

보도시점 2025. 4. 22.(화) 10:00 / 배포 2025. 4. 22.(화) 08:30

「중요한 표시·광고사항 고시」 개정·시행

- 체육교습업 및 적립식 여행상품의 중요정보 제공 의무 신설 -

공정거래위원회(위원장 한기정, 이하 ‘공정위’)는 「중요한 표시·광고사항 고시」(이하 ‘중요정보고시’)를 개정하여 2025년 4월 22일부터 시행한다.

중요정보고시는 「표시·광고의 공정화에 관한 법률」 제4조에 근거하여, 공정위가 소비자의 구매선택에 영향을 미치는 중요한 정보로서 사업자들이 의무적으로 표시·광고하여야 하는 사항을 정하여 고시한 것이다.

이번 고시 개정의 주요 내용은 가격표시의무가 적용되는 체육시설업종에 체육교습업*을 추가하고, 적립식 여행상품을 판매하는 사업자**에 대해서도 상조업종에 적용되는 중요정보 항목의 표시·광고의무를 준용토록 명시한 것이다.

* 13세 미만 어린이를 대상으로 수영·야구·줄넘기·축구 등의 운동에 대해 30일 이상 교습행위를 제공하는 업(「체육시설의 설치·이용에 관한 법률」 시행령 별표2 참고)

** 선불식 할부거래 방식으로 여행상품을 판매하는 사업자(「할부거래의 공정화에 관한 법률」(이하 ‘할부거래법’) 시행령 제1조의2 제1호)

먼저, 지금까지는 체육시설업 중에서 종합체육시설업, 수영장업, 체력단련장업(헬스장)에 대해서만 가격표시의무가 적용되었고, 13세 미만 어린이를 대상으로 학원처럼 운영되는 체육교습업의 경우에는 가격표시의무를 적용받지 않았다.

그러나 이번 고시 개정으로 체육교습업에 대해서도 가격표시의무가 적용됨에 따라, 앞으로 체육교습업을 운영하는 사업자도 서비스의 구체적 내용과 요금체계(기본요금 및 추가 비용), 중도해지 시 환불기준 등의 중요정보 항목을 사업장 게시물과 등록신청서에 반드시 표시하여야 하고, 광고 시에도 같은 내용을 포함시켜야 한다.

다음으로, 현행 할부거래법에 따른 선불식 할부계약의 대상에는 상조상품 외에 여행상품도 포함되지만, 기존 중요정보고시는 상조업종만을 규정하고 있어 적립식 여행상품에 대해서는 중요정보의 표시·광고의무 적용 여부가 불명확한 상황이었다.

이번 고시 개정으로 적립식 여행상품을 제공하는 사업자도 상조업종과 마찬가지로 중도해약환급금 환급기준 및 환급시기, 총 고객환급 의무액, 선불식 할부거래 관련 자산, 고객불입금 관리방법 등*의 중요정보 항목을 사업장 게시물(홈페이지), 상품설명서 및 계약서에 반드시 표시하여야 하며, 광고 시에도 같은 내용을 포함시켜야 한다.

* 다만, 상조업종에 특화된 구체적인 제공물품 및 서비스 내용(수의, 관, 차량, 인력 등 세부 정보)은 적립식 여행상품의 중요정보 항목에서 제외

한편, 공정위는 사업자들이 규제 내용을 충분히 인지하고 표시·광고의무를 준수하기까지 어느 정도 준비기간이 필요하다고 판단하여, 향후 6개월 간 계도기간을 운영하기로 하였다.

계도기간 동안 공정위는 관련 사업자들이 중요정보 항목의 표시·광고의무를 준수할 수 있도록 적극 홍보하고, 특별히 체육교습·체력단련장 등의 체육시설업에 대해 가격표시 의무 준수 여부를 집중적으로 점검함으로써 제도가 원활하게 정착될 수 있도록 할 계획이다.

이번 중요정보고시 개정을 통해 어린이 수영·축구교실 등 체육시설과 크루즈 여행과 같은 적립식 여행상품을 이용하고자 하는 소비자들이 합리적 선택을 위해 필요한 정보를 사전에 명확히 제공받을 수 있게 됨으로써, 정보 비대칭으로 인한 소비자 피해 예방에 기여할 것으로 기대된다.

[붙임] 중요정보고시 신·구조문 대비표

담당 부서	소비자정책국 소비자정책총괄과	책임자	과 장	박종배 (044-200-4405)
		담당자	조사관	박연아 (044-200-4415)
협업 부서	소비자정책국 특수거래정책과	책임자	과 장	배문성 (044-200-4430)
		담당자	사무관	유경무 (044-200-4431)

현 행	개 정 안
<p>V. 업종별 중요정보</p> <p>8. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업</p> <p>가. 여행업종</p> <p>가-1. 적용범위</p> <p>관광진흥법 제2조제3호에서 규정하고 있는 ‘기획여행’을 실시하는 사업자에 대하여 적용한다.</p> <p><u>< 신 설 ></u></p> <p>가-2. 중요정보 항목 (생략)</p> <p>나. 체육시설 운영업종</p> <p>나-1. 적용범위</p> <p>1) 체육시설의 설치·이용에 관한 법률의 규정에 의한 체육시설업 중 다음 각목의 업종을 운영하는 사업자에 대해 적용한다.</p> <p>가) 종합체육시설업</p> <p>나) 수영장업</p> <p>다) 체력단련장업</p> <p><u>< 신 설 ></u></p>	<p>V. 업종별 중요정보</p> <p>8. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업</p> <p>가. 여행업종</p> <p>가-1. 적용범위</p> <p>1) 관광진흥법 제2조제3호에서 규정하고 있는 ‘기획여행’을 실시하는 사업자에 대하여 적용한다.</p> <p>2) 위 1)의 사업자가 할부거래법 제2조제4호에서 규정하고 있는 선불식 할부거래업자에 해당하는 경우에는 V. 9. 나. 상조업종의 나-2. 1) 가)·다)·라), 나-2. 2) 및 나-3.도 적용한다.</p> <p>가-2. 중요정보 항목 (현행과 같음)</p> <p>나. 체육시설 운영업종</p> <p>나-1. 적용범위 (현행과 같음)</p> <p>가) 종합체육시설업</p> <p>나) 수영장업</p> <p>다) 체력단련장업</p> <p><u>라) 체육교습업</u></p>

2) 위 1) 각목의 규정에 의한 체육 시설업의 종류별 범위 및 시설 기준 등은 체육시설의 설치·이용에 관한 법률에서 정하는 바에 따른다.

나-2. 중요정보 항목

1) 표시대상 중요정보 항목

가) 제공되는 서비스의 구체적 내용과 요금체계(기본요금 및 추가 비용)

나) 체육시설 이용계약의 중도해지시 잔여 기간의 이용료 환불기준

2) 광고대상 중요정보 항목 : 1)과 동일

나-3. 표시 장소 : 사업장 게시물 및 등록신청서

9. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업

가. 사후 관리 서비스(A/S) 업종 (생략)

나. 상조업종

나-1. 적용범위

할부거래에 관한 법률 제2조제2호에서 규정하고 있는 선불식 할부거래업자에 대해 적용한다.

나-2. 중요정보 항목

1) 표시대상 중요정보 항목

가) 중도해약환급금에 대한 환급 기준 및 환급시기

(현행과 같음)

나-2. 중요정보 항목

1) 표시대상 중요정보 항목

(현행과 같음)

(현행과 같음)

(현행과 같음)

(현행과 같음)

9. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업

가. 사후 관리 서비스(A/S) 업종 (현행과 같음)

나. 상조업종

나-1. 적용범위

----- 제2조제4호
에서-----
-----.

나-2. 중요정보 항목

1) 표시대상 중요정보 항목

(현행과 같음)

<p>나) 구체적인 제공물품 및 서비스 내용</p> <p>(1) ~ (4) (생략)</p> <p>다) 총 고객환급 의무액, <u>상조관련 자산</u> 및 이와 관련하여 공인 회계사의 회계감사(검토)를 받았는지 여부(최근사업연도의 재무 관련 자료를 기준으로 표시하여야 함)</p> <p>(1) "총 고객환급의무액"은 기존 회원이 전부 계약 해지를 요구할 경우 회사가 지불해야 하는 총 금액을 의미함</p> <p>(2) "<u>상조 관련 자산</u>"은 자산총계에서 고객불입금 이외의 부채를 제외한 금액을 의미함</p> <p>라) 고객불입금에 대한 관리방법 : 할부거래법 제27조에 의한 소비자피해보상보험계약 등 체결 기관 및 선수금 보전 비율. 다만, 표시광고기간 동안 표시광고한 예치 비율 이하로 예치 비율이 떨어지서는 아니 됨</p> <p>2) 광고대상 중요정보 항목 : 1)과 동일. 다만, 1)의 나)는 제외</p> <p>나-3. 표시장소 : 사업장 게시물 (홈페이지), 상품설명서 및 계약서에 모두 표시</p> <p>VI. 과태료 부과</p> <p>법 제20조제1항제1호의 규정에 따라</p>	<p>(현행과 같음)</p> <p>(현행과 같음)</p> <p>다) -----, <u>선불식 할부 거래 관련 자산</u> ----- ----- ----- -----</p> <p>(현행과 같음)</p> <p>(2) "<u>선불식 할부거래 관련 자산</u>" ----- -----</p> <p>(현행과 같음)</p> <p>(현행과 같음)</p> <p>(현행과 같음)</p> <p>VI. 과태료 부과</p> <p>-- 제20조제2항제1호의 -----</p>
---	--

사업자가 표시·광고 내용에 이 고시에
따른 중요 정보를 포함하지 아니할
때에는 1억원 이하의 과태료에 처하며
법인 또는 사업자단체의 임원 또는
종업원 기타 이해관계인이 위의 사항을
위반할 때에는 1천만원 이하의 과태료에
처한다.

-----.