

보도시점 2025. 3. 30.(일) 12:00 / 배포 2025. 3. 28.(금) 08:30
< 3. 31.(월) 조간 >

소비자인 척 직원을 동원해 홍보글을 작성한 '한헬스케어' 제재

- 거짓·과장 및 기만적 광고에 대해 시정명령 부과 -

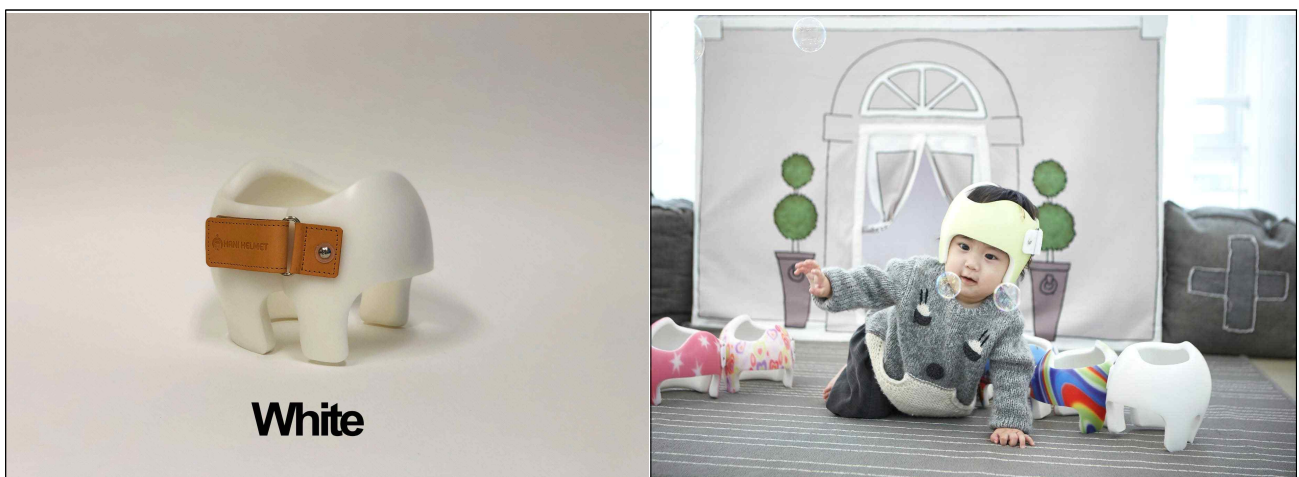
※ 주말 엠바고 주의 : 3월 30일(일요일) 낮 12시부터 보도가능 ※

공정거래위원회(위원장 한기정, 이하 '공정위')는 ㈜한헬스케어(이하, '한헬스케어')의 거짓·과장 및 기만적인 광고행위에 대하여 시정명령을 부과하기로 결정하였다.

한헬스케어는 유아용 두상교정 의료기기*인 '하니헬멧'의 제작·판매업자이며, 한헬스케어는 두상교정기 시장의 매출 1위 사업자로서 어린 아이를 키우는 부모들에게 인지도가 높다.

* 머리 모양이 둥글지 않고 한쪽으로 비대칭인 영유아들의 두상 모양을 정형에 가깝게 교정할 수 있도록 도와주는 의료기기

<한헬스케어가 판매하는 주요 두상교정 의료기기>



한헬스케어는 자사 상품의 광고를 위해 2022년 2월 8일부터 2022년 9월 15일까지 소속 직원에게 자사가 운영하는 인터넷 카페의 가입을 지시하고, 마치 실제 소비자인 것처럼 가장하여 자사의 상품을 홍보하는 댓글을 작성하도록 하였다.

실제로 한헬스케어 소속 직원은 “저희 둘째도 고민하다 하니헬멧에서 했어요”, “하니헬멧 업체가서 상담 받아보시는게 좋을 거 같네요!”* 등 일반 부모들이 온라인 카페에 작성한 질문 글에 자사의 제품을 추천·보증하고 방문을 유도하는 댓글을 작성하였으며, 한헬스케어 소속 직원이 작성한 게시물이라는 사실을 밝히지 않았다.

* 주요 댓글내역 <붙임> 참조

이 사건 광고를 접한 소비자들은 직원들이 작성한 거짓 후기를 직접 제품을 구매하고 사용해본 소비자의 후기인 것으로 인식하여 후기 내용처럼 이 사건 상품의 ①두상 교정 효과가 우수하며 ②판매량이 많고 ③다수의 소비자들이 만족하는 것으로 오인하거나 오인하게 할 우려가 있어 소비자의 합리적인 구매 선택에 영향을 주고, 유아용 두상 교정기기 시장에서의 공정한 거래질서를 저해할 우려가 있다.

따라서 공정위는 이러한 광고가 거짓·과장 및 기만적인 광고에 해당한다고 판단하였다.

이번 조치는 유아의 건강에 직접적으로 관련된 의료기기를 판매하면서 마치 일반 부모들이 작성한 글인 것처럼 거짓으로 게시하고 경제적 이해관계를 공개하지 아니하여, 자신의 아이에 관련된 정보에 민감할 수밖에 없는 부모들의 심리를 이용한 거짓·기만 광고를 통해 소비자를 속여온 행위를 적발하여 제재했다는 데 의의가 있다.

공정위는 앞으로도 부모들의 합리적 구매선택에 중요한 영향을 미칠 수 있는 정보가 정확하게 제공되도록 부당한 광고행위를 지속적으로 감시하고 위법 사항 적발 시 엄중히 제재할 계획이다.

<붙임> 한헬스케어의 부당한 광고행위 세부 내용

담당 부서	서울지방공정거래사무소 소비자과	책임자	과 장	류용래 (02-2110-6140)
		담당자	조사관	이호진 (02-2110-6136)



1

법 위반 내용

1. 행위사실

- 한헬스케어는 2022년 2월 8일부터 2022년 9월 15일까지 자신의 온라인 카페*에서 소속 직원을 통해 마치 실제 소비자인 것처럼 가장하여 자사의 유아용 두상기기 ‘하니헬멧’을 추천·홍보하는 댓글을 작성하게 하였고 해당 댓글의 작성자가 소속 직원이라는 사실을 기재하지 아니하였다.

* 네이버 온라인 카페 사경과 사두증의 치료(<https://cafe.naver.com/cranialtreatment.cafe?>)

- 한헬스케어는 텔레그램 대화방을 개설하여 소속 직원에게 온라인 카페의 가입과 카페 활동을 지시하였다.

<참고> 한헬스케어 홍보 댓글 작성 지시내역



- 이에 소속 직원은 이 사건 카페에 일반 부모가 두상과 관련된 질문 글을 올리면 마치 일반 부모인 것처럼 가장하며 직원이라는 사실을 밝히지 않은 채 하니헬멧을 추천·홍보하는 댓글을 작성하였다.

※ 다만, 한헬스케어는 관련 댓글을 모두 삭제하였다.

<참고> 이 사건 카페 두상관련 질문글 (예시)

두상사진문의 >

뒤통수 아래쪽 사두는 셀프로 어떡해야하나요??

꼬마달이 일반멤버 P + 구독 1:1 채팅

2022.07.21. 17:15 조회 391

댓글 3 URL 복사 ⋮

1. 개월 수: 6

2. 성별: 남아

3. 지역: 경기

4. 두상 형태: 위쪽은 그나마 잡은거같은데 아래쪽이 각졌어요
오른쪽 아래뒤통수요... 무조건 왼쪽 뒤통수가 달게 재우는수바겐 없겠조?

<참고> 질문글에 대한 한헬스케어 직원 답변 댓글(예시)

행복한 하루

셀프 많이 힘들죠... 업체 방문은 해보셨나요? 스캔 찍어서 정확하게 수치 보고 오시는게 좋을 거 같아요!

2022.07.21. 17:58 답글쓰기 ♡

꼬마달이 P 작성자

스캔해봐써어요 ㅠ 6월초 8.9 7월초 7.4예요 ㅎㅎ 근데 왜 더 빠들어진거같조 ㅠ

2022.07.21. 17:59 답글쓰기 ♡

행복한 하루

꼬마달이 저희 첫째도 셀프로 이리저리 돌리고 해봤는데 오히려 울통불통 이상하게 되어서 헬멧 했어요 ㅠㅠ 그래도 지금은 두상 이뻐져서 후회는 없지만요

2022.07.21. 18:02 답글쓰기 ♡

꼬마달이 P 작성자

행복한 하루 몇개월에 하셨어요?? 올 애기도 해야할정도로 보이실까요??

2022.07.21. 18:03 답글쓰기 ♡

행복한 하루

꼬마달이 저희 아기는 최종으로 하니헬멧에서 5개월 사두 8로 시작 했고 지금 8개월 다와가서 정상범 위 들어 왔어요. 음 셀프 힘들고 울통불통 신경 쓰인다면 헬멧 하시는거 추천이요 확실히 맘 편하고 효과는 확실 하구요

2022.07.21. 18:05 답글쓰기 ♡

* '행복한 하루'는 한헬스케어 소속 직원의 닉네임

2. 위법성 판단

- 한헬스케어의 이러한 행위는 소비자를 속이거나 소비자로 하여금 잘못 알게 할 우려가 있는 표시·광고행위로서 공정한 거래질서를 해칠 우려가 있는 거짓·과장, 기만적인 표시·광고행위에 해당한다.

2

적용법조 및 조치내용

- (적용 법조) 「표시·광고의 공정화에 관한 법률」 제3조 제1항 제1호 및 제2호

제3조(부당한 표시·광고 행위의 금지)

- ① 사업자등은 소비자를 속이거나 소비자로 하여금 잘못 알게 할 우려가 있는 표시·광고 행위로서 공정한 거래질서를 해칠 우려가 있는 다음 각 호의 행위를 하거나 다른 사업자등으로 하여금 하게 하여서는 아니된다.
 - 1. 거짓·과장의 표시·광고
 - 2. 기만적인 표시·광고

- (조치 내용) 시정명령

3

의의 및 향후계획

- 이번 조치는 유아의 건강에 직접적으로 관련된 의료기기를 판매하면서 마치 일반 부모들이 작성한 글인 것처럼 거짓으로 게시하고 경제적 이해관계를 공개하지 아니하여, 자신의 아이에 관련된 정보에 민감할 수 밖에 없는 부모들의 심리를 이용한 거짓·기만 광고를 통해 소비자를 속여온 행위를 적발하여 제재했다는 데 의의가 있다.
- 공정위는 앞으로도 부모들의 합리적 구매선택에 중요한 영향을 미칠 수 있는 정보가 정확하게 제공되도록 부당한 광고행위를 지속적으로 감시하고 위법 사항 적발 시 엄중히 제재할 계획이다.

<참고> 1. 이 사건 카페 주요 댓글 내역 2. 관련 법규정
3. 한헬스케어 일반현황 및 관련 사업자 현황

참고 1

한헬스케어 일반현황 및 관련 사업자 현황

1. 한헬스케어 일반현황

(2023. 12. 31. 기준, 단위: 백만 원)

사업자명	대표자	설립일자	업종	주요재무현황		
				자산총계	매출액	영업이익
(주)한헬스케어	이정목	2015.4.6.	두상교정기 제조업	8,280	2,914	844

* 출처: 피심인 제출자료

2. 관련 사업자 현황

(기준: 각 회계연도 말, 단위: 백만 원)

사업자명	설립년월일	2023	2022	2021	2020
(주)한헬스케어	2015.4.6.	2,914	3,323	3,251	2,137
(주)한우리건강의료기	2015.2.11.	1,876	1,867	1,791	1,370
(주)지오크리에이티브	2007.10.31.	-	-	1,182	1,035
(주)이노야드	2020.10.15.	306	-	-	-
오쏘코리아(유)	2015.6.9.	-	-	-	924

* 출처: NICE평가정보(www.nicebizline.com)

「표시·광고의 공정화에 관한 법률」 제3조(부당한 표시·광고 행위의 금지)

- ① 사업자등은 소비자를 속이거나 소비자로 하여금 잘못 알게 할 우려가 있는 표시·광고 행위로써 공정한 거래질서를 해칠 우려가 있는 다음 각 호의 행위를 하거나 다른 사업자등으로 하여금 하게 하여서는 아니된다.
1. 거짓·과장의 표시·광고
 2. 기만적인 표시·광고

「표시·광고의 공정화에 관한 법률 시행령」 제3조(부당한 표시·광고 행위의 금지)

- ① 법 제3조제1항제1호에 따른 거짓·과장의 표시·광고는 사실과 다르게 표시·광고하거나 사실을 지나치게 부풀려 표시·광고하는 것으로 한다.
- ② 법 제3조제1항제2호에 따른 기만적인 표시·광고는 사실을 은폐하거나 축소하는 등의 방법으로 표시·광고하는 것으로 한다.

「추천·보증 등에 관한 표시·광고 심사지침」

V. 세부심사지침

1. 소비자의 추천·보증 등

소비자가 특정 상품을 사용해 본 경험적 사실에 근거하여 해당 상품을 추천·보증 등을 하는 내용이 표시·광고에 포함된 경우에는 동 소비자가 당해 상품을 실제로 사용해 보았어야 하고 ...

- (예시) 인터넷 카페 ... 에 특정 화장품을 추천하면서 당해 상품을 실제로 구입해 사용해본 사실이 없음에도 이용후기 또는 사진을 올려 마치 실제 사용한 것처럼 게재하는 경우

5. 광고주와 추천·보증인과의 경제적 이해관계 공개

가. 광고주와 추천·보증인과의 사이에 추천·보증 등의 내용이나 신뢰도 등에 영향을 미칠 수 있는 경제적 이해관계가 존재하는 경우에는 광고주 또는 추천·보증인은 이러한 경제적 이해관계를 공개하여야 한다.

- (예시) 광고주 ... 소속 직원이 인터넷 카페 ... 에 특정 상품을 추천·보증하는 글을 게재하는 경우

참고 3

이 사건 카페 주요댓글 내역

연 번	닉네임	작성일시	댓글내용
1	행복한하루 (dlekckd2)	2022.2.8.	저도 고민 많았는데 하니헬멧에서 상담받고 스캔결과에 심각성 느끼고 했는데 지금은 애기가 힘들어해도 나중에 애기한테 미안할까봐 결정했네요ㅜㅜ 고민해보세요 화이팅!
2		2022.2.28.	고민 많을 거 같아요ㅠㅠ 저희 둘째도 고민하다 하니에서 했는데 업체 다 둘러보고 고민해보세요 업체마다 수치가 다르더라고요^^
3		2022.2.28.	심해보이진 않네요 ^^ 업체가서 스캔 찍어보고 수치 정확하게 확인해보시는게 좋겠는데요??? 저희 둘째는 사두가 심해서 하니에서 헬멧 맞췄네요....
4		2022.3.4.	저희 아기도 단두 때문에 하니에서 헬멧중인데 2달만에 효과 있더라고요~ 갈때마다 스캔찍고 수치 비교해주시니깐 좋은거 같아요~ 단두는 나중에 애기가 힘들어할까봐 해줬네요ㅜㅜ
5		2022.3.30.	헬멧은 여러업체 상담해보시고 결정해보세요~ 저희 둘째도 고민많이하다ㅎㄷ에서 진행했는데 갈때마다 스캔 찍어서 비교해주시니까 얼마나 좋아지고 있는지 수치로 직접보니깐 안심이 되더라고요~
6		2022.4.5.	단두가 있어보이네요... 5개월이면 성장 속도도 좋아서 헬멧하는게 좋아보여요 둘째ㅎㄷ에서 하고 3개월만에 정상 돌아와서 곧 있으면 벗네요~
7		2022.7.13.	업체 상담 받아보시는 거 추천이요~ 가산 하니헬멧에서 하고 있는데 3~8개월 성장 빠르다 하셨어요!
8		2022.7.18.	목 가눌수 있다면 헬멧업체에서 상담 받아보시는게 좋을 거 같아요! 저희 아기는 하니헬멧에서 했었는데 발달에 지장 없었습니다!
9		2022.7.29.	저희 아기 하니헬멧에서 하고 있는데요 선생님들이 18개월까지 제작 가능하다고 하시네요 하지만 조금이라도 더 빨리 방문해서 상담 먼저 받아보시는게 추천 드려요!
10		2022.8.17.	확실히 모르는 분야이기에 후기가 가장 중요하죠! 저 역시 후기 많은 하니에서 하고 있는데 친절하고 시설도 깨끗하고 무엇보다 효과가 눈에 보여서 좋네요. 하니 추천이요~
11		2022.8.24.	단두 심하네요.. 지역이 어디신가요? 저는 하니헬멧에서 하고 있는데 효과 많이 봤어요 한번 알아보시는게 좋을 거 같습니다!!!
12		2022.9.15.	11mm 면 귀 비대칭도 있을 거 같아요 하니헬멧 업체가서 상담 받아보시는게 좋을 거 같네요~

* 출처: 사경과 사두증의 치료(<https://cafe.naver.com/cranialtreatment.cafe?>)