주회사 Holding company	수 Number	일반 General	22	27	36	55	71	84	92	103	114	117	130	162	183	164
		금융 Financial	3	4	4	5	11	12	13	12	13	15	10	10	10	9
자회사 Subsidiaries	수 Number	일반 General	137	166	233	334	402	457	499	542	592	574	616	710	848	796
		금융 Financial	22	29	29	41	60	73	76	81	88	94	73	76	77	75
손자회사 Sub-subsidiaries	수 Number	일반 General	48	47	81	197	292	370	481	549	599	578	658	765	882	864
		금융 Financial	15	16	15	18	29	53	74	87	97	108	35	44	50	44
증손회사 <sup>2)</sup> Great sub-subsidiaries	수 Number	일반 General	0	0	0	8	27	31	52	85	72	72	78	80	107	82
		금융 Financial	0	0	0	1	3	7	5	5	2	8	2	2	7	8
합계 Total	수 Number	일반 General	207	240	350	594	792	942	1,124	1,279	1,377	1,341	1,482	1,717	2,020	1,906
		금융 Financial	40	49	48	65	103	145	168	185	200	225	120	132	144	136

- 1) 자산총액이 1천억원 이상으로서 주식소유를 통해 회사를 지배하는 것을 주된 사업으로 하는 회사  
2) 법개정(2007. 11.시행)으로 증손회사 예외적 허용

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-4. 부당 공동행위

(Improper concerted act)

1-4-1. 조치유형별 시정실적

(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연 도 Year	고 발 Accusation to Prosecutor's Office		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommen- dation	경 고 Warnin g	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	합 계 Total
	과징금 Surcharge			과징금 Surcharge				
'81~'95	3	0	44	11	32	61	0	140
1996	0	0	19	13	6	11	0	36
1997	1	0	11	6	8	2	0	22
1998	0	0	32	19	2	3	0	37
1999	0	0	34	15	0	0	0	34
2000	3	3	32	9	0	12	0	47
2001	4	1	29	6	0	10	0	43
2002	0	0	34	14	0	13	0	47
2003	5	3	11	6	0	7	0	23
2004	3	2	21	10	0	11	0	35
2005	4	2	28	19	0	14	0	46
2006	3	2	31	25	0	11	0	45
2007	7	6	22	18	0	15	0	44
2008	5	5	45	38	0	8	7	65
2009	5	5	33	16	0	10	13	61
2010	1	1	34	25	0	23	4	62
2011	8	8	38	27	0	18	8	72
2012	2	2	28	22	0	10	1	41
2013	12	12	20	16	0	10	3	45
2014	36	36	25	20	0	14	1	76
2015	9	9	61	54	0	18	0	88
2016	22	21	27	22	0	15	0	64
2017	27	27	27	25	0	12	3	69
2018	44	39	91	55	0	11	11	157
2019	19	19	35	30	0	4	18	76
합계 Total	223	203	812	521	48	323	69	1,475
구성비 Ratio	15.1%		55.1%		3.3%	21.9%	4.7%	100%

1) 자진시정에 따른 경고조치

2) 과징금 단독 부과(4건) 포함

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-4-2. 위반유형별 시정실적  
(Correction by Type of violation)

(단위: 건)

연도 Year	가격의 공동결 정 유지 Price fixing	판매조 건 Terms of Transa- c-tion	생산출고 제한 Productio n restrictio n	거래지역 상대방제한 Allocation of region	종류규격 제한 Restriction of specificatio n	공동회사 설립 - ment of joint company	사업활동 제한 Interferin g with business	입찰담합 Bid Rigging <sup>1)</sup>	합 계 Total
'81~'95	100	8	7	14	1	3	7	0	140
1996	27	1	0	3	0	2	3	0	36
1997	14	1	1	3	0	1	2	0	22
1998	33	0	0	2	0	0	2	0	37
1999	29	0	0	0	0	0	5	0	34
2000	37	3	2	2	0	3	0	0	47
2001	32	3	0	4	0	2	2	0	43
2002	31	2	1	5	1	5	2	0	47
2003	16	2	1	1	0	0	3	0	23
2004	28	1	1	1	1	1	2	0	35
2005	38	0	0	5	0	2	1	0	46
2006	37	0	2	1	1	2	2	0	45
2007	33	1	1	4	0	0	5	0	44
2008	52	0	0	7	0	3	3	0	65
2009	29	3	1	4	0	2	1	21	61
2010	23	0	1	3	0	2	3	30	62
2011	28	4	0	3	0	1	2	34	72
2012	17	0	3	0	0	5	2	14	41
2013	19	0	1	0	0	1	2	22	45
2014	16	0	5	1	0	1	2	51	76
2015	15	1	3	1	0	1	1	66	88
2016	19	0	1	2	0	1	2	39	64
2017	13	0	1	2	0	0	3	50	69
2018	17	0	0	0	0	0	2	138	157
2019	14	0	2	2	0	1	2	55	76
<b>합계 Total</b>	<b>717</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>70</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>61</b>	<b>520</b>	<b>1,475</b>
<b>구성비 Ratio</b>	<b>48.6%</b>	<b>2.0%</b>	<b>2.3%</b>	<b>4.7%</b>	<b>0.3%</b>	<b>2.6%</b>	<b>4.1%</b>	<b>35.3%</b>	<b>100%</b>

1) 2007. 1. 4. 이후 시행

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-5. 사업자단체 금지행위  
(Prohibited Act of Enterprisers Organization)

1-5-1. 조치유형별 시정실적  
(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Filing complaints with the prosecution		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommen- dation	경 고 Warning	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	합 계 Total
	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge				
'81~'95	9	0	137	0	31	149	0	326
1996	4	0	16	0	28	18	0	66
1997	1	0	15	0	30	7	0	53
1998	3	1	77	3	3	18	0	101
1999	1	0	82	18	0	10	0	93
2000	9	0	78	7	0	30	0	117
2001	2	1	57	24	0	30	0	89
2002	0	0	65	19	0	35	0	100
2003	1	1	37	9	0	53	0	91
2004	0	0	35	14	0	27	0	62
2005	0	0	33	10	0	24	0	57
2006	0	0	23	5	0	35	0	58
2007	0	0	28	7	0	30	0	58
2008	0	0	43	16	0	26	29	98
2009	0	0	57	9	0	15	36	108
2010	0	0	33	7	0	9	20	62
2011	13	11	38	16	0	12	22	85
2012	1	0	17	6	0	23	26	67
2013	4	1	17	13	0	37	5	63
2014	3	3	17	13	0	5	32	57
2015	1	1	25	18	0	28	9	63
2016	1	1	13	11	0	10	11	35
2017	1	1	15	13	0	11	15	42
2018	3	3	13	11	0	10	18	44
2019	1	1	8	0	0	6	23	38
합계 Total	58	25	979	249	92	658	246	2,033
구성비 Ratio	2.9%		48.2%		4.5%	32.4%	12.1%	100%

1) 자진시정에 따른 경고조치

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-5-2. 위반유형별 시정실적  
(Correction by Type of violation)

(단위: 건)

연 도 Year	경쟁제한 행위 Restriction of competition	사업자수 제한 Restriction of No. of enterprise	사업내용 활동제한 Restriction of business activities	불공정거래 재판매 Unfair business practice	기 타 etc.	합 계 Total
'81~'95	134	16	28	11	137	326
1996	46	1	15	4	0	66
1997	39	1	12	1	0	53
1998	46	3	44	8	0	101
1999	71	1	14	7	0	93
2000	69	4	35	9	0	117
2001	54	3	27	5	0	89
2002	59	7	31	3	0	100
2003	55	2	30	4	0	91
2004	37	4	18	3	0	62
2005	48	3	5	1	0	57
2006	46	1	8	3	0	58
2007	41	5	11	1	0	58
2008	79	2	15	2	0	98
2009	60	1	23	24	0	108
2010	36	2	22	2	0	62
2011	36	1	46	2	0	85
2012	36	0	29	2	0	67
2013	35	3	21	4	0	63
2014	28	2	26	1	0	57
2015	47	2	12	2	0	63
2016	19	4	8	4	0	35
2017	24	2	12	4	0	42
2018	30	0	13	1	0	44
2019	18	1	19	0	0	38
합계 Total	1,193	71	524	108	137	2,033
구성비 Ratio	58.7%	3.5%	25.8%	5.3%	6.7%	100%

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-6. 불공정거래행위<sup>1)</sup>  
(Unfair Business Practice)

1-6-1. 조치유형별 시정실적  
(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Filing complaints with the prosecution		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommendatio n	경 고 Warning	자진시정 <sup>2)</sup> Voluntary Correction	합 계 Total
		과징금 surcharge		과징금 surcharge				
'81~'95	40	2	913	126	450	1,045	0	2,448
1996	1	1	122	6	101	128	0	352
1997	19	0	102	3	176	215	0	512
1998	5	1	230	27	8	161	0	404
1999	0	0	117	40	0	55	0	172
2000	0	0	86	21	0	35	0	121
2001	7	7	92	38	0	70	0	169
2002	2	1	159	34	0	49	0	210
2003	0	0	54	8	0	69	0	123
2004	0	0	161	62	0	137	0	298
2005	0	0	341	229	0	140	0	481
2006	0	0	243	111	0	127	0	370
2007	5	5	590	255	0	120	0	715
2008	0	0	312	40	0	223	30	565
2009	0	0	114	27	9	272	51	446
2010	0	0	53	18	0	282	25	360
2011	1	1	137	76	0	110	32	280
2012	1	1	77	27	0	167	3	248
2013	5	3	33	13	0	136	1	175
2014	4	2	26	5	0	78	14	122
2015	5	3	31	16	0	50	17	103
2016	3	3	17	9	0	34	6	60
2017	2	2	12	6	0	27	4	45
2018	6	6	16	4	0	15	6	43
2019	4	4	18	7	0	8	10	40
합계 Total	110	42	4,056	1,208	744	3,753	199	8,862
구성비 Ratio	1.2%		45.8%		8.4%	42.3%	2.2%	100%

1) 국제계약 및 재판매가격유지, 1998년까지의 부당 표시·광고 건수 포함

2) 자진시정의 경우 경고조치, 2015년 조정1건 포함

# 1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

## 1-6-2. 위반유형별 시정실적 (Correction by Type of violation)

(단위: 건)

연도 Year	거래 거절 Refusal to deal	차별적 취급 Discrimi- native dealing	경쟁 사업자 배제 Exclusion of competi- tion	부당 고객유인 Unfair inducing	거래 강제 Unfair transac- tion coercion	거래상 지위남용 Abuse of business position	구속 조건부 거래 Exclusiv e dealing	사업활동 방해 Inter- ference with business activity	재판매 가격 유지 Resale price main- tenance	부당 지원 또는 사 익편취 Unfair assistance or Tunneling	기타 <sup>1)</sup> etc.	합 계 Total
'81~'95	68	93	12	459	67	410	107	2	87	7	####	####
1996	18	7	2	79	7	86	4	1	5	0	143	352
1997	36	9	1	87	31	99	6	3	6	0	234	512
1998	18	48	4	51	4	59	9	5	8	12	186	404
1999	18	3	5	29	9	65	3	6	9	25	0	172
2000	10	2	4	19	12	37	10	3	7	17	0	121
2001	24	3	2	33	8	41	5	4	14	35	0	169
2002	13	7	0	31	4	113	8	10	11	13	0	210
2003	18	2	1	44	7	31	4	2	8	6	0	123
2004	8	1	0	230	5	31	4	2	9	8	0	298
2005	9	1	0	353	15	64	8	2	24	5	0	481
2006	13	0	0	258	16	65	4	1	8	5	0	370
2007	5	0	0	624	5	64	7	2	6	2	0	715
2008	6	2	0	453	7	70	5	13	4	5	0	565
2009	1	1	0	330	9	78	15	2	2	8	0	446
2010	2	0	0	283	5	49	3	0	15	3	0	360
2011	2	0	0	156	1	112	0	1	7	1	0	280
2012	2	0	0	190	3	33	5	2	6	7	0	248
2013	2	0	0	134	3	28	1	1	3	3	0	175
2014	1	1	0	73	8	27	1	1	8	2	0	122
2015	1	3	0	33	9	44	4	0	3	6	0	103
2016	2	0	0	17	2	29	3	1	2	4	0	60
2017	0	0	0	24	0	10	8	0	2	1	0	45
2018	0	1	0	14	3	10	4	1	6	4	0	43
2019	0	0	0	12	1	12	3	1	8	3	0	40
합계	277	184	31	4,016	241	1,667	231	66	268	182	1,699	8,862
구성비	3.1%	2.1%	0.3%	45.3%	2.7%	18.8%	2.6%	0.7%	3.0%	2.1%	19.2%	100%

1) 1998년까지의 부당표시광고 건수 포함, 국제계약임.

1. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 (Monopoly Regulation and Fair Trade Act)

1-6-3. 공정거래분쟁조정협의회 조정실적(2019)  
(Performance of Dispute Mediation Council)

(단위: 건)

위반 유형 Type of Violation	조정절차 완료 Conclusion of mediation procedure			조정절차 중단 Discontinuance of mediation procedure	합 계 Total
	조정성립 Accomplishment of mediation	조정불성립 Failure of mediation	소계 Sub total		
거래거절 Refusal to deal	50	20	70	50	120
차별적취급 Discriminative dealing	5	3	8	6	14
경쟁사업자배제 Exclusion of competition	0	0	0	0	0
부당한 고객유인 Luring of customers	5	0	5	5	10
거래강제 Coercion in dealing	8	4	12	9	21
거래상 지위남용 Abuse of dominant position	187	112	299	273	572
구속조건부 거래행위 Transaction based on restrictive conditions	0	1	1	6	7
사업활동방해 Interference with business activity	10	7	17	10	27
기타 Etc.	49	29	78	69	147
합계 Total	314	176	490	428	918
구성비 Ratio	64.1%	35.9%	53.4%	46.6%	100%



## 2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

### 2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

#### 2-1. 표시광고법 (Fair labeling and Advertising Act)

##### 2-1-1. 조치유형별 시정실적 (Correction by Type of violation)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Filing complaints with the prosecution		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommen- -dation	임시중지 명령 Temporari Injunctions	경고 Warning	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	과태료 Fine	합 계 Total
	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge						
1999	1	0	244	18	0	1	97	0	0	343
2000	2	0	177	4	0	0	132	0	0	311
2001	0	0	96	0	0	0	224	0	8	328
2002	1	0	135	9	0	1	202	0	0	339
2003	2	0	234	4	0	0	307	0	15	558
2004	0	0	138	2	0	0	299	0	0	437
2005	0	0	185	8	0	0	321	0	7	513
2006	0	0	152	1	0	0	273	0	0	425
2007	2	0	76	3	0	0	216	0	10	304
2008	0	0	110	15	0	0	122	93	2	327
2009	6	1	69	5	14	0	70	127	14	300
2010	0	0	55	5	0	0	62	117	11	245
2011	2	0	40	4	0	0	111	123	52	328
2012	11	3	67	3	0	0	125	46	3	252
2013	3	0	61	5	0	0	74	28	84	250
2014	1	1	39	4	0	0	53	72	66	231
2015	3	1	50	17	0	0	59	39	29	180
2016	6	0	26	7	3	0	126	24	0	185
2017	7	5	40	9	0	0	126	7	0	180
2018	2	2	22	10	0	0	86	96	0	206
2019	2	1	14	12	0	0	30	148	2	196
합 계 Total	51	14	2,030	145	17	2	3,115	920	303	6,438
구성비 Ratio	0.8%		31.5%		0.3%	0.0%	48.4%	14.3%	4.7%	100%

1) 자진시정에 따른 경고조치

2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

2-1-2. 위반유형별 시정실적  
(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	부당한 표시광고 Unfair labeling and advertising				중요정보 고시위반 Failure to give public notice of critical information	사업자단체 표시·광고 제한 Prohibition of regulatory activities in labeling and advertising by trade associations	임시중지 명령 Temporary Injunctions	기타 <sup>1)</sup> Etc.	합 계 Total
	허위과장 표시·광고 False or exaggerate d labeling or advertising	기만적인 표시·광고 Deceitful labeling or advertising	부당비교 표시·광고 Unfair comparativ e labeling or advertising	비방적인 표시·광고 Slanderous labeling or advertising					
1999	309	14	12	7	0	0	1	0	343
2000	271	3	28	6	0	1	0	2	311
2001	269	7	6	10	36	0	0	0	328
2002	231	12	11	7	77	0	1	0	339
2003	360	15	3	2	177	1	0	0	558
2004	279	45	7	5	101	0	0	0	437
2005	288	5	5	4	211	0	0	0	513
2006	304	13	5	4	98	1	0	0	425
2007	215	8	8	6	67	0	0	0	304
2008	281	11	6	6	23	0	0	0	327
2009	261	11	10	3	15	0	0	0	300
2010	210	13	7	2	13	0	0	0	245
2011	222	46	0	5	55	0	0	0	328
2012	227	14	2	7	2	0	0	0	252
2013	150	4	6	4	86	0	0	0	250
2014	144	14	3	4	66	0	0	0	231
2015	106	34	9	2	29	0	0	0	180
2016	139	19	23	1	0	0	0	3	185
2017	152	24	2	2	0	0	0	0	180
2018	168	35	2	1	0	0	0	0	206
2019	133	52	5	4	2	0	0	0	196
합 계 Total	4,719	399	160	92	1,058	3	2	5	6,438
구성비 Ratio	73.3%	6.2%	2.5%	1.4%	16.4%	0.0%	0.0%	0.1%	100%

\* 2010년도 통계연보상 1999년~2006년 기간동안 기타항목에 포함되어 있던 사건의 경우 사업자단체 표시·광고 제한행위 및 임시중지명령 요건행위에 대해서는 별도항목을 신설하여 구분하였고 나머지 사건은 허위과장 표시·광고 사건 통계에 포함

## 2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

### 2-1-3. 광고실증제, 정정광고 및 임시중지명령제도 운용 현황 (Status of Substantiation of Labeling and Advertisement, etc)

(단위: 건)

연도 Year	표시광고실증제 Substantiation of facts in labeling and advertising	실증공개 Disclosure of Substantiation of facts in labeling and advertising	정정광고 Advertisement correcting misrepresented facts	임시중지명령 Temporary Injunctions	합 계 Total
1999	8	0	0	1	9
2000	1	3	0	0	4
2001	4	1	1	0	6
2002	12	1	2	1	16
2003	3	1	1	0	5
2004	3	0	1	0	4
2005	2	0	0	0	2
2006	0	0	0	0	0
2007	0	0	0	0	0
2008	0	0	0	0	0
2009	4	0	0	0	4
2010	0	0	0	0	0
2011	8	0	0	0	8
2012	28	0	0	0	28
2013	6	0	0	0	6
2014	0	0	0	0	0
2015	0	0	0	0	0
2016	0	0	0	0	0
2017	0	0	0	0	0
2018	0	0	0	0	0
2019	38	0	0	0	38
합 계 Total	117	6	5	2	130
평 균 Average	4.0	0.3	0.3	0.1	4.6

2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

2-2. 약관법

(Regulation of Adhesion Contracts Act)

2-2-1. 조치유형별 시정실적

(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Reference to Prosecutor's Office	시정명령 Corrective order	시정요청 Request correction	시정권고 Corrective recommendation	경 고 Warning	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	과태료 Fine	합 계 Total
1993	0	8	3	16	0	0	0	27
1994	0	14	5	54	0	0	0	73
1995	0	14	3	34	0	0	0	51
1996	0	8	4	44	0	0	0	56
1997	0	46	9	97	0	0	0	152
1998	0	56	5	43	8	0	0	112
1999	1	100	4	149	1	0	0	255
2000	0	21	0	35	0	0	0	56
2001	0	12	4	84	0	0	0	100
2002	0	60	5	110	0	0	0	175
2003	0	33	2	79	0	0	0	114
2004	0	2	1	70	6	0	0	79
2005	0	0	0	134	10	0	0	144
2006	0	0	1	118	0	0	0	119
2007	0	3	0	91	0	0	0	94
2008	0	0	1	76	0	113	0	190
2009	0	0	0	43	0	121	0	164
2010	0	0	0	31	0	134	0	165
2011	0	1	0	46	0	147	0	194
2012	0	0	0	8	0	112	0	120
2013	0	0	0	8	0	220	0	228
2014	0	0	0	4	1	258	2	265
2015	0	0	2	15	1	269	2	289
2016	0	3	0	10	0	180	0	193
2017	1	0	0	6	0	108	1	116
2018	0	0	0	18	0	65	0	83
2019	0	8	0	10	0	84	1	103
합 계 Total	2	389	49	1,433	27	1,811	6	3,717
구성비 Ratio	0.1%	10.5%	1.3%	38.6%	0.7%	48.7%	0.2%	100%

1) 2008년 이후 실적부터 구분, 약관법 위반 관련 자진시정은 심의절차종료

## 2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

### 2-2-2. 업종별 시정실적 (Correction by Type of category of business)

(단위: 건)

연도 Year	도소매업 Distribution	운수창고 통신업 Transportation & telecommunication	금융 보험업 Finance	부동산업 및 임대업 Real estate & Leasing service	보건업 Health	기 타 etc	합 계 Total
1993	5	2	1	18	0	1	27
1994	12	1	12	29	0	19	73
1995	23	1	12	9	0	6	51
1996	6	1	1	37	0	11	56
1997	18	2	40	57	0	35	152
1998	15	13	37	33	0	14	112
1999	82	9	57	34	1	72	255
2000	15	1	0	18	0	22	56
2001	3	13	2	26	0	56	100
2002	23	13	43	47	0	49	175
2003	25	17	13	16	0	43	114
2004	0	27	7	21	0	24	79
2005	2	2	15	32	0	93	144
2006	10	5	6	17	1	80	119
2007	1	6	5	13	0	69	94
2008	10(13)	5(21)	4(40)	20(3)	0(1)	38(35)	77(113)
2009	6(19)	3(20)	1(8)	6(25)	0(0)	27(49)	43(121)
2010	3(7)	0(10)	3(15)	7(10)	0(3)	18(89)	31(134)
2011	10	2(10)	7	14(4)	0	14(133)	47(147)
2012	1(15)	0(7)	1(13)	1(20)	0	5(57)	8(112)
2013	0(17)	2(21)	0(46)	1(10)	0(28)	5(98)	8(220)
2014	0(31)	0(5)	1(46)	2(13)	0	4(163)	7(258)
2015	3(83)	3(24)	0	1(23)	0(7)	13(93)	20(230)
2016	2(37)	1(23)	0(5)	2(33)	0	8(82)	13(180)
2017	5(15)	0(42)	1(12)	1(28)	1(1)	0(15)	8(113)
2018	3(5)	12(30)	1(2)	1(2)	0	1(26)	18(65)
2019	3(9)	8(19)	2(2)	1(4)	0(1)	5(49)	19(84)
합 계 Total	286(261)	149(232)	272(196)	464(175)	3(41)	732(889)	1,906(1,777)
구성비 Ratio	15.0%	7.8%	14.3%	24.3%	0.2%	38.4%	100%

\* ( )안은 자진시정 건수임

2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

2-2-3. 청구인별 심사청구실적  
(Application of Adhesion Contract Review by Applicant)

(단위: 건)

연도 Year	이해관계인 Stakeholder	소비자단체 Consumer organization	직권심사 Ex-officio review	합 계 Total
1993	136	3	2	141
1994	227	18	29	274
1995	331	13	23	367
1996	338	14	4	356
1997	296	7	47	350
1998	538	16	92	646
1999	626	24	98	748
2000	580	12	69	661
2001	766	18	107	891
2002	1,132	18	75	1,225
2003	1,223	23	40	1,286
2004	1,129	67	28	1,224
2005	987	18	81	1,086
2006	909	24	33	966
2007	913	27	169	1,109
2008	918	12	100	1,030
2009	907	10	81	998
2010	941	4	63	1,008
2011	839	3	115	957
2012	795	1	47	843
2013	750	2	153	905
2014	1,095	26	139	1,260
2015	1,875	3	175	2,053
2016	2,128	1	138	2,267
2017	2,026	0	99	2,125
2018	1,074	0	59	1,133
2019	1,058	1	36	1,095
합 계 Total	24,537	365	2,102	27,004
구성비 Ratio	90.9%	1.4%	7.8%	100%

## 2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

### 2-3. 방문판매법 (Door-to-door Sales, Etc. Act)

#### 2-3-1. 조치유형별 시정실적 (Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Reference to Prosecutor's Office		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommen- dation	경 고 Warnin g	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	과태료 Fine	합 계 Total
	과징금 Surcharge		과징금 Surcharge						
2003	1	0	13	0	5	6	0	0	25
2004	11	0	75	0	16	17	0	0	119
2005	0	0	46	0	12	5	0	0	63
2006	11	1	51	5	13	11	0	0	86
2007	16	0	29	1	1	21	0	0	67
2008	3	0	33	4	0	5	3	0	44
2009	7	1	33	0	19	6	18	1	84
2010	10	0	9	0	34	1	13	0	67
2011	2	0	3	1	3	3	3	0	14
2012	0	0	4	1	0	4	3	0	11
2013	3	0	3	0	0	5	2	0	13
2014	1	0	8	0	1	2	11	1	24
2015	10	5	7	0	9	5	3	2	36
2016	3	1	5	0	3	7	10	0	28
2017	5	1	14	0	5	7	5	1	37
2018	0	0	3	0	1	4	16	0	24
2019	4	0	7	0	0	2	25	0	38
합 계 Total	87	9	343	12	122	111	112	5	780
구성비 Ratio	11.2%		44.0%		15.6%	14.2%	14.4%	0.6%	100%

1) 자진시정에 따른 경고조치

2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

2-3-2. 위반유형별 시정실적  
(Correction by Type of violation)

(단위: 건)

연도 Year	방문판매 Door-to-door sales			다 단 계 Multilevel sales						계속거래 Continuous transactions		기타 Etc.	합계 Total
	정보 제공 의무 Notifi- cation of infor- mation	청약 철회 Offer withd- rawl	금지 행위 Prohi- bited act	정보 제공 의무 Notifi- cation of infor- mation	판매원 관련 Sales- person	청약 철회 Offer withd- rawl	후원 수당 Pay- ment of allo- wance	금지 행위 Prohi- bited act	소비자 피해 보상보험 관련 Consumer damage Compensa- tion Insurance contract	정보 제공 의무 Notifi- cation of infor- mation	금지 행위 Prohi- bited act		
2003	1	4	1	0	1	2	0	4	9	0	0	3	25
2004	6	2	5	16	3	11	26	4	29	8	5	4	119
2005	27	1	6	1	0	0	15	6	0	3	4	0	63
2006	5	0	23	0	4	0	32	3	10	2	3	4	86
2007	4	3	20	0	2	1	6	27	0	0	2	2	67
2008	3	2	10	2	0	0	11	11	0	2	0	3	44
2009	35	6	19	3	0	0	10	1	2	3	3	2	84
2010	37	4	2	8	1	0	5	2	5	0	3	0	67
2011	3	0	2	2	4	0	1	1	0	0	1	0	14
2012	4	0	1	2	0	0	0	1	0	0	3	0	11
2013	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	2	6	13
2014	0	0	3	3	10	1	1	1	0	1	1	3	24
2015	3	0	2	1	3	2	7	8	0	0	8	2	36
2016	0	0	0	0	0	0	4	7	0	0	3	14	28
2017	6	1	5	0	2	0	15	1	0	2	4	1	37
2018	0	1	1	1	2	0	4	10	0	1	1	3	24
2019	0	0	3	0	0	1	10	20	0	1	1	2	38
합 계 Total	134	25	104	39	32	19	148	107	55	24	44	49	780
구성비 Ratio	17.2%	3.2%	13.3%	5.0%	4.1%	2.4%	19.0%	13.7%	7.1%	3.1%	5.6%	6.3%	100%



## 2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

### 2-3-3. 거래분야별 시정실적 (Correction by Category of business transaction)

(단위: 건)

연도 Year	방문판매 Door-to-door Sales	전화권유판매 Telephone-based solicitation sales	다단계판매 Multilevel sales	사업권유판매 Business solicitation transaction	계속거래 Continuous transactions	합 계 Total
2003	8	0	17	0	0	25
2004	16	0	88	2	13	119
2005	33	1	22	7	0	63
2006	11	21	49	3	2	86
2007	29	0	36	0	2	67
2008	18	0	24	0	2	44
2009	38	23	16	0	7	84
2010	43	0	21	0	3	67
2011	6	0	7	0	1	14
2012	5	0	3	0	3	11
2013	2	0	8	0	3	13
2014	5	0	16	0	3	24
2015	6	0	21	0	9	36
2016	0	13	12	0	3	28
2017	12	0	18	0	7	37
2018	3	0	19	0	2	24
2019	3	0	33	0	2	38
합 계 Total	238	58	410	12	62	780
구성비 Ratio	30.5%	7.4%	52.6%	1.5%	7.9%	100%

2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

2-4. 전자상거래소비자보호법  
(Act on Consumer Protection in Electronic Commerce, Etc.)

2-4-1. 조치유형별 시정실적  
(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Reference to Prosecutor's Office	시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommendatio n	경고 Warnin g	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	과태료 Fine	합 계 Total
			과징금 Surcharge					
2003	0	1	1	18	79	0	0	98
2004	0	2	0	14	74	0	6	96
2005	0	60	0	17	48	0	0	125
2006	1	15	0	47	108	0	0	171
2007	0	2	0	33	171	0	1	207
2008	1	32	0	0	13	143	0	189
2009	0	5	0	0	7	186	0	198
2010	1	11	0	1	176	74	0	263
2011	0	21	0	13	186	106	0	326
2012	0	62	0	0	261	92	1	416
2013	1	50	4	24	37	26	0	138
2014	1	27	0	15	15	478	0	536
2015	0	43	0	0	102	70	1	216
2016	0	16	0	0	245	36	0	297
2017	0	26 <sup>2)</sup>	2	0	27	75	0	128
2018	1	5	2	0	9	5	1	21
2019	0	29	2	0	5	17	0	51
합 계 Total	6	407	11	182	1,563	1,308	10	3,476
구성비 Ratio	0.2%	11.7%		5.2%	45.0%	37.6%	0.3%	100%

1) 자진시정에 따른 경고조치

2) 중지명령(1) 포함

## 2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

### 2-4-2. 위반유형별 시정실적 (Correction by Type of violation)

(단위: 건)

연도 Year	기록보존 Preservation of trade record	신원정보 Indication of enterprise identity	재화등공급 Delivery of goods & services	공급서송부 Issue of invoice	금지행위 Prohibited act	기 타 Etc.	합 계 Total
2003	1	74	1	11	11	0	98
2004	0	47	0	0	30	19	96
2005	4	72	1	0	18	30	125
2006	0	4	1	0	10	156	171
2007	0	5	0	0	82	120	207
2008	1	7	1	0	37	143	189
2009	0	39	18	0	88	53	198
2010	0	84	15	0	125	39	263
2011	0	9	3	0	259	55	326
2012	0	31	4	0	345	36	416
2013	1	6	0	0	86	45	138
2014	2	354	3	0	149	28	536
2015	1	135	1	0	62	17	216
2016	0	224	3	0	44	26	297
2017	0	13	2	0	113	0	128
2018	0	1	0	0	20	0	21
2019	1	15	4	0	26	5	51
합 계 Total	11	1,120	57	11	1,505	772	3,476
구성비 Ratio	0.3%	32.2%	1.6%	0.3%	43.3%	22.2%	100%

2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

2-4-3. 거래분야별 시정실적  
(Correction by Category of business transaction)

(단위: 건)

연도 Year	홈쇼핑 Home shopping	인포머셜 Informercial	인터넷 쇼핑몰 Internet shopping mall	인터넷 경매 Internet auction	인터넷 게임 Internet game	인터넷 컨텐츠 Internet contents	기타 Etc.	합계 Total
2003	0	16	76	0	0	0	6	98
2004	0	3	93	0	0	0	0	96
2005	6	6	91	0	2	0	20	125
2006	0	0	133	0	0	7	31	171
2007	0	0	202	0	0	5	0	207
2008	0	0	188	0	0	0	1	189
2009	0	0	198	0	0	0	0	198
2010	3	0	258	0	0	0	2	263
2011	0	0	322	0	0	0	4	326
2012	0	0	392	0	17	3	4	416
2013	0	0	132	0	0	6	0	138
2014	0	0	532	0	0	4	0	536
2015	0	0	198	0	7	11	0	216
2016	0	0	282	0	1	14	0	297
2017	0	0	112	0	1	15	0	128
2018	1	0	13	0	5	2	0	21
2019	0	0	37	0	0	14	0	51
합계 Total	10	25	3,259	0	33	81	68	3,476
구성비 Ratio	0.3%	0.7%	93.8%	0.0%	0.9%	2.3%	2.0%	100%

## 2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

### 2-5. 할부거래법 (Installment Transaction Act)

#### 2-5-1. 조치유형별 시정실적 (Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Reference to Prosecutor's Office		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommend ation	경 고 Warning	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	과태료 Fine	합 계 Total
	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge							
2003	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2004	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2005	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2006	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2007	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2008	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2010	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2011	0	0	0	0	0	1	1	0	2
2012	1	0	5	0	43	28	25	0	102
2013	4	0	0	0	14	5	6	0	29
2014	11	0	3	0	7	0	2	11	34
2015	5	0	8	0	17	7	1	28	66
2016	11	0	12	0	0	9	1	1	34
2017	12	0	4	0	0	14	8	35	73
2018	8	0	2	0	0	10	2	60	82
2019	9	0	5	0	0	0	15	7	36
합 계 Total	61	0	39	0	81	74	61	142	458
구성비 Ratio	13.3%		8.5%		17.7%	16.2%	13.3%	31.0%	100%

1) 자진시정에 따른 경고조치

2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

2-5-2. 위반유형별 시정실적  
(Correction by Type of violation)

(단위: 건)

연도 Year	선불식할부거래업 Installment transaction paid in advance				기타 Etc.	합계 Total
	정보제공 의무 Notifi- cation of infor- mation	청약철회 및 해약환급금 Offer withd- rawl & cash value on termination	금지행위 Prohi- bited act	소비자 피해 보상보험 관련 Consumer damage Compensa-tion Insurance contract		
2003	0	0	0	0	0	0
2004	0	0	0	0	0	0
2005	0	0	0	0	0	0
2006	0	0	0	0	0	0
2007	0	0	0	0	0	0
2008	0	0	0	0	0	0
2009	0	0	0	0	0	0
2010	0	0	0	0	0	0
2011	2	0	0	0	0	2
2012	13	4	0	85	0	102
2013	5	0	0	24	0	29
2014	11	11	1	9	2	34
2015	28	16	1	21	0	66
2016	1	18	8	5	2	34
2017	31	3	12	21	6	73
2018	60	2	8	11	1	82
2019	6	2	16	10	2	36
합 계 Total	157	56	46	186	13	458
구성비 Ratio	34.3%	12.2%	10.0%	40.6%	2.8%	100%

## 2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

### 2-5-3. 거래분야별 시정실적 (Correction by Category of business transaction)

(단위: 건)

연도 Year	선불식할부거래 Installment transaction paid in advance	합 계 Total
2002	0	0
2003	0	0
2004	0	0
2005	0	0
2006	0	0
2007	0	0
2008	0	0
2009	0	0
2010	0	0
2011	2	2
2012	102	102
2013	29	29
2014	34	34
2015	66	66
2016	34	34
2017	73	73
2018	82	82
2019	36	36
<b>합 계 Total</b>	<b>458</b>	<b>458</b>
<b>구성비 Ratio</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

### 2-6. 분쟁조정기구 운영 현황 (Status of operation of Dispute Settlement Body)

#### 2-6-1. 접수 현황 (Dispute Settlement by Year & Category of business transaction)

(단위: 건)

연도(분기별) Year(Quarterly)		방문판매 전화권유판매 Door-to-door & Telephone-based sales	다단계 판매 Multilevel sales	후원방문 판매 Door-to-door sales under sponsorship	사업권유 거래 Business solicitation sales	전자상거래 Electronic commerce	할부거래 Installment transactions sales	계속거래 기타 Continuous transactions, etc.	합 계 Total
2004 ~ 2009	1/4분기	216	103		89	62	0	195	665
	2/4분기	277	94		92	75	0	188	726
	3/4분기	235	125		80	58	0	220	718
	4/4분기	227	75		63	88	0	200	653
	소계	955	397		324	283	0	803	2762
2010	1/4분기	22	10		6	31	0	35	104
	2/4분기	25	21		3	43	0	53	145
	3/4분기	26	11		4	37	0	55	133
	4/4분기	18	9		5	29	0	64	125
	소계	91	51		18	140	0	207	507
2011	1/4분기	19	12		1	48	0	65	145
	2/4분기	38	9		3	66	0	74	190
	3/4분기	16	7		2	48	0	78	151
	4/4분기	14	10		5	29	0	83	141
	소계	87	38		11	191	0	300	627
2012	1/4분기	16	5		1	29	6	63	120
	2/4분기	9	3		2	32	18	56	120
	3/4분기	13	5		3	31	22	79	153
	4/4분기	21	5		0	33	32	55	146
	소계	59	18		6	125	78	253	539
2013	1/4분기	15	2		2	19	44	40	122
	2/4분기	17	3		3	21	53	74	171
	3/4분기	13	6		0	28	42	71	160
	4/4분기	17	6		1	45	99	92	260
	소계	62	17		6	113	238	277	713
2014	1/4분기	11	5	0	1	31	55	61	164
	2/4분기	17	5	3	0	51	140	86	302
	3/4분기	10	2	0	1	34	82	69	198
	4/4분기	28	9	2	0	33	73	73	218
	소계	66	21	5	2	149	350	289	882
2015	1/4분기	5	1	0	1	17	20	48	92
	2/4분기	13	7	0	0	30	29	66	145
	3/4분기	8	5	0	0	23	7	46	89
	4/4분기	8	17	0	0	39	18	57	139
	소계	34	30	0	1	109	74	217	465
2016	1/4분기	5	1	0	0	26	8	56	96
	2/4분기	12	5	0	1	33	9	109	169
	3/4분기	9	1	1	1	35	10	145	202
	4/4분기	13	6	0	2	44	9	139	213
	소계	39	13	1	4	138	36	449	680
2017	1/4분기	7	1	0	3	38	21	74	144
	2/4분기	10	2	0	6	50	2	131	201
	3/4분기	12	1	0	2	40	20	102	177
	4/4분기	7	2	0	0	42	22	109	182
	소계	36	6	0	11	170	65	416	704
2018	1/4분기	0	1	0	0	34	2	73	110
	2/4분기	3	0	0	1	25	9	86	124
	3/4분기	0	0	0	0	21	6	78	105
	4/4분기	1	1	0	0	65	4	109	180
	소계	4	2	0	1	145	21	346	519
2019	1/4분기	3	1	0	1	35	11	45	96
	2/4분기	4	3	0	0	93	2	52	154
	3/4분기	12	2	0	0	97	6	68	185
	4/4분기	5	3	0	0	130	6	115	259
	소계	24	9	0	1	355	25	280	694
합 계		1,457	602	6	385	1,918	887	3,837	9,092
구성비 Ratio		16%	7%	0%	4%	21%	10%	42%	100%

\* 2011년도까지 방문판매에 포함되었으나 여건 변화로 2012년도부터 분쟁발생 요인이 늘어난 할부거래를 새로운 항목으로 설정

\* 2013년도에 후원방문판매업이 신설되어 2014년도부터 후원방문판매를 새로운 항목으로 설정



## 2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

### 2-6-2. 의뢰기관별 통계 (Dispute Settlement by requesting Agency)

(단위: 건)

연도(분기별) Year(Quarterly)		공정거래위원회 Fair trade commission	서울시 및 지자체 Seoul metropolitan & local government	기타 소비자단체 등 Consumer organization, etc.	직접접수*	합 계 Total
2004 ~ 2009	1/4분기	350	70	245	0	665
	2/4분기	402	54	270	0	726
	3/4분기	355	99	264	0	718
	4/4분기	362	47	244	0	653
	소계	1,469	270	1,023	0	2,762
2010	1/4분기	46	6	52	0	104
	2/4분기	85	8	52	0	145
	3/4분기	72	4	57	0	133
	4/4분기	20	7	98	0	125
	소계	223	25	259	0	507
2011	1/4분기	35	10	100	0	145
	2/4분기	79	9	102	0	190
	3/4분기	56	14	81	0	151
	4/4분기	27	12	102	0	141
	소계	197	45	385	0	627
2012	1/4분기	45	3	11	61	120
	2/4분기	22	13	12	73	120
	3/4분기	38	8	13	94	153
	4/4분기	18	32	33	63	146
	소계	123	56	69	291	539
2013	1/4분기	29	22	13	58	122
	2/4분기	26	15	4	126	171
	3/4분기	17	20	36	87	160
	4/4분기	12	39	36	173	260
	소계	84	96	89	444	713
2014	1/4분기	30	32	15	87	164
	2/4분기	47	103	34	118	302
	3/4분기	38	28	24	108	198
	4/4분기	33	6	22	157	218
	소계	148	169	95	470	882
2015	1/4분기	26	10	19	37	92
	2/4분기	21	10	33	81	145
	3/4분기	6	5	8	70	89
	4/4분기	9	7	14	109	139
	소계	62	32	74	297	465
2016	1/4분기	13	8	30	45	96
	2/4분기	3	16	72	78	169
	3/4분기	5	9	90	98	202
	4/4분기	3	4	81	125	213
	소계	24	37	273	346	680
2017	1/4분기	19	3	44	78	144
	2/4분기	0	20	53	128	201
	3/4분기	22	7	49	99	177
	4/4분기	7	17	35	123	182
	소계	48	47	181	428	704
2018	1/4분기	3	20	14	73	110
	2/4분기	4	10	36	74	124
	3/4분기	1	15	12	77	105
	4/4분기	15	13	75	77	180
	소계	23	58	137	301	519
2019	1/4분기	29	11	25	31	96
	2/4분기	46	10	54	44	154
	3/4분기	69	15	52	49	185
	4/4분기	92	17	51	99	259
	소계	236	53	182	223	694
합 계 Total		2,637	888	2,767	2,800	9,092
구성비 Ratio		29.0%	9.8%	30.4%	30.8%	100.0%

\* 직접 접수건은 2011년도까지 기타 소비자단체로 합산되었으나, 직접 접수건이 늘어 2012년도부터 새로운 항목으로 설정

2. 소비자보호 관련 법률 (Consumer protection related Act)

2-6-3. 처리결과별 통계  
(Result of Dispute Settlement)

(단위: 건)

연도(분기별) Year(Quarterly)		조 정 Mediation	합 의 Agreement	상 담 Consultation	이 첩 Transfer	기 각 Dismissal	합 계 <sup>1)</sup> Total
2004 ~ 2009	1/4분기	79	301	148	20	71	619
	2/4분기	116	342	158	33	83	732
	3/4분기	92	313	164	21	113	703
	4/4분기	97	275	168	23	131	694
	소계	384	1,231	638	97	398	2,748
2010	1/4분기	15	42	17	3	27	104
	2/4분기	15	64	36	4	24	143
	3/4분기	12	66	27	4	22	131
	4/4분기	23	41	40	7	7	118
	소계	65	213	120	18	80	496
2011	1/4분기	20	70	50	0	17	157
	2/4분기	26	78	38	8	20	170
	3/4분기	23	75	30	6	25	159
	4/4분기	33	49	27	4	23	136
	소계	102	272	145	18	85	622
2012	1/4분기	16	49	40	4	26	135
	2/4분기	12	61	33	4	15	125
	3/4분기	15	81	33	2	15	146
	4/4분기	23	64	32	2	17	138
	소계	66	255	138	12	73	544
2013	1/4분기	20	57	39	1	10	127
	2/4분기	33	80	48	0	14	175
	3/4분기	24	68	33	4	4	133
	4/4분기	46	93	89	1	19	248
	소계	123	298	209	6	47	683
2014	1/4분기	48	73	47	0	26	194
	2/4분기	40	71	54	8	36	209
	3/4분기	98	79	38	29	40	284
	4/4분기	50	34	87	1	30	202
	소계	236	257	226	38	132	889
2015	1/4분기	31	38	27	3	13	112
	2/4분기	31	49	43	1	15	139
	3/4분기	27	27	37	1	16	108
	4/4분기	32	28	29	1	7	97
	소계	121	142	136	6	51	456
2016	1/4분기	26	51	34	3	8	122
	2/4분기	22	77	38	1	15	153
	3/4분기	40	78	55	1	18	192
	4/4분기	79	58	49	0	18	204
	소계	167	264	176	5	59	671
2017	1/4분기	62	85	39	0	12	198
	2/4분기	35	102	49	0	9	195
	3/4분기	54	82	39	0	19	194
	4/4분기	32	42	62	0	8	144
	소계	183	311	189	0	48	731
2018	1/4분기	42	46	51	0	5	144
	2/4분기	39	49	42	0	4	134
	3/4분기	35	51	18	0	6	110
	4/4분기	31	41	47	0	4	123
	소계	147	187	158	0	19	511
2019	1/4분기	28	57	42	0	8	135
	2/4분기	21	52	60	3	10	146
	3/4분기	18	53	46	16	12	145
	4/4분기	68	57	69	12	9	215
	소계	135	219	217	31	39	641
합 계 Total		1,729	3,649	2,352	231	1,031	8,992
구성비 Ratio		19.2%	40.6%	26.2%	2.6%	11.5%	100.0%

1) 당해 연도말 진행 사건 제외

### 3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD&FATA)

#### 3. 하도급법 및 가맹사업법, 대규모유통업법

(Fair Subcontract Transactions Act & Fair Franchise Transactions Act & Act on Fair Transactions in Large-Scale Distribution & Fair Agency Transactions)

##### 3-1. 하도급법

(Fair Subcontract Transactions Act)

##### 3-1-1. 조치유형별 시정실적

(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Reference to Prosecutor's Office	과징금 <sup>1)</sup> Surcharge	시정명령 Corrective order	시정권고 Corrective recommendation	경고 Warning	자진시정 <sup>2)</sup> Voluntary Correction	과태료 Fine	조 정 Mediation	계 Total
1998	26	4	127	1	245	0	0	185	584
1999	8	5	35	0	147	0	0	126	316
2000	8	0	29	0	140	0	0	126	303
2001	7	0	51	0	3,008	0	0	71	3,137
2002	7	0	23	0	1,527	0	32	48	1,637
2003	8	1	41	0	1,476	0	35	30	1,590
2004	8	0	27	0	1,553	0	42	27	1,657
2005	8	2	49	0	1,634	0	35	23	1,749
2006	32	4	103	0	1,809	0	16	18	1,978
2007	18	6	131	0	1,279	0	10	107	1,545
2008	24	22	144	0	139	891	24	236	1,458
2009	24	10	139	0	143	785	9	372	1,472
2010	4	5	52	0	79	224	8	302	669
2011	12	9	39	0	32	428	1	296	808
2012	27	16	80	0	220	383	8	382	1,100
2013	30	15	61	0	212	259	0	523	1,085
2014	5	20	58	0	94	282	4	468	911
2015	19	56	105	0	164	726	16	328	1,358
2016	5	27	80	0	386	471	9	84	1,035
2017	7	37	73	0	349	334	9	10	782
2018	15	28	84	0	92	675	8	0 <sup>3)</sup>	874
2019	37	55	69	0	40	523	11	0	680
<b>계 Total</b>	<b>339</b>	<b>322</b>	<b>1,600</b>	<b>1</b>	<b>14,768</b>	<b>5,981</b>	<b>277</b>	<b>3,762</b>	<b>26,728</b>
<b>구성비 Ratio</b>	<b>1.3%</b>		<b>6.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>55.3%</b>	<b>22.4%</b>	<b>1.0%</b>	<b>14.1%</b>	<b>100%</b>

1) 다른 조치와 병과되어 함께에서 제외, 경고+과징금 및 과징금 단독부과 건의 경우 시정조치로 간주해 시정명령에 포함

2) 자진시정에 따른 경고조치

3) 조정은 분쟁조정협의회에서 이루어지므로 2018년부터는 조정 건수를 하도급분쟁조정협의회의 조정 실적(88-89쪽)에 반영하기로 함

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점(FSTA & FFTA & AFTLD&FATA)

3-1-2. 위반유형별 시정실적  
(Correction by Type of violation)

(단위: 건)

연도 Year	대금 미지급 Unpay- ment	대금지연 지급 Delayed payment	어음할인료 미지급 Unpayment of discount charge of bill	서면 미교부 Failure to deliver contract	부당 감액 Unreasonabl e reduction of price	선급금 미지급 Unpay- ment of advance payment	수령 거부 Refusal to accep- tance	지연이자 미지급 Unpayment of deferred interest rate	기 타 Etc.	계 Total
1998	323	8	119	5	8	9	0	11	101	584
1999	201	9	65	4	2	4	0	4	27	316
2000	164	1	88	7	3	3	0	6	31	303
2001	76	5	2,532	20	6	148	7	201	142	3,137
2002	78	1	1,270	5	9	33	6	179	56	1,637
2003	54	2	1,068	1	26	31	5	280	123	1,590
2004	65	4	1,124	2	18	58	0	297	89	1,657
2005	65	4	1,169	13	13	35	7	343	100	1,749
2006	99	3	1,259	25	14	32	1	473	72	1,978
2007	190	0	899	19	15	10	5	336	71	1,545
2008	316	4	589	43	23	16	7	260	200	1,458
2009	451	7	390	38	20	13	15	308	230	1,472
2010	351	34	58	29	6	13	4	89	85	669
2011	350	16	135	32	9	11	10	98	147	808
2012	438	3	122	257	12	19	9	66	174	1,100
2013	552	4	64	237	16	7	18	43	144	1,085
2014	482	9	43	107	20	8	22	87	133	911
2015	371	10	266	214	20	5	23	200	249	1,358
2016	153	13	299	28	14	9	5	292	222	1,035
2017	105	9	194	19	3	1	8	278	165	782
2018	140	4	182	32	7	1	8	292	208	874
2019	127	6	124	37	6	1	12	232	135	680
계 Total	5,151	156	12,059	1,174	270	467	172	4,375	2,904	26,728
구성비 Ratio	19.3%	0.6%	45.1%	4.4%	1.0%	1.7%	0.6%	16.4%	10.9%	100%

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD, FATA)

3-1-3. 시정주체별 시정(조정)실적  
(Performance by Institution)

(단위: 건)

연도 Year	공정거래위원회 KFTC				분쟁조정협의회 CAK					
	제 조 Manufac- turing	건 설 Construc- tion	서비스 Service	합 계 Total	중소기업 협동조합 중앙회 KFSMB	건설 협회 CAK	한국공정 거래 조정원 KFTMA	한국공정 경쟁 연합회 KFCF	기 타 Etc.	합 계 Total
1998	92	492	0	584	34	142	0	0	9	185
1999	73	243	0	316	21	73	0	18	14	126
2000	114	189	0	303	12	56	0	57	1	126
2001	2,322	815	0	3,137	9	41	0	20	1	71
2002	1,272	365	0	1,637	11	33	0	3	1	48
2003	1,193	397	0	1,590	11	18	0	0	1	30
2004	1,144	505	8	1,657	8	6	0	10	3	27
2005	1,270	468	11	1,749	5	1	0	14	3	23
2006	1,225	510	243	1,978	6	7	0	4	1	18
2007	1,064	347	134	1,545	18	35	0	54	0	107
2008	907	490	61	1,458	16	94	0	126	0	236
2009	836	537	99	1,472	75	147	0	149	1	372
2010	185	415	69	669	34	134	0	133	1	302
2011	423	285	100	808	24	97	37	138	0	296
2012	647	308	145	1,100	27	71	184	99	1	382
2013	448	389	248	1,085	9	72	330	80	32	523
2014	347	330	234	911	14	59	335	59	1	468
2015	878	322	156	1,356	2	49	233	7	37	328
2016	727	242	64	1,033	2	21	48	0	13	84
2017	533	172	77	782	0	0	10	0	0	10
2018	584	211	79	874	2	64	466	0	4	536
2019	450	194	36	680	1	138	557	0	1	697
계 Total	16,734	8,226	1,764	26,724	341	1,358	2,200	971	125	4,995
구성비(1) Ratio	62.6%	30.8%	6.6%	100.0%	6.8%	27.2%	44.0%	19.4%	2.5%	100.0%

\* 2018년부터는 조정 건수를 하도급분쟁조정협의회의 조정 실적으로만 반영하기로 함

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD, FATA)

3-1-4. 하도급분쟁조정협의회 조정실적  
(Performance of subcontract Dispute Mediation Council)

(단위: 건)

연도 Year	조 정 성 립 Accomplishment of mediation				조정불성립 Failure of mediation				합 계 Total
	제 조 Manufac- turing	건 설 Construc- tion	서비스 Service	소 계 sub-total	제 조 Manufac- turing	건 설 Construc- tion	서비스 Service	소 계 sub-total	
1998	36	149	0	185	18	105	0	123	308
1999	27	99	0	126	14	44	0	58	184
2000	47	79	0	126	18	36	0	54	180
2001	22	49	0	71	42	50	0	92	163
2002	12	36	0	48	25	54	0	79	127
2003	13	17	0	30	16	38	0	54	84
2004	12	15	0	27	22	43	0	65	92
2005	16	7	0	23	23	37	0	60	83
2006	8	10	0	18	23	47	0	70	88
2007	39	61	7	107	38	38	0	76	183
2008	70	152	14	236	48	54	5	107	343
2009	138	207	27	372	55	59	15	129	501
2010	66	187	49	302	64	65	23	152	454
2011	74	143	79	296	89	83	45	217	513
2012	93	170	119	382	92	98	79	269	651
2013	111	226	186	523	49	83	26	158	681
2014	117	153	198	468	31	41	13	85	553
2015	105	132	91	328	33	31	2	66	394
2016	26	42	16	84	15	29	1	45	129
2017	4	5	1	10	81	41	17	139	149
2018	165	258	113	536	107	74	31	212	748
2019	213	364	120	697	103	78	23	204	901
계 Total	1,414	2,561	1,020	4,995	1,006	1,228	280	2,514	7,509
구성비(1) Ratio	28.3%	51.3%	20.4%	100%	40.0%	48.8%	11.1%	100%	
구성비(2) Ratio	66.5%				33.5%				100%

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD, FATA)

3-1-5. 현금성 결제 비율  
(Ratio of Cash or Cash-like payment)

(단위: %)

연 도 Year	법위반업체 비율 Ratio of violator	현금성결제 비율 Ratio of cash or cash-like payment
1999	89.3	34.8
2000	81.9	44.2
2001	71.1	64.3
2002	65.0	77.1
2003	62.8	78.5
2004	65.8	79.1
2005	58.5	80.3
2006	55.0	82.5
2007	54.5	88.5
2008	43.9	95.3
2009	42.9	93.2
2010	47.0	92.9
2011	44.9	92.2
2012	33.7	92.5
2013	37.8	88.4
2014	28.3	87.9
2015	25.9	87.7
2016	28.1	97.6
2017	35.8	93.5
2018	31.7	89.0
2019	33.4	90.5
평 균 Average	49.4	82.4

\* 2007년도부터 2009까지는 건설분야의 경우 수급사업자에 대한 조사만 실시

\* 2011년도는 제조업종에 대한 조사만 실시

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

3-1-6. 시정조치 금액 및 수혜 중소기업수  
(Amount of corrective measure / Number of SMB(Small-and-Medium sized Business) benefited from corrective measure)

(단위: 억 원, 개)

연 도 Year	시정조치 금액 Amount of corrective measure	수혜중소기업수 Number of contractor benefited
1999	522	12,465
2000	460	23,815
2001	444	27,844
2002	264	19,746
2003	214	17,380
2004	258	17,097
2005	291	18,609
2006	301	20,464
2007	250	16,870
2008	248	13,539
2009	315	14,052
2010	376	18,032
2011	154	9,111
2012	111	5,305
2013	400	11,728
2014	208	6,893
2015	157	8,405
2016	210	9,274
2017	149	9,303
2018	227	10,783
2019	173	6,726
<b>합 계 Total</b>	<b>5,732</b>	<b>297,441</b>

\* 2007년도부터 2009까지는 건설분야의 경우 수급사업자에 대한 조사만 실시

\* 2011년도는 제조업종에 대한 조사만 실시



3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

3-2. 가맹사업법  
(Fair Franchise Transactions Act)

3-2-1. 조치유형별 시정실적  
(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Reference to Prosecutor's Office		시정명령 Corrective order		시정요청 request Correctio n	시정권고 Corrective recommen - dation	경고 Warning	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	과태료 Fine	조정 Mediatio n	합 계 Total
	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge							
2002	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2003	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
2004	0	0	2	0	0	0	7	0	0	0	9
2005	0	0	5	0	0	0	29	0	0	0	34
2006	0	0	14	0	0	0	16	0	0	0	30
2007	0	0	7	0	0	0	39	0	0	0	46
2008	0	0	11	0	0	0	13	71	0	0	95
2009	0	0	28	0	0	0	306	32	0	0	366
2010	0	0	23	0	0	0	126	15	1	0	165
2011	0	0	49	0	0	0	47	14	1	0	111
2012	1	0	47	0	0	0	50	2	2	0	102
2013	1	0	54	1	0	0	19	0	0	0	74
2014	0	0	53	2	0	0	14	3	0	0	70
2015	0	0	95	3	0	0	21	5	0	0	121
2016	0	0	40	1	0	0	42	0	108	0	190
2017	0	0	51	4	0	0	35	0	154	0	240
2018	0	0	26	10	0	0	62	82	2	0	172
2019	0	0	18	3	0	0	27	31	296	0	372
합 계 Total	2	0	523	24	0	0	854	255	564	0	2,198
구성비 Ratio	0.1%		23.8%		0.0%	0.0%	38.9%	11.6%	25.7%	0.0%	100%

1) 자진시정에 따른 경고조치

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

3-2-2. 위반유형별 시정실적(가맹)  
(Correction by Type of violation type)

(단위: 건)

연도 Year	가맹금 <sup>1)</sup> deposition of franchise fee	정보공개서 제공 Provision of information disclosure form	정보공개서 갱신, 수정 Update & correction to Information disclosure form	허위과장 정보제공 false or exaggeratin g information	가맹금 반환 Return of franchise fee	가맹계약서 교부 Delivery of contract	불공정 행위 Unfair business practice	합 계 Total
2002	0	0	0	0	0	0	0	0
2003	0	0	0	0	0	0	1	1
2004	0	1	0	0	1	3	4	9
2005	0	0	0	7	0	16	11	34
2006	0	1	0	2	3	4	20	30
2007	0	8	5	8	0	14	11	46
2008	0	11	42	9	0	16	17	95
2009	9	299	0	4	3	43	8	366
2010	32	108	0	2	4	1	18	165
2011	4	79	0	12	4	0	12	111
2012	6	59	0	16	1	11	9	102
2013	2	51	0	8	4	1	8	74
2014	2	56	0	6	2	0	4	70
2015	2	104	0	6	1	1	7	121
2016	11	56	100	15	1	2	5	190
2017	10	42	154	10	2	1	21	240
2018	5	133	0	13	2	2	17	172
2019	3	51	296	12	0	1	9	372
계 Total	86	1,059	597	130	28	116	182	2,198
구성비 Ratio	3.9%	48.2%	27.2%	5.9%	1.3%	5.3%	8.3%	100%

1) 2007. 8. 3 조항신설, 시행은 2008. 8. 4부터 임.

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

3-2-3. 가맹사업거래분쟁조정협의회 조정실적  
(Performance of Franchise Business Dispute Mediation Council)

(단위: 건)

연도 Year	조정절차 완료 Conclusion of mediation procedure			기각 <sup>1)</sup> Rejection	조정절차 중단 Discontinuance of mediation procedure	합 계 Total
	조정성립 Accomplishment of mediation	조정불성립 Failure of mediation	소계 Sub total			
2003	110	59	169	17	0	186
2004	132	64	196	26	0	222
2005	62	111	173	94	2	269
2006	74	72	146	40	1	187
2007	68	77	145	42	1	188
2008	154	81	235	26	41	302
2009	201	51	252	34	81	367
2010	170	67	237	28	149	414
2011	459	106	565	14	131	710
2012	324	82	406	17	186	609
2013	381	45	426	51	130	607
2014	249	18	267	62	200	529
2015	224	39	263	31	256	550
2016	222	35	257	35	231	523
2017	465	60	525	9	216	750
2018	454	115	569	5	274	848
2019	284	140	424	6	226	656
계 Total	4,033	1,222	5,255	537	2,125	7,917
구성비 Ratio	50.9%	15.4%	66%	6.8%	26.8%	100.0%

1) 분쟁조정신청 이유없음

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

3-2-4. 분쟁조정협의회 유형별 조정실적(가맹)

(Performance of Franchise Business by Type Dispute Mediation Council)

(단위: 건)

연도 Year	가맹계약해지 경신거절의 철회 및 가맹금 반환 cancellation of franchise contract, withdrawl of renewal refusal, refusal, return of franchise	일방적 계약 변경의 철회 withdrawl of unilateral contract alteration	계약이행의 청구 demand of contract implementati on	부당한 이익 반환 return of unfair profit	영업지역 보장 guarantee of business area	상표권 의장권 침해 등 infringemen t of trademark (design) right	합 계 Total
2003	59	8	4	22	2	15	110
2004	77	0	4	0	0	51	132
2005	48	5	1	3	0	5	62
2006	48	7	7	3	5	4	74
2007	51	3	4	1	6	3	68
2008	98	6	11	7	10	22	154
2009	131	10	2	3	8	47	201
2010	137	5	2	14	5	251	414
2011	142	4	21	9	20	263	459
2012	131	9	23	12	23	126	324
2013	212	14	28	10	18	99	381
2014	109	6	4	19	14	97	249
2015	104	4	5	9	15	87	224
2016	89	2	19	11	7	94	222
2017	197	2	20	26	13	207	465
2018	190	6	51	33	28	146	454
2019	15	8	32	40	8	181	284
계 Total	1,838	99	238	222	182	1,698	4,277
비율 Ratio	43.0%	2.3%	5.6%	5.2%	4.3%	39.7%	100%

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

3-3. 대규모유통업법

( Act on Fair Transactions in Large-Scale Distribution )

3-3-1. 조치유형별 시정실적

(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Filing complaints with the prosecution		시정명령 Corrective order		시정요청 request Correctio n	시정권고 Corrective recommen- dation	경고 Warnin g	자진시정 Voluntary Correctio n	과태료 Fine	합 계 Total
	과징금 Surchar ge		과징금 Surchar ge							
2007										
2008										
2009										
2010										
2011										
2012	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2013	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2014	0	0	4	3	0	0	1	1	0	6
2015	0	0	12	11	0	0	2	1	0	15
2016	2	2	4	3	0	0	3	0	0	9
2017	0	0	14	13	0	0	1	0	0	15
2018	1	1	8	8	0	0	0	0	0	9
2019	0	0	9	8	0	0	1	0	0	10
합 계 Total	3	3	51	46	0	0	8	3	0	65
구성비 Ratio	5%		78%		0%	0%	12%	5%	0%	100%

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

3-3-2. 위반유형별 시정실적(유통)  
(Correction by Type of violation type)

(단위: 건)

연도 Year	상품대금 감액 Reduction in payment of goods	상품대금 미지급 Non- payment of goods	상품수령 거부 및 반품 Refusal of receipt of goods or return of goods	판매촉진 비용 부담 전가 Shifting burden of sales promotional expenses	납품업체 종업원 사용 Use of employees of suppliers	경영정보 제공요구 Request for management information	불이익제공 및 경제적 이익 제공요구 Giving disadvantages or requests for economic profits	매장설 비 비용 미보상 No compensation for costs of equipment	기타 ect	합 계 Total
2007										
2008										
2009										
2010										
2011										
2012	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2013	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
2014	0	1	0	0	2	1	1	0	1	6
2015	0	0	2	1	2	1	3	1	5	15
2016	0	0	1	0	4	3	1	0	0	9
2017	10	0	0	3	2	0	0	0	0	15
2018	1	2	2	2	1	0	0	0	1	9
2019	0	0	0	3	1	1	2	0	3	10
계 Total	11	4	5	9	12	6	7	1	10	65
구성비 Ratio	17%	6%	8%	14%	18%	9%	11%	2%	15%	100%

### 3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법 (FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

#### 3-3-3. 대규모유통업거래분쟁조정협의회 조정실적

(Performance of Large-Scale Distribution Business Distribute Mediation council)

(단위: 건)

연도 Year	조정절차 완료 Conclusion of mediation procedure			기각 Rejection	조정절차 중단 Discontinuance of mediation procedure	합 계 Total
	조정성립 Accomplishment of mediation	조정불성립 Failure of mediation	소계 Sub total			
2007						
2008						
2009						
2010						
2011						
2012	22	1	23	3	7	33
2013	24	2	26	3	8	37
2014	31	0	31	0	8	39
2015	16	3	19	8	10	37
2016	15	0	15	0	21	36
2017	15	2	17	0	17	34
2018	15	8	23	0	15	38
2019	11	2	13	0	21	34
계 Total	149	18	167	14	107	288
구성비 Ratio	52%	6%		5%	37%	100%

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

3-3-4. 분쟁조정협의회 유형별 조정실적(유통)

(Performance of Large-Scale Distribution Business by type Distribute Mediation council)

(단위: 건)

연도 Year	상품대금 감액	상품대금 미지급	상품수령거부 및 반품	불이익제공 및 경제적이익 제공요구	매장설비비용 미보상	기타	합 계 Total
2007							
2008							
2009							
2010							
2011							
2012	1	1	4	16	9	2	33
2013	0	3	1	13	11	9	37
2014	0	0	1	17	15	6	39
2015	3	1	1	18	2	12	37
2016	0	2	1	3	2	28	36
2017	0	1	0	5	12	16	34
2018 <sup>1)</sup>	0	2	0	1	4	8	15
2019	0	1	0	3	1	6	11
계 Total	4	11	8	76	56	87	242
구성비 Ratio	2%	5%	3%	31%	23%	36%	100%



3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

3-4. 대리점법

(Fair Agency Transactions Act)

3-4-1. 조치유형별 시정실적

(Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Filing complaints with the prosecution		시정명령 Corrective order		시정요청 request Correctio n	시정권고 Correctiv e recommen -dation	경고 Warnin g	자진시정 Voluntar y Correctio n	과태료 Fine	합 계 Total
	과징금 Surcharge		과징금 Surcharge							
2007										
2008										
2009										
2010										
2011										
2012										
2013										
2014										
2015										
2016										
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2019	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3
합 계 Total	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3
구성비 Ratio	0%	0%	33%	33%	0%	0%	0%	33%	33%	100%

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

3-4-2. 위반유형별 시정실적(대리점)  
(Correction by Type of violation type)

(단위: 건)

연도 Year	대리점계 약서 미 작성	구입 강 제	이익 제 공 강요	판매목표 강제	불이익 제공	경영간섭	주문내역 확 인요청 거부	보복조 치	합 계 Total
2007									
2008									
2009									
2010									
2011									
2012									
2013									
2014									
2015									
2016									
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2019	1	0	1	0	0	1	0	0	3
계 Total	1	0	1	0	0	1	0	0	3
구성비 Ratio	33%	0%	33%	0%	0%	33%	0%	0%	100%

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법 (FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

3-4-3. 대리점거래분쟁조정협의회 조정실적

(Performance of Agency Transactions Distribute Mediation council)

(단위: 건)

연도 Year	조정절차 완료 Conclusion of mediation procedure			기각 Rejection	조정절차 중단 Discontinuance of mediation procedure	합 계 Total
	조정성립 Accomplishment of mediation	조정불성립 Failure of mediation	소계 Sub total			
2007						
2008						
2009						
2010						
2011						
2012						
2013						
2014						
2015						
2016						
2017	2	0	2	1	3	6
2018	28	11	39	6	23	68
2019	48	14	55	4	26	85
계 Total	78	25	96	11	52	159
구성비 Ratio	49%	16%	60%	7%	33%	100%

3. 하도급법, 가맹사업법, 대규모유통업법, 대리점법(FSTA & FFTA & AFTLD & FATA)

3-4-4. 분쟁조정협의회 유형별 조정실적(대리점)

(Performance of Agency Transactions by type Distribute Mediation council)

(단위: 건)

연도 Year	구입 강제	기타의 불이익 제공	판매목표 강 제	거래조건 설정 변경	경영간섭	기타	합 계 Total
2007							
2008							
2009							
2010							
2011							
2012							
2013							
2014							
2015							
2016							
2017	0	2	0	0	0	0	2
2018	2	16	4	1	0	5	28
2019	2	62	3	5	1	12	85
계 Total	4	80	7	6	1	17	115
구성비 Ratio	3%	70%	6%	5%	1%	15%	100%

## V. 지방공정거래사무소 (Regional Office)

1. 지방사무소별 사건접수 현황(Complaints received by Regional Office)

1. 지방사무소별 사건접수 현황  
(Complaints received by Regional Office)

(단위: 건)

연도 Year	서 울 Seoul			부 산 Busan			광 주 Gwangju			대 전 Daejeon			대 구 Daegu			합 계 Total		
	신고 Report	직권 Ex officio	계 Total	신고 Report	직권 Ex officio	계 Total	신고 Report	직권 Ex officio	계 Total	신고 Report	직권 Ex officio	계 Total	신고 Report	직권 Ex officio	계 Total	신고 Report	직권 Ex officio	계 Total
'93~'95	-	-	-	98	16	114	100	35	135	68	30	98	94	20	114	360	101	461
1993	-	-	-	5	2	7	5	4	9	6	2	8	6	-	6	22	8	30
1994	-	-	-	31	3	34	38	14	52	17	12	29	31	12	43	117	41	158
1995	-	-	-	62	11	73	57	17	74	45	16	61	57	8	65	221	52	273
1996	-	-	-	112	24	136	68	15	83	64	14	78	93	8	101	337	61	398
1997	-	-	-	152	8	160	90	5	95	60	20	80	88	5	93	390	38	428
1998	-	-	-	154	2	156	131	26	157	95	12	107	79	4	83	459	44	503
1999	-	-	-	160	36	196	98	18	116	79	20	99	72	18	90	409	92	501
2000	-	-	-	140	19	159	110	18	128	74	37	111	63	7	70	387	81	468
2001	-	-	-	145	25	170	113	20	133	66	35	101	54	24	78	378	104	482
2002	-	-	-	127	20	147	117	6	123	82	67	149	54	13	67	380	106	486
2003	-	-	-	195	90	285	106	37	143	110	109	219	61	40	101	472	276	748
2004	-	-	-	185	92	277	122	49	171	123	167	290	52	71	123	482	379	861
2005	-	-	-	228	154	382	121	86	207	131	188	319	104	190	294	584	618	1,202
2006	888	471	1,359	297	212	509	131	177	308	176	320	496	107	202	309	#####	1,382	2,981
2007	1,136	238	1,374	255	148	403	138	145	283	226	271	497	184	146	330	1,939	948	2,887
2008	1,133	173	1,306	300	130	430	226	80	306	177	105	282	215	98	313	2,051	586	2,637
2009	1,303	53	1,356	317	141	458	270	100	370	152	137	289	188	141	329	2,230	572	2,802
2010	1,452	45	1,497	254	68	322	231	30	261	129	166	295	145	37	182	2,211	346	2,557
2011	1,440	72	1,512	243	176	419	176	48	224	120	45	165	144	125	269	2,123	466	2,589
2012	1,680	27	1,707	311	56	367	223	36	259	155	384	539	140	75	215	2,509	578	3,087
2013	1,664	18	1,682	292	92	384	283	44	327	186	14	200	193	25	218	2,618	193	2,811
2014	1,574	27	1,601	304	61	365	251	61	312	200	46	246	143	100	243	2,472	295	2,767
2015	1,061	12	1,073	254	59	313	189	57	246	192	106	298	141	98	239	1,837	332	2,169
2016	643	7	650	286	114	400	225	100	325	113	79	192	140	97	237	1,407	397	1,804
2017	662	11	673	293	86	379	161	87	248	129	89	218	138	74	212	1,383	347	1,730
2018	624	10	634	246	70	316	227	129	356	168	95	263	108	109	217	1,373	413	1,786
2019	536	11	547	249	105	354	291	69	360	128	56	184	99	20	119	1,303	261	1,564
계 Total	15,796	1,175	16,971	5,597	2,004	7,601	4,198	1,478	5,676	3,203	2,612	5,815	2,899	1,747	4,646	31,693	9,016	40,709
구성비 Ratio	41.7%			18.7%			13.9%			14.3%			11.4%			100.0%		

1) 서울사무소의 경우 2005.12.19. 개소됨에 따라 2006년 실적부터 구분

## 2. 지방사무소별 사건처리실적(Performance in Case Processing by Regional Office)

### 2. 지방사무소별 사건처리실적 (Performance in Case Processing by Regional Office)

(단위: 건)

연도 Year	서 울 <sup>1)</sup> Seoul	부 산 Busan	광 주 Gwangju	대 전 Daejeon	대 구 Daegu	합 계 Total
'93~'95	-	89	104	82	90	365
1996	-	106	88	74	109	377
1997	-	166	98	85	93	442
1998	-	154	119	99	72	444
1999	-	206	148	106	94	554
2000	-	171	140	98	84	493
2001	-	157	119	115	76	467
2002	-	138	126	147	68	479
2003	-	303	143	230	99	775
2004	-	273	178	266	128	845
2005	-	339	194	308	264	1,105
2006	1,259	410	267	397	300	2,633
2007	1,236	448	308	589	329	2,910
2008	1,493	483	294	294	296	2,860
2009	1,326	468	359	291	365	2,809
2010	1,371	321	260	285	177	2,414
2011	1,478	415	228	176	252	2,549
2012	1,660	314	246	501	198	2,919
2013	1,446	377	302	175	184	2,484
2014	1,758	299	279	219	254	2,809
2015	1,222	406	321	317	266	2,532
2016	730	388	314	240	208	1,880
2017	583	279	250	193	194	1,499
2018	719	295	360	267	237	1,878
2019	547	409	359	200	146	1,661
계 Total	16,828	7,414	5,604	5,754	4,583	40,183
구성비 Ratio	41.9%	18.5%	13.9%	14.3%	11.4%	100%

1) 서울사무소의 경우 2005.12.19. 개소됨에 따라 2006년 실적부터 구분

### 3. 조치유형별 시정실적(Correction by Type of corrective measure)

#### 3. 조치유형별 시정실적(지방 총괄) (Correction by Type of corrective measure)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Filing complaints with the Prosecution		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommen- dation	경고 Warnin g	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	조 정 Media- tion	과태료 Fine	합 계 Total
	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge								
'93~'95	7	-	75	3	2	164	-	63	-	311
1996	7	-	52	5	46	138	-	52	-	295
1997	6	-	23	1	107	143	-	36	-	315
1998	5	-	86	4	9	140	-	56	-	296
1999	5	-	199	35	-	120	-	45	-	369
2000	7	-	137	12	-	147	-	32	-	323
2001	5	-	85	15	-	150	-	13	-	253
2002	3	-	90	22	-	155	-	13	-	261
2003	-	-	203	7	2	241	-	3	1	450
2004	3	-	125	13	6	392	-	8	-	534
2005	3	-	293	125	20	469	-	8	5	798
2006	16	-	321	77	3	1,501	-	18	5	1,864
2007	19	-	558	113	33	1,287	-	108	18	2,023
2008	21	1	459	58	-	404	620	236	29	1,769
2009	29	2	224	18	17	323	603	311	21	1,528
2010	6	2	124	15	7	288	457	302	17	1,201
2011	26	12	127	38	-	426	424	290	23	1,316
2012	38	4	157	24	18	576	278	376	13	1,456
2013	41	3	132	32	6	453	142	523	78	1,375
2014	24	7	101	27	-	213	555	468	59	1,420
2015	26	3	175	56	14	267	344	332	8	1,166
2016	12	3	124	27	-	291	271	85	8	791
2017	7	2	107	29	-	291	217	11	7	640
2018	14	9	115	30	-	216	388	-	5	738
2019	38	29	95	26	1	100	421	4	2	661
계 Total	368	77	4,187	812	291	8,895	4,720	3,393	299	22,153
구성비 Ratio	1.7%		18.9%		1.3%	40.2%	21.3%	15.3%	1.3%	100%

1) 자진시정에 따른 경고조치



### 3. 조치유형별 시정실적(Correction by Type of corrective measure)

#### 3. 조치유형별 시정실적(서울) (Correction by Type of corrective measure)(Seoul)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Filing complaints with the Prosecution		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommen- - dation	경고 Warnin g	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	조 정 Media- tion	과태료 Fine	합 계 Total
	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge						
'93~'95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1996	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1997	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1998	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1999	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2002	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2003	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2006	10	0	134	10	0	619	0	17	3	783
2007	17	0	255	19	0	445	0	84	4	805
2008	12	0	266	23	0	89	269	178	9	823
2009	5	1	97	5	2	50	178	225	1	558
2010	4	2	72	8	0	78	149	244	6	553
2011	18	11	76	23	0	107	172	255	8	636
2012	30	4	89	9	0	210	25	321	6	681
2013	27	3	69	18	4	245	23	438	36	842
2014	6	2	39	8	0	105	269	414	52	885
2015	12	1	79	22	4	96	23	285	3	502
2016	8	1	41	9	0	88	5	65	1	208
2017	1	0	47	14	0	127	3	0	0	178
2018	4	4	60	11	0	116	46	0	0	226
2019	3	2	43	13	0	46	70	0	1	163
계 Total 구성비 Ratio	157 2.0%	31	1,367 17.4%	192	10 0.1%	2,421 30.9%	1,232 15.7%	2,526 32.2%	130 1.7%	7,843 100%

1) 자진시정에 따른 경고조치

\* 2005.12.19. 개소됨에 따라 2006년 실적부터 기재

### 3. 조치유형별 시정실적(Correction by Type of corrective measure)

#### 3. 조치유형별 시정실적(부산) (Correction by Type of corrective measure)(Busan)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Filing complaints with the Prosecution		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommen- dation	경고 Warning	자진시정1) Voluntary Correction	조 정 Media- tion	과태료 Fine	합 계 Total
	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge								
'93~'95	1	0	18	0	0	29	0	25	0	73
1996	1	0	20	3	9	35	0	17	0	82
1997	2	0	7	0	32	55	0	11	0	107
1998	0	0	30	2	4	41	0	21	0	96
1999	3	0	79	16	0	34	0	18	0	134
2000	3	0	36	6	0	49	0	14	0	102
2001	3	0	28	4	0	37	0	6	0	74
2002	1	0	25	6	0	31	0	3	0	60
2003	0	0	100	4	1	57	0	0	1	159
2004	0	0	62	4	3	88	0	2	0	155
2005	0	0	92	27	20	105	0	4	0	221
2006	4	0	88	27	3	205	0	0	0	300
2007	0	0	99	6	0	170	0	14	4	287
2008	2	1	71	8	0	214	21	15	3	326
2009	5	0	24	9	6	179	46	35	2	297
2010	0	0	14	4	2	110	26	17	6	175
2011	2	1	15	6	0	185	58	8	4	272
2012	3	0	25	10	1	59	18	18	3	127
2013	4	0	28	10	0	41	68	13	17	171
2014	10	2	23	8	0	25	66	0	0	124
2015	6	0	35	19	4	43	47	2	1	138
2016	2	1	38	9	0	33	93	11	4	181
2017	3	1	26	3	0	31	75	0	3	138
2018	2	2	20	3	0	25	63	0	3	113
2019	30	27	26	9	0	16	147	0	0	219
계 Total	87	35	1,029	203	85	1,897	728	254	51	4,131
구성비 Ratio	2.1%		24.9%		2.1%	45.9%	17.6%	6.1%	1.2%	100.0%

1) 자진시정에 따른 경고조치

### 3. 조치유형별 시정실적(Correction by Type of corrective measure)

#### 3. 조치유형별 시정실적(광주) (Correction by Type of corrective measure)(Gwangju)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Filing complaints with the Prosecution		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommen- dation	경고 Warnin g	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	조 정 Media- tion	과태료 Fine	합 계 Total
		과징금 Surcharge		과징금 Surcharge						
'93~'95	2	0	19	2	1	48	0	13	0	83
1996	1	0	11	1	14	35	0	8	0	69
1997	2	0	10	1	19	27	0	11	0	69
1998	2	0	19	2	2	39	0	29	0	91
1999	0	0	37	10	0	37	0	20	0	94
2000	2	0	33	2	0	44	0	15	0	94
2001	2	0	17	5	0	32	0	3	0	54
2002	2	0	25	6	0	28	0	8	0	63
2003	0	0	10	3	0	63	0	2	0	75
2004	2	0	34	5	3	62	0	4	0	105
2005	1	0	50	23	0	82	0	0	2	135
2006	0	0	27	6	0	169	0	0	1	197
2007	0	0	88	47	33	130	0	4	1	256
2008	4	0	52	17	0	26	98	23	4	207
2009	12	0	57	0	7	19	109	34	2	240
2010	2	0	15	0	0	24	71	24	1	137
2011	5	0	9	1	0	23	56	20	3	116
2012	3	0	18	2	3	17	52	19	0	112
2013	2	0	13	2	0	78	23	25	4	145
2014	0	0	19	6	0	48	56	11	0	134
2015	2	0	33	7	2	71	54	9	0	171
2016	0	0	27	3	0	51	75	4	1	158
2017	2	1	13	1	0	60	47	9	0	131
2018	4	1	10	5	0	29	104	0	1	148
2019	4	0	8	1	0	15	97	0	1	125
계 Total 구성비 Ratio	56 1.7%	2	654 20.4%	158	84 2.6%	1,257 39.2%	842 26.2%	295 9.2%	21 0.7%	3,209 100.0%

1) 자진시정에 따른 경고조치

### 3. 조치유형별 시정실적(Correction by Type of corrective measure)

#### 3. 조치유형별 시정실적(대전) (Correction by Type of corrective measure)(Daejeon)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Filing complaints with the Prosecution		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommen- - dation	경고 Warning	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	조 정 Media- tion	과태료 Fine	합 계 Total
	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge								
'93~ '95	0	0	11	0	0	42	0	14	0	67
1996	0	0	11	1	10	26	0	12	0	59
1997	2	0	2	0	38	28	0	0	0	70
1998	3	0	27	0	3	31	0	2	0	66
1999	1	0	50	5	0	29	0	1	0	81
2000	2	0	37	2	0	32	0	0	0	71
2001	0	0	22	3	0	56	0	1	0	79
2002	0	0	23	5	0	68	0	1	0	92
2003	0	0	88	0	1	58	0	1	0	148
2004	0	0	24	3	0	152	0	1	0	177
2005	2	0	86	46	0	145	0	2	0	235
2006	1	0	39	18	0	303	0	1	0	344
2007	2	0	95	32	0	294	0	6	3	400
2008	3	0	40	6	0	27	130	13	5	218
2009	2	1	21	1	0	29	137	13	8	210
2010	0	0	14	1	1	46	157	9	3	230
2011	0	0	15	4	0	29	51	3	0	98
2012	2	0	15	0	9	267	112	10	1	416
2013	4	0	15	2	2	56	14	15	5	111
2014	4	1	5	2	0	16	59	26	3	113
2015	2	1	17	8	4	21	111	21	1	177
2016	1	0	8	2	0	67	37	0	0	113
2017	1	0	12	4	0	50	35	0	0	98
2018	3	2	11	2	0	26	97	0	1	138
2019	1	0	13	3	1	12	81	0	0	108
계 Total 구성비 Ratio	36 0.9%	5 17.9%	701 17.9%	150	69 1.8%	1,910 48.7%	1,021 26.1%	152 3.9%	30 0.8%	3,919 100.0%

1) 자진시정에 따른 경고조치

### 3. 조치유형별 시정실적(Correction by Type of corrective measure)

#### 3. 조치유형별 시정실적(대구) (Correction by Type of corrective measure)(Daegu)

(단위: 건)

연도 Year	고 발 Filing complaints with the Prosecution		시정명령 Corrective order		시정권고 Corrective recommen- - dation	경고 Warning	자진시정 <sup>1)</sup> Voluntary Correction	조 정 Media- tion	과태료 Fine	합 계 Total
	과징금 Surcharge	과징금 Surcharge								
'93~'95	4	0	27	1	1	45	0	11	0	88
1996	5	0	10	0	13	42	0	15	0	85
1997	0	0	4	0	18	33	0	14	0	69
1998	0	0	10	0	0	29	0	4	0	43
1999	1	0	33	4	0	20	0	6	0	60
2000	0	0	31	2	0	22	0	3	0	56
2001	0	0	18	3	0	25	0	3	0	46
2002	0	0	17	5	0	28	0	1	0	46
2003	0	0	5	0	0	63	0	0	0	68
2004	1	0	5	1	0	90	0	1	0	97
2005	0	0	65	29	0	137	0	2	3	207
2006	1	0	33	16	0	205	0	0	1	240
2007	0	0	21	9	0	248	0	0	6	275
2008	0	0	30	4	0	48	102	7	8	195
2009	5	0	25	3	2	46	133	4	8	223
2010	0	0	9	2	4	30	54	8	1	106
2011	1	0	12	4	0	82	87	4	8	194
2012	0	0	10	3	5	23	71	8	3	120
2013	4	0	7	0	0	33	14	32	16	106
2014	4	2	15	3	0	19	105	17	4	164
2015	4	1	11	0	0	36	109	15	3	178
2016	1	1	10	4	0	52	61	5	2	131
2017	0	0	9	7	0	25	55	2	4	95
2018	1	0	14	9	0	20	78	0	0	113
2019	0	0	5	0	0	11	26	4	-	46
계 Total 구성비 Ratio	32	4	436	109	43	1,412	895	166	67	3,051
	1.0%		14.3%		1.4%	46.3%	29.3%	5.4%	2.2%	100.0%

1) 자진시정에 따른 경고조치

#### 4. 법률별 시정실적(Correction by Type of Act)

#### 4. 법률별 시정실적(지방 총괄) (Correction by Type of Act)

(단위: 건)

연도 Year	공정 거래법 MRFTA	소비자보호관련법 Consumer protection related acts						하도급법 FSTA	가맹 사업법 FFTA	대규모 유통업 법 AFTLD	합 계 Total
		표시광고법 FLAA	약관법 RACA	방문판매 DSA	전자상거 래 ACPEC	할부거래 ITA	소계				
'93~'95	189	0	0	0	0	0	0	122	0	0	311
1996	143	0	0	0	0	0	0	152	0	0	295
1997	155	0	0	0	0	0	0	160	0	0	315
1998	149	0	0	0	0	0	0	147	0	0	296
1999	99	138	1	0	0	0	139	131	0	0	369
2000	131	94	0	0	0	0	94	98	0	0	323
2001	119	82	0	0	0	0	82	52	0	0	253
2002	122	98	0	0	0	0	98	41	0	0	261
2003	114	296	1	4	0	0	301	34	1	0	450
2004	157	240	1	11	24	0	276	99	2	0	534
2005	249	372	0	13	33	0	418	105	26	0	798
2006	310	273	0	16	70	0	359	1,177	18	0	1,864
2007	549	256	0	26	205	0	487	968	19	0	2,023
2008	500	234	0	13	48	0	295	945	29	0	1,769
2009	287	217	0	26	63	0	306	863	72	0	1,528
2010	229	188	0	18	159	0	365	548	59	0	1,201
2011	207	208	0	8	237	1	454	603	52	0	1,316
2012	144	189	0	7	352	40	588	655	69	0	1,456
2013	228	181	0	7	58	13	259	852	35	1	1,375
2014	178	165	0	9	282	10	466	753	22	1	1,420
2015	172	98	0	11	45	22	176	779	35	4	1,166
2016	104	111	0	4	53	1	169	479	39	0	791
2017	93	86	0	7	36	4	133	351	61	2	640
2018	92	111	0	4	16	0	131	443	71	1	738
2019	8	3	0	0	1	0	4	26	8	0	46
계 Total	4,728	3,640	3	184	1,682	91	5,600	10,583	618	9	21,538
구성비 Ratio	22.0%	26.0%						49.1%	2.9%		100%

#### 4. 법률별 시정실적(Correction by Type of Act)

#### 4. 법률별 시정실적(서울) (Correction by Type of Act)(Seoul)

(단위: 건)

연도 Year	공정 거래법 MRFTA	소비자보호관련법 Consumer protection related acts						하도급법 FSTA	가맹 사업법 FFTA	대규모 유통업법 AFTLD	대리점 법	합 계 Total
		표시광고 법 FLAA	약관법 RACA	방문판매 DSA	전자 상거래 ACPEC	할부거래 ITA	소계					
'93~'95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1996	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1997	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1998	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1999	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2002	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2003	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2006	122	95	0	9	4	0	108	542	11	0	0	783
2007	211	110	0	11	45	0	166	415	13	0	0	805
2008	251	105	0	3	22	0	130	431	11	0	0	823
2009	55	110	0	2	30	0	142	342	19	0	0	558
2010	61	112	0	5	15	0	132	333	27	0	0	553
2011	68	128	0	4	14	0	146	392	30	0	0	636
2012	39	121	0	2	35	1	159	448	35	0	0	681
2013	154	90	0	2	30	6	128	537	22	1	0	842
2014	98	116	0	4	189	1	310	466	10	1	0	885
2015	58	41	0	7	14	4	66	353	21	4	0	502
2016	30	46	0	1	6	0	53	98	27	0	0	208
2017	26	33	0	3	14	0	50	51	50	1	0	178
2018	28	40	0	0	7	0	47	98	52	1	0	226
2019	27	28	0	2	11	0	41	70	23	1	1	163
계 Total	1,228	1,175	0	55	436	12	1,678	4,576	351	9	1	7,843
구성비 Ratio	15.7%	21.4%						58.3%	4.5%	0.1%		100%

\* 2005.12.19. 개소됨에 따라 2006년 실적부터 기재  
1) 2017 대리점법(2건) 포함

4. 법률별 시정실적(Correction by Type of Act)

4. 법률별 시정실적(부산)  
(Correction by Type of Act)(Busan)

(단위: 건)

연도 Year	공정 거래법 MRFTA	소비자보호관련법 Consumer protection related acts						하도급법 FSTA	가맹 사업법 FFTA	대규모 유통업법 AFTLD	합 계 Total
		표시광고법 FLAA	약관법 RACA	방문판매 DSA	전자상거래 ACPEC	할부거래 ITA	소계				
'93~'95	22	0	0	0	0	0	0	51	0	0	73
1996	33	0	0	0	0	0	0	49	0	0	82
1997	44	0	0	0	0	0	0	63	0	0	107
1998	46	0	0	0	0	0	0	50	0	0	96
1999	23	65	0	0	0	0	65	46	0	0	134
2000	38	29	0	0	0	0	29	35	0	0	102
2001	36	12	0	0	0	0	12	26	0	0	74
2002	35	9	0	0	0	0	9	16	0	0	60
2003	41	101	1	1	0	0	103	15	0	0	159
2004	33	83	1	5	21	0	110	12	0	0	155
2005	52	114	0	12	20	0	146	19	4	0	221
2006	72	31	0	3	3	0	37	191	0	0	300
2007	94	30	0	0	1	0	31	161	1	0	287
2008	100	53	0	2	11	0	66	159	1	0	326
2009	83	24	0	7	15	0	46	148	20	0	297
2010	59	19	0	4	11	0	34	78	4	0	175
2011	53	24	0	0	123	0	147	69	3	0	272
2012	35	11	0	3	6	6	26	61	5	0	127
2013	22	28	0	1	5	0	34	107	8	0	171
2014	29	9	0	0	13	8	30	60	5	0	124
2015	25	6	0	0	1	6	13	98	2	0	138
2016	18	20	0	2	3	1	26	136	1	0	181
2017	17	10	0	1	1	2	14	101	5	1	138
2018	6	18	0	3	3	0	24	78	5	0	113
2019	12	29	0	0	4	1	34	166	6	1	219
계 Total 구성비 Ratio	1,028	725	2	44	241	24	1,036	1,995	70	2	4,131
	24.9%	25.1%						48.3%	1.7%	0.0%	100%



#### 4. 법률별 시정실적(Correction by Type of Act)

#### 4. 법률별 시정실적(광주) (Correction by Type of Act)(Gwangju)

(단위: 건)

연도 Year	공정 거래법 MRFTA	소비자보호관련법 Consumer protection related acts						하도급법 FSTA	가맹 사업법 FFTA	대규모 유통업법 AFTLD	합 계 Total
		표시광고법 FLAA	약관법 RACA	방문판매 DSA	전자상거래 ACPEC	할부거래 ITA	소계				
'93~'95	63	0	0	0	0	0	0	20	0	0	83
1996	39	0	0	0	0	0	0	30	0	0	69
1997	32	0	0	0	0	0	0	37	0	0	69
1998	42	0	0	0	0	0	0	49	0	0	91
1999	30	19	0	0	0	0	19	45	0	0	94
2000	37	24	0	0	0	0	24	33	0	0	94
2001	27	14	0	0	0	0	14	13	0	0	54
2002	33	10	0	0	0	0	10	20	0	0	63
2003	30	31	0	0	0	0	31	14	0	0	75
2004	37	15	0	3	2	0	20	48	0	0	105
2005	45	59	0	0	4	0	63	20	7	0	135
2006	36	51	0	0	1	0	52	108	1	0	197
2007	93	29	0	6	33	0	68	95	0	0	256
2008	55	24	0	2	2	0	28	115	9	0	207
2009	44	31	0	2	9	0	42	140	14	0	240
2010	34	29	0	2	6	0	37	64	2	0	137
2011	30	15	0	2	6	0	23	61	2	0	116
2012	25	18	0	2	4	10	34	48	5	0	112
2013	30	18	0	0	12	1	31	81	3	0	145
2014	22	16	0	0	21	0	37	71	4	0	134
2015	48	16	0	3	7	5	31	85	7	0	171
2016	22	14	0	1	10	0	25	106	5	0	158
2017	18	18	0	3	7	2	30	80	3	0	131
2018	22	32	0	1	6	0	39	81	6	0	148
2019	15	21	0	2	7	4	34	72	6	0	127
계 Total	909	504	0	29	137	22	692	1,536	74	0	3,211
구성비 Ratio	28.3%	21.6%						47.8%	2.3%	0.0%	100%

1) 2017년 대리점법(1건 포함)

4. 법률별 시정실적(Correction by Type of Act)

4. 법률별 시정실적(대전)  
(Correction by Type of Act)(Daejeon)

(단위: 건)

연도 Year	공정 거래법 MRFTA	소비자보호관련법 Consumer protection related acts						하도급법 FSTA	가맹 사업법 FFTA	대규모 유통업법 AFTLD	합 계 Total
		표시광고법 FLAA	약관법 RACA	방문판매 DSA	전자상거래 ACPEC	할부거래 ITA	소계				
'93~'95	43	0	0	0	0	0	0	24	0	0	67
1996	34	0	0	0	0	0	0	25	0	0	59
1997	54	0	0	0	0	0	0	16	0	0	70
1998	40	0	0	0	0	0	0	26	0	0	66
1999	29	26	1	0	0	0	27	25	0	0	81
2000	33	22	0	0	0	0	22	16	0	0	71
2001	30	40	0	0	0	0	40	9	0	0	79
2002	27	63	0	0	0	0	63	2	0	0	92
2003	22	120	0	3	0	0	123	3	0	0	148
2004	72	93	0	2	1	0	96	8	1	0	177
2005	92	116	0	0	6	0	122	13	8	0	235
2006	37	60	0	2	60	0	122	179	6	0	344
2007	106	72	0	5	56	0	133	156	5	0	400
2008	52	27	0	5	3	0	35	126	5	0	218
2009	41	30	0	8	0	0	38	128	3	0	210
2010	41	11	0	2	119	0	132	42	15	0	230
2011	29	12	0	1	3	1	17	44	8	0	98
2012	32	19	0	0	297	10	326	38	20	0	416
2013	11	20	0	3	4	3	30	69	1	0	111
2014	12	12	0	4	7	1	24	76	1	0	113
2015	20	20	0	1	6	5	32	122	3	0	177
2016	21	14	0	0	5	0	19	72	1	0	113
2017	12	15	0	0	0	0	15	69	2	0	98
2018	19	18	0	0	0	0	18	97	4	0	138
2019	14	22	0	0	4	0	26	62	6	0	108
계 Total	923	832	1	36	571	20	1,460	1,447	89	0	3,919
구성비 Ratio	23.6%	37.3%						36.9%	2.3%	0.0%	100%

#### 4. 법률별 시정실적(Correction by Type of Act)

#### 4. 법률별 시정실적(대구) (Correction by Type of Act)(Daegu)

(단위: 건)

연도 Year	공정 거래법 MRFTA	소비자보호관련법 Consumer protection related acts						하도급법 FSTA	가맹 사업법 FFTA	대규모 유통업법 AFTLD	합 계 Total
		표시광고법 FLAA	약관법 RACA	방문판매 DSA	전자상거래 ACPEC	할부거래 ITA	소계				
'93~'95	61	0	0	0	0	0	0	27	0	0	88
1996	37	0	0	0	0	0	0	48	0	0	85
1997	25	0	0	0	0	0	0	44	0	0	69
1998	21	0	0	0	0	0	0	22	0	0	43
1999	17	28	0	0	0	0	28	15	0	0	60
2000	23	19	0	0	0	0	19	14	0	0	56
2001	26	16	0	0	0	0	16	4	0	0	46
2002	27	16	0	0	0	0	16	3	0	0	46
2003	21	44	0	0	0	0	44	2	1	0	68
2004	15	49	0	1	0	0	50	31	1	0	97
2005	60	83	0	1	3	0	87	53	7	0	207
2006	43	36	0	2	2	0	40	157	0	0	240
2007	45	15	0	4	70	0	89	141	0	0	275
2008	42	25	0	1	10	0	36	114	3	0	195
2009	64	22	0	7	9	0	38	105	16	0	223
2010	34	17	0	5	8	0	30	31	11	0	106
2011	27	29	0	1	91	0	121	37	9	0	194
2012	13	20	0	0	10	13	43	60	4	0	120
2013	11	25	0	1	7	3	36	58	1	0	106
2014	17	12	0	1	52	0	65	80	2	0	164
2015	21	15	0	0	17	2	34	121	2	0	178
2016	13	17	0	0	29	0	46	67	5	0	131
2017	20	10	0	0	14	0	24	50	1	0	95
2018	17	3	0	0	0	0	3	89	4	0	113
2019	8	3	0	0	1	0	4	26	8	0	46
계 Total	708	504	0	24	323	18	869	1,399	75	0	3,051
구성비 Ratio	23.2%	28.5%						45.9%	2.5%	0.0%	100%

VI. 기 타 통 계  
(Others)

1. 경쟁제한 법령 및 처분에 대한 협의 시정실적(Performance in consultation & correction of anti-competitive law & disposition)

1. 경쟁제한 법령 및 처분에 대한 협의 시정실적  
(Performance in consultation & correction of anti-competitive law & disposition)

(단위: 건)

연도 Year	법령 Law & regulation				행정처분 Administrative disposition		합계 Total	
	정부입법 Gov.-sponsored			의원입법 National Assembly-sponsored				
	협의 Consultation	의견제시 suggestion	시정 Correction	협의 Consultation	협의 Consultation	시정 Correction	협의 Consultation	시정 Correction
'81~'95	1,319	175	211	0	161	51	1,480	262
1996	293	91	77	0	1	0	294	77
1997	408	139	106	0	0	0	408	106
1998	563	173	127	0	2	0	565	127
1999	561	72	64	0	0	0	561	64
2000	481	60	51	0	0	0	481	51
2001	432	53	47	0	0	0	432	47
2002	381	36	34	0	0	0	381	34
2003	361	46	38	0	0	0	361	38
2004	430	44	37	0	0	0	430	37
2005	665	49	42	0	0	0	665	42
2006	635	36	30	0	0	0	635	30
2007	982	45	32	0	0	0	982	32
2008	827	36	18	0	0	0	827	18
2009	1,097	29	27	0	0	0	1,097	27
2010	1,178	56	46	918	0	0	2,096	46
2011	1,624	33	29	1,376	0	0	3,000	29
2012	1,593	22	16	1,387	0	0	2,980	16
2013	1,679	15	9	2,323	0	0	4,002	9
2014	1,912	19	14	1,589	0	0	3,501	14
2015	1,444	14	11	1,399	0	0	2,843	11
2016	2,123	14	12	2,037	0	0	4,160	12
2017	1,940	8	5	3,007	0	0	4,947	5
2018	2,025	15	9	3,137	0	0	5,162	9
2019	2,193	19	10	3,406	0	0	5,599	10
합계 Total	27,146	1,299	1,102	20,579	164	51	47,889	1,153

\* 정부입법 시정건수는 익년도 1월말 기준으로 현재 진행중인 건도 포함되어 있음(2010년부터 반영)

## 2. 의무적 신고 및 인가현황(Status of Obligatory Report & Authorization(registration))

### 2. 의무적 신고 및 인가현황

#### (Status of Obligatory Report & Authorization(registration))

(단위: 건)

연도 Year	신 고 Report				인가(등록) Permission(Registration)			
	기업 결합 M&A	사업자단체 설립 Establishment of enterprisers organization	국제계약 체결 Conclusion of international contract	소 계 subtotal	사업자간 공동행위 Concerted act among business	사업자단체 Enterprisers organization	경쟁제한 행위 Anti- competitive behavior	소 계 Subtotal
'81~'96	3,342	6,160	11,557	21,059	4	138	0	142
1997	418	103	0	521	0	0	0	0
1998	486	53	0	539	0	0	0	0
1999	557	0	0	557	0	0	0	0
2000	703	0	0	703	0	0	0	0
2001	644	0	0	644	0	0	0	0
2002	602	0	0	602	0	0	0	0
2003	589	0	0	589	0	0	0	0
2004	749	0	0	749	0	0	0	0
2005	658	0	0	658	0	0	0	0
2006	744	0	0	744	0	0	0	0
2007	857	0	0	857	0	0	0	0
2008	550	0	0	550	0	0	0	0
2009	413	0	0	413	0	0	0	0
2010	499	0	0	499	0	0	0	0
2011	543	0	0	543	0	0	0	0
2012	651	0	0	651	0	0	0	0
2013	585	0	0	585	0	0	0	0
2014	571	0	0	571	0	0	0	0
2015	669	0	0	669	0	0	0	0
2016	646	0	0	646	0	0	0	0
2017	668	0	0	668	0	0	0	0
2018	702	0	0	702	0	0	0	0
2019	766	0	0	766	0	0	0	0
합 계 Total	17,612	6,316	11,557	34,719	4	138	0	142

### 3. 사전심사청구제도 운영실적(Advisory Opinion Program)

### 3. 사전심사청구제도 운영실적 (Advisory Opinion Program)

(단위: 건)

구 분 Section		연도별 Year																		합계 Total
		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019			
공정 거래법 MRFTA	시장지배적지위남용 Abuse of market dominance	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	경제력집중억제 repression of economic concentration	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	부당 공동행위 Improper concerted act	0	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8		
	사업자단체금지 prohibited Act of Enterprisers Organization	0	9	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14		
	불공정 거래행위 Unfair business practice	거래거절 refusal to deal	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	8	
		차별적취급 discriminative dealing	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3	
		경쟁사업자배제 exclusion of competitor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		부당고객유인 Unfair luring of customers	2	5	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
		거래강제 unfair transaction coercion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
		거래상지위남용 abuse of business positon	0	2	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	
		구속조건부거래 exclusive dealing	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
		사업활동방해 interference with business activity	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
		부당지원 unfair assistance	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	6	
		재판매가격유지 resale price maintenance	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		부당 국제계약 unfair international contract	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		소계 Subtotal	2	12	8	1	7	4	0	1	0	0	0	2	2	0	3	0	42	
표시광고법 (FLAA)		0	8	7	8	3	3	2	0	1	0	0	0	1	0	4	5	42		
약관법 (RACA)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2		
하도급법 (FCTA)		1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6		
가맹사업법 (FFTA)		0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5		
전자상거래법(ACPEC)		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
방문판매법(DSA)		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2		
합 계 (Total)		3	35	21	11	15	10	3	1	1	0	0	3	3	0	10	7	123		

주) 당해년도에 접수 건 기준

#### 4. 공정거래자율준수프로그램 운영실적(Performance of Compliance Program)

#### 4. 공정거래자율준수프로그램 운영실적 (Performance of Compliance Program)

(단위: 건)

구 분 Section		연 도 별 year																			합계 Total
		'01 ~'03	'01~ '03	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		
금융 및 보험 Finance & Insurance		14	12	0	2	8	7	2	1	1	0	1	1	2	0	0	1	0	0	38	
서비스 Service	교육, 협회 및 단체 Education, Association	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	
	사업시설 관리 및 조경 Business Facilities Management	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	7	
	스포츠 및 오락 Sports & Leisure	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	4	0	12	
	건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학 기술 Architectural, Engineering and Other Scientific Technical	2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	3	1	0	0	0	1	0	0	10	
	통신, 방송, 방송통신 및 정보 Information and Communications	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	6	
	공공행정, 국방 및 사회보장 행정 Public enterprise	7	2	3	2	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3	15	
	창고 및 운송(항공, 해상, 수송) Warehousing & Transportation	15	10	3	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	3	0	0	28	
	유통 Distribution	16	4	2	10	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
특수판매 Special Marketing	홈쇼핑 Homeshopping	13	5	6	2	1	1	1	5	2	1	2	0	0	1	0	0	0	0	27	
	할인점 등 Hypermarket discount store	5	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	2	0	1	0	14	
에너지 Energy	방문판매 Door to door	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	직접판매, 네트워크판매 Direct & Network Sales	23	0	23	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	
건설 Construction		1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	6	
건설 Construction		18	8	6	4	0	1	3	1	1	12	8	9	1	5	3	2	3	0	67	
제조업 Manufacture	금속 및 비금속광물 Fabricated Metal Products & Non-metallic Mineral Products	9	6	1	2	3	0	0	3	0	27	2	0		0	0	1	0	0	45	
	피혁, 섬유, 신발, 고무, 플라스틱 Textiles, Tanning and Dressing of Leather Luggage and	8	2	1	5	1	0	0	0	1	0	0	0		0	0	2	0	0	12	
	장비 및 기타 기계 Machinery	16	7	3	6	6	1	1	7	1	45	40	16	13	0	0	3	1	0	150	
	식품료품 Food & Drink	10	2	6	2	5	1	3	1	1	2	1	1	4	2	0	3	2	0	36	
	의약품 물질 및 의약품 Pharmaceuticals, Medicinal Chemicals and Botanical	5	3	1	1	0	38	5	5	0	0	0	1	6	3	3	4	0	0	70	
	담배, 인쇄 및 기록매체 복제 Tabaco, Printing and Reproduction of Recorded Media	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	
	펄프, 종이 및 기타 제품 Pulp, Paper and Paper Products	11	4	2	5	0	0	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	18	
	화학물질, 코크스, 석유정제품 Chemistry & Oil	17	12	2	3	6	0	0	3	0	5	0	1	1	0	1	1	0	0	35	
	전기, 전자 제품 Electronic	8	3	0	5	0	2	1	0	0	4	1	1	0	1	2	0	0	0	20	
자동차 Automobile	10	7	1	2	1	0	0	2	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	17		
지주회사 Holding Company	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	6		
합 계(Total)		223	100	67	56	38	58	19	31	10	109	63	34	38	13	15	29	12	3	695	

\* CP 도입기업간 합병, CP 도입기업 추가 발견 등으로 2010년도까지의 합계가 5건 증가

\* 공정거래자율준수프로그램 운영실적 구분은 CP도입 기업의 다양한 업종을 정확하게 반영하고자 표준산업분류체계 중심으로 업종분류를 일부 변경하였음.



## 5. 양자간 국제협력 현황 (Status of Bilateral International Cooperation)

### 5. 양자간 국제협력 현황 (Status of Bilateral International Cooperation)

국가 Country	체결일 Date of agreement	협정종류 Type of agreement
1. 러시아 (Russia)	1997. 12. 7.	MOU
2. 루마니아 (Romania)	2002. 7. 23.	MOU
3. 호주 (Australia)	2002. 9. 29.	기관간 약정 Arrangement between competition authorities
4. 러시아 등 13개 <sup>1)</sup> 체제전환국	2003. 9. 17.	MOU
5. 멕시코 (Mexico)	2004. 4. 23.	기관간 약정 Arrangement between competition authorities
6. EU	2004. 10. 28.	MOU
7. 터키 (Turkey)	2005. 11. 17.	MOU
8. 캐나다 (Canada)	2006. 5. 4.	기관간 약정 Arrangement between competition authorities
9. EU	2009. 5. 23.	국가간 협정 Agreement between the Government
10. 중국	2012. 5. 29. ~ 30.	MOU
11. 브라질 (Brazil)	2014. 4. 24.	기관간 약정 Arrangement between competition authorities
12. 일본 (Japan)	2014. 7. 25.	MOU
13. 미국 법무부(DOJ), 연방거래위원회(FTC)	2015. 9. 8.	MOU
14. 중국 (People's Republic of China)	2019. 5. 23.	MOU

1) CIS(독립국가연합): 체결 당시 11개국. 러시아, 우크라이나, 벨라루스, 몰도바, 카자흐스탄, 우즈베키스탄, 투르크메니스탄

## 6. 연도별 위원회 개최실적 (Status of Committee operation)

### 6. 연도별 위원회 개최실적 (Status of Committee operation)

(단위: 회, 건)

구분 Section		2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
전원회의 Full committee	개최횟수 No. of Item included	32	42	29	36	47	33	37	37	31	26	31	27	29	38	36	44	32	42	33	
	부의 안건수 Item	251	231	129	208	172	148	214	195	134	120	183	129	139	241	255	284	252	225	160	
	의결안건 No. of Item determined	249	231	127	203	166	139	208	194	126	116	183	127	138	241	255	282	244	215	156	
	보고안건 No. of Item reported	2	0	2	5	6	9	6	1	4	1	0	1	0	0	0	0	2	1	0	
	토의안건 No. of Item discussed	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	1	1	0	0	2	6	9	4	
소회의 Sub committee	정식 Formality	개최횟수 No. of Item included	42	57	51	58	54	67	74	80	94	65	90	95	86	88	86	91	77	67	63
		부의 안건수 Item	165	236	179	206	410	371	439	310	283	173	286	347	259	250	378	309	322	262	298
		의결안건 No. of Item determined	155	221	179	206	410	371	439	310	283	173	286	347	259	250	378	309	322	262	298
		보고안건 No. of Item reported	10	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	약식 In- formality	개최횟수 No. of Item included	45	39	46	56	48	36	28	30	33	36	45	54	49	39	48	46	39	28	19
		부의 안건수 Item	190	176	186	239	353	410	679	448	233	192	228	204	203	200	360	166	128	114	103
	소개 Subtotla	개최횟수 No. of opening	87	96	97	114	102	103	102	110	127	101	135	149	135	127	134	137	116	95	82
		부의 안건수 Item	355	412	365	445	763	781	1,118	758	516	365	514	551	462	450	738	475	450	376	401
합계 Total	개최횟수 No. of Item included	119	138	126	150	149	136	139	147	158	127	166	176	164	165	170	181	148	137	115	
	부의 안건수 Item	606	643	494	653	935	929	1,332	953	650	485	697	680	601	691	993	759	702	601	561	

## 2019년도 통계연보

---

발행처 : 공정거래위원회 심판관리관실  
전화 044-200-4170  
편집자 : 심판총괄담당관  
김혜정 사무관

---

<비매품>